



IP Office

Guida per l'utente del telefono serie
9600

© 2010 AVAYA Tutti i diritti riservati.

Nota

Sebbene sia stata posta la massima cura nel verificare l'accuratezza e la completezza delle informazioni contenute nel presente documento al momento della stampa, Avaya Inc. non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori. Nelle versioni future potrebbero venire inserite modifiche e correzioni alle informazioni contenute in questo documento.

Esonero dalla responsabilità sulla documentazione

Avaya Inc. non è responsabile per qualsiasi modifica, aggiunta o cancellazione effettuata sulla versione originale pubblicata di questa documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni siano state effettuate da Avaya.

Esonero dalla responsabilità sui collegamenti

Avaya Inc. non è responsabile del contenuto e dell'affidabilità di qualsiasi sito Web a cui si fa riferimento in questa Documentazione e Avaya non avalla necessariamente i prodotti, i servizi o le informazioni contenuti o offerti al loro interno. Non possiamo garantire che tali collegamenti siano sempre attivi, e non abbiamo alcun controllo sulle pagine collegate.

Licenza

L'USO O L'INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO CONFERMA L'ACCETTAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DEI TERMINI QUI RIPORTATI E DEI TERMINI GENERALI DI LICENZA DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA A <http://support.avaya.com/LicenseInfo/> (CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA). SE NON SI ACCETTA DI SOTTOSTARE A TALI TERMINI, PER OTTENERE IL RIMBORSO O UN ACCREDITO, SI DOVRÀ RESTITUIRE IL PRODOTTO(I) AL PUNTO DI ACQUISTO ENTRO 10 (10) GIORNI DALLA CONSEGNA.

Avaya garantisce all'Utente finale una licenza in base alle norme di licenza qui sotto descritte. Il numero di licenze e di unità di capacità per le quali la licenza è stata concessa è di uno (1), salvo nel caso in cui nella documentazione o in altro materiale a disposizione dell'Utente finale venga espressamente definito un numero diverso di licenze o di unità di capacità. Con il termine Unità di elaborazione si intende un singolo computer. Server indica un'Unità di elaborazione che fungerà da host e sulla quale è stato installato il software al quale potranno accedere più utenti. Software significa il programma per computer, originariamente rilasciato in licenza da Avaya e utilizzato dall'Utente finale, sia come prodotto a se stante sia come prodotto preinstallato sull'hardware. Hardware indica i prodotti hardware standard, originariamente venduti da Avaya e utilizzati dall'Utente finale.

Tipo(i) di licenza: Licenza per la/le Unità di elaborazione (DS).

L'Utente finale può installare e usare ogni copia del software su una sola Unità di elaborazione, a meno che nella documentazione e in altro materiale a disposizione dell'Utente finale venga espressamente dichiarato un numero diverso di Unità di elaborazione. Avaya potrebbe richiedere che la/le Unità di elaborazione venga identificata per tipo, numero di serie, caratteristiche principali, localizzazione o altre specifiche informazioni, oppure richiedere all'Utente finale di fornire ad Avaya queste informazioni tramite i mezzi elettronici definiti da Avaya per questo scopo specifico.

Copyright

A eccezione di quanto diversamente concordato altrove, il Prodotto è protetto da copyright e dalle altre leggi a protezione dei diritti di proprietà. La riproduzione, il trasferimento e o l'uso non autorizzato potrebbe venire perseguito penalmente o civilmente in base alle leggi in vigore. Componenti di terze parti Alcuni programmi software, o loro parti, inclusi nel prodotto potrebbero contenere software distribuito in base ad accordi con terze parti (Componenti di terze parti) che potrebbero prevedere termini che espandono o limitano i diritti di utilizzo di alcune parti del prodotto (Termini di terze parti). Le informazioni che identificano le Componenti di terze parti e i Termini di terze parti applicabili sono a disposizione nel sito Web di Avaya a: <http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/>

Intervento anti-frode di Avaya

Se si sospetta di essere vittime di frodi tariffarie e se si ha necessità di assistenza o supporto tecnico, mettersi telefonicamente in contatto con il Centro di assistenza tecnica di intervento anti-frode al numero +1-800-643-2353 (per gli Stati Uniti e il Canada). La sospetta vulnerabilità della sicurezza dei Prodotti Avaya deve essere comunicata ad Avaya all'indirizzo E-mail: securityalerts@avaya.com. Per avere a disposizione altri numeri di assistenza telefonica, accedere al sito Web di Avaya (<http://www.avaya.com/support>).

Marchi di fabbrica

Avaya e il logo Avaya sono marchi registrati di Avaya Inc. negli Stati Uniti d'America e in altre giurisdizioni. Salvo quanto diversamente stabilito in questo documento, i marchi contraddistinti da ®, TM ed SM sono, rispettivamente, marchi registrati, marchi di fabbrica e marchi di servizio di Avaya Inc. Tutti gli altri marchi di fabbrica sono di proprietà dei loro rispettivi titolari.

Informazioni sulla documentazione

Per avere a disposizione la versione più recente della documentazione, accedere al sito Web di Avaya (<http://www.avaya.com/support>) o al sito delle informazioni di IP Office (<http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/>).

Assistenza Avaya

Avaya mette a disposizione un numero telefonico al quale si potranno comunicare problemi o porre domande relative al proprio centro di contatto. Il numero dell'assistenza telefonica è 1-800-242-2121 (per gli Stati Uniti). Per gli altri numeri dell'assistenza telefonica, visitare il sito Web Avaya: <http://www.avaya.com/support>

Sommario

1. Introduzione

1.1 Informazioni importanti sulla sicurezza.....	10
1.2 Telefono 9620.....	10
1.3 Telefono 9630.....	11
1.4 Telefono 9640.....	12
1.5 Telefono 9650.....	13
1.6 Lettere di stato.....	14
1.7 Moduli pulsante.....	14
1.8 Pulsanti del telefono.....	15
1.9 Stand del telefono.....	16

2. Esecuzione di chiamate

2.1 Composizione globale.....	18
2.2 Opzioni softkey relative alle chiamate.....	19
2.3 Chiamata di un contatto dalla rubrica.....	20
2.4 Chiamata di un contatto dal registro delle chiamate.....	20
2.5 Ricomponi numero precedente.....	21
2.6 Esecuzione di una chiamata cercapersone.....	21
2.7 Soppressione del numero.....	21
2.8 Regolazione del volume di una chiamata.....	22
2.9 Silenziamento di una chiamata.....	22
2.10 Chiusura di una chiamata.....	22

3. Risposta alle chiamate

3.1 Trasferimento di una chiamata alla voicemail.....	25
3.2 Rifiuto di una chiamata in entrata.....	25
3.3 Risposta a una chiamata cercapersone.....	25
3.4 Risposta a chiamata.....	26

4. Ricomposizione

4.1 Ricomponi (Modalità Ultimo numero composto).....	28
4.2 Ricomponi (Modalità Registro chiamate).....	28
4.3 Selezione della modalità di ricomposizione.....	28

5. Messa in attesa e parcheggio di chiamate

5.1 Messa in attesa di chiamate.....	33
5.1.1 Messa in attesa di una chiamata.....	33
5.1.2 Ripresa di una chiamata.....	33
5.1.3 Passaggio da una chiamata all'altra.....	33
5.1.4 Trasferimento di una chiamata in attesa.....	33
5.2 Parcheggio di chiamate.....	35
5.2.1 Parcheggio tramite il menu.....	35
5.2.2 RiprP (menu Stato).....	35

6. Trasferimento delle chiamate

6.1 Trasferimento alla voicemail.....	38
6.2 Trasferimento di una chiamata in attesa.....	38

7. Codici account

7.1 Immissione forzata di un codice account.....	40
7.2 Immissione manuale di un codice account.....	40

8. Chiamate in conferenza

8.1 Avvio di una chiamata in conferenza.....	42
8.2 Aggiunta di una chiamata a una chiamata in conferenza.....	42

8.3 Visualizzazione dei dettagli di una chiamata in conferenza.....	42
8.4 Interruzione/esclusione di parti.....	43
8.5 Messa in attesa di una chiamata in conferenza.....	43
8.6 Trasferimento di chiamate tramite la funzione di conferenza.....	43

9. Funzionamento cuffia/vivavoce

9.1 Funzionamento della cuffia.....	46
9.1.1 Volume cuffia.....	46
9.1.2 Percorso audio vivavoce predefinito.....	46
9.2 Funzionamento in modalità vivavoce.....	47
9.2.1 Volume altoparlante.....	47
9.2.2 Percorso audio vivavoce predefinito.....	47

10. Contatti/rubrica

10.1 Gestione dei contatti esterni.....	50
10.2 Visualizzazione dei dettagli dei contatti.....	51
10.3 Esecuzione di una chiamata dalla rubrica.....	52
10.4 Utilizzo della rubrica per altre funzioni.....	52
10.5 Aggiunta di un nuovo contatto.....	53
10.5.1 Aggiunta di un contatto dal registro delle chiamate.....	53
10.6 Modifica di un contatto.....	53
10.7 Eliminazione di un contatto.....	54

11. Registro chiamate

11.1 Uso del registro delle chiamate.....	57
11.2 Esecuzione di una chiamata dal registro delle chiamate.....	57
11.3 Visualizzazione dei dettagli delle chiamate.....	58
11.4 Eliminazione di un record.....	59
11.5 Eliminazione di tutti i record.....	59
11.6 Aggiunta di un record ai contatti.....	59

12. Voicemail

12.1 Spie di messaggio in attesa.....	62
12.2 Ascolto di messaggi.....	63
12.3 Invio di un messaggio.....	64
12.4 Annuncio della casella postale.....	64
12.5 Modalità E-mail.....	65
12.6 Modifica del codice della voicemail.....	65
12.7 Attivazione/disattivazione della voicemail.....	66
12.8 Trasferimento alla voicemail.....	66
12.9 Invio di una chiamata alla voicemail.....	66
12.10 Visual Voice.....	66

13. Login/disconnessione

13.1 Login.....	69
13.1.1 Login a un telefono già in uso.....	69
13.1.2 Login a un telefono non connesso.....	69
13.1.3 Login a un telefono non registrato.....	69
13.2 Disconnetti.....	70
13.3 Blocco.....	70
13.4 Sblocco.....	70
13.5 Blocco auto.....	71
13.6 Modificare il PIN di sicurezza.....	71

14. Trasferimento di chiamate

14.1 Seguimi.....	75
-------------------	----

14.1.1 Seguimi a (menu Funzioni).....	76	17.5 Blocco auto.....	102
14.1.2 Seguimi (menu Stato).....	76	17.6 Controlli suoneria	103
14.1.3 Seguimi da (menu Funzioni).....	76	17.6.1 Disattivazione suoneria	104
14.2 Inoltro di chiamate.....	77	17.6.2 Avvisi visivi	104
14.2.1 Inoltro sempre (menu Stato).....	80	17.6.3 Suoneria copertura.....	104
14.2.2 Inoltro sempre (menu Funzioni).....	80	17.6.4 Tipo suoneria.....	105
14.2.3 Inoltro su nessuna risposta (menu Stato).....	81	17.6.5 Volume suoneria.....	106
14.2.4 Inoltro su occupato (menu Stato).....	81	17.6.6 Risposta automatica interna.....	107
14.3 Non disturbare.....	82	17.7 Comandi del display.....	108
14.3.1 Attivazione/disattivazione della funzione ND (menu Funzioni)	83	17.7.1 Luminosità del display	108
14.3.2 Disattivazione della funzione ND (menu Stato)	83	17.7.2 Contrasto display.....	108
14.3.3 Eccezioni di Non disturbare.....	83	17.7.3 Display Timer chiamate.....	108
14.4 Twinning	84	17.7.4 Lingua di visualizzazione.....	110
14.4.1 Funzione Twinning cellulare.....	84	17.7.5 Mostra chiamata in attesa.....	110
14.5 Inoltro su occupato/nessuna risposta (menu Funzioni)	85	17.7.6 Timer inattività (Invio auto).....	110
15. Gruppi		17.8 Volume e suoni.....	112
15.1 Appartenenza gruppo.....	89	17.8.1 Rumore tasti.....	112
15.1.1 Attivazione/disattivazione dell'appartenenza a un gruppo (menu Stato).....	89	17.8.2 Toni di errore.....	112
15.1.2 Attivazione/disattivazione dell'appartenenza a un gruppo (menu Funzioni).....	89	17.8.3 Volume suoneria.....	113
15.2 Stato di servizio gruppo e servizio Fallback.....	90	17.8.4 Volume ricevitore.....	114
15.2.1 Modifica dello stato di servizio di un gruppo (menu Funzioni)	91	17.8.5 Volume cuffia.....	114
15.2.2 Modifica dello stato di servizio di un gruppo (menu Stato)	91	17.8.6 Volume altoparlante.....	114
15.2.3 Modifica del fallback di un gruppo.....	92	17.8.7 Controllo automatico del guadagno.....	114
		17.8.8 Percorso audio vivavoce predefinito.....	114
16. Funzioni dei pulsanti		17.9 Backup/Ripristina	115
16.1 Composizione abbreviata.....	95	17.9.1 Backup	115
16.2 Testo di assenza.....	95	17.9.2 Ripristino	115
16.3 Codice account.....	95	17.10 Visualizzazione di informazioni.....	116
16.4 Richiamata automatica.....	95	18. Menu Stato	
16.5 Interruzione.....	95	18.1 Non disturbare.....	118
16.6 Inoltro tutte le chiamate.....	95	18.2 Num. seguimi.....	118
16.7 Parcheggio di chiamate.....	96	18.3 Trasferimento di chiamata all'interno originale.....	119
16.8 Parcheggio chiamata su altro.....	96	18.4 Inoltro su occupato.....	119
16.9 Risposta a chiamata.....	96	18.5 Inoltro su nessuna risposta.....	120
16.10 Rispondi a ogni chiamata.....	96	18.6 Inoltro sempre.....	120
16.11 Interrompi chiamata.....	96	18.7 Inoltro qui.....	120
16.12 Collegamento immediato.....	96	18.8 Appartenenza gruppo.....	121
16.13 BLF gruppo.....	97	18.9 Stato servizio gruppo.....	121
16.14 Gruppo di suoneria servizio notturno.....	97	18.10 Abbinamento cellulari.....	121
16.15 Risposta automatica interna.....	97	18.11 Chiamate parcheggiate.....	122
16.16 Cercapersone.....	97	18.12 Allarmi di sistema.....	122
16.17 Suoneria disattivata.....	97	19. Codici funzione	
16.18 Autoamministratore.....	97	20. Amministrazione del sistema	
16.19 Invia tutte le chiamate.....	97	20.1 Verifica del tipo di sistema e della versione del software	128
16.20 Elimina cifre.....	98	20.2 Impostazione della data	128
16.21 BLF utente.....	98	20.3 Impostazione dell'ora.....	129
17. Impostazioni del telefono		20.4 Impostazione dell'offset ora.....	129
17.1 Abbinamento cellulari.....	101	20.5 Arresto del sistema.....	130
17.2 Mantieni numero.....	101	20.6 Gestione delle schede di memoria.....	131
17.3 Modalità di ricomposizione.....	101	20.7 Allarmi di sistema.....	132
17.4 Composizione globale.....	102	21. Menu	
		21.1 Menu Funzioni.....	134
		21.2 Menu Stato.....	136
		21.3 Menu A	136

22. Glossario

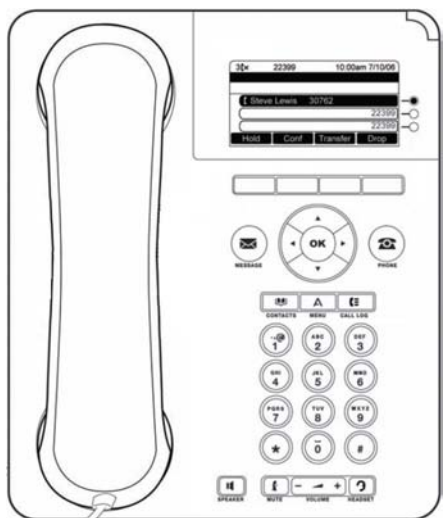
22.1 Squillo abbreviato.....	138
22.2 Pulsante identificativo.....	138
22.3 Suoneria di avviso.....	138
22.4 Attesa automatica.....	138
22.5 Pulsante identificativo con ponte.....	138
22.6 Pulsante Comparsa chiamata.....	138
22.7 Pulsante di copertura chiamata.....	138
22.8 Suoneria copertura.....	138
22.9 Non disturbare.....	138
22.10 Eccezioni di Non disturbare.....	139
22.11 Seguimi.....	139
22.12 Trasferimento di chiamata all'interno originale.....	139
22.13 Num. seguimi.....	139
22.14 Inoltra su occupato.....	139
22.15 Inoltra su nessuna risposta.....	139
22.16 Inoltra sempre.....	140
22.17 Gruppo.....	140
22.18 Preferenza linea inattiva.....	140
22.19 Abbinamento di interni.....	140
22.20 Pulsante identificativo di linea.....	140
22.21 Disconnesso.....	141
22.22 codice di login.....	141
22.23 Chiamata persa.....	141
22.24 Chiamata di gruppo persa.....	141
22.25 Abbinamento cellulari.....	141
22.26 Parcheggio chiamata.....	141
22.27 Numero slot di parcheggio.....	141
22.28 Preferenza per linea che squilla.....	141
22.29 Codici funzione.....	141
22.30 Small Community Network.....	141
22.31 Amministratore del sistema.....	142
22.32 L'utente del telefono sistema.....	142
22.33 Twinning.....	142
Index.....	143

Capitolo 1.

Introduzione

1. Introduzione

Questa guida per i telefoni serie 9600 supportati da IP Office Release 6. I telefoni supportati sono 9620L, 9620C, 9630G, 9640, 9640G, 9650 e 9650C.



Telefono 9620

Telefono 9630

Telefono 9640

Telefono 9650

Telefono	Display	Pulsanti funzione/ identificativo	Gigabit
9620L	Blanco e nero	12	–
9620C	Colore	12	–
9630G	Blanco e nero	24	sì
9640	Colore	24	–
9640G	Colore	24	sì
9650	Blanco e nero	24	–
9650C	Colore	24	–

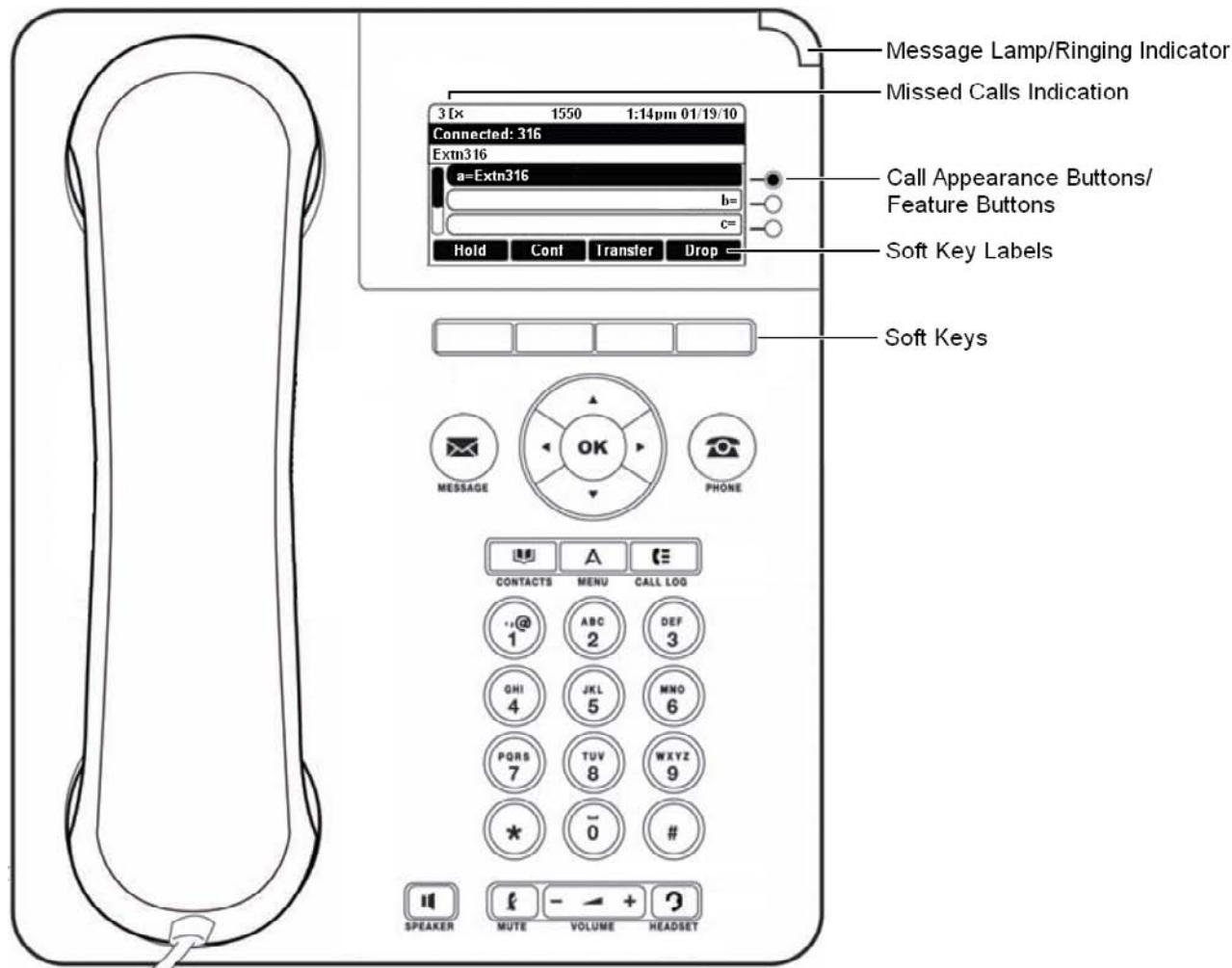
- **Funzioni non supportate**
I telefoni serie 9600 sono supportati su una serie di sistemi telefoni Avaya e supportano diverse funzioni a seconda del sistema telefonico. In questa guida sono illustrate solo le funzioni supportate su un sistema telefonico IP Office.

1.1 Informazioni importanti sulla sicurezza

- In caso di sovratensione, transienti elettrici veloci (EFT) o scariche elettrostatiche (ESD), le chiamate potrebbero venire interrotte. Al termine dell'evento di sovratensione, transienti elettrici veloci (EFT) o scariche elettrostatiche (ESD), il telefono viene normalmente riavviato.
- L'uso di cellulari, apparecchiature portatili, telefoni GSM o radio bidirezionali vicino a un telefono Avaya può provocare interferenze.
- Il telefono non deve essere collegato direttamente alla rete di telecomunicazioni esterna.

1.2 Telefono 9620

IP Office supporta le versioni 9620L e 9620C del telefono 9620.

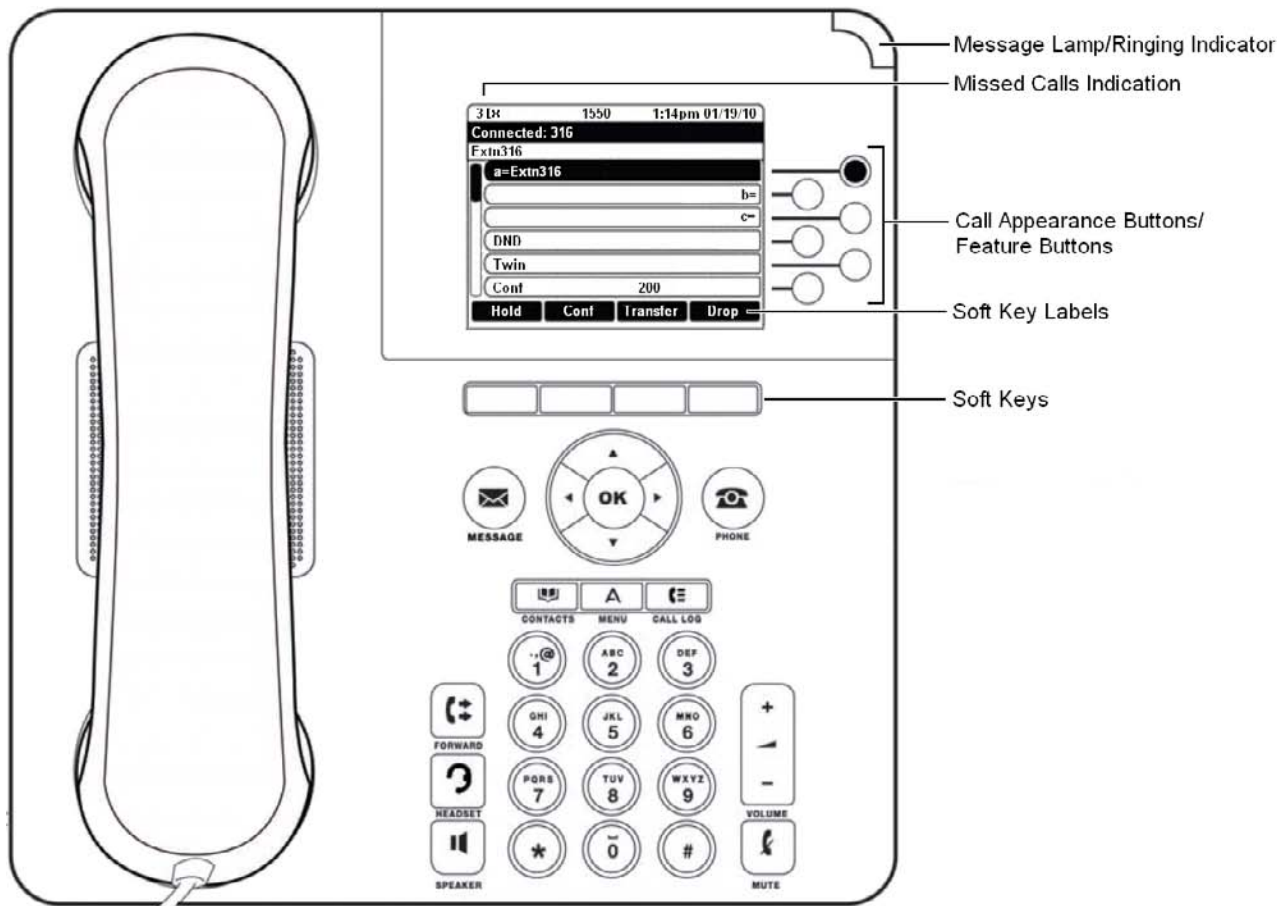


Il telefono supporta 12 tasti funzione/identificativi di chiamata programmabili. Le etichette per 3 di questi sono visualizzate nel display principale e possono essere controllate dai tasti adiacenti a destra. È possibile utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere i messaggi. È anche possibile utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra e destra ▶ per spostarsi tramite la funzione del tasto nelle pagine dei 3.

Le funzioni possono essere assegnate ai pulsanti funzione/identificativo di chiamata del telefono dall'amministratore di sistema o da soli usando l'[autoamministratore](#). Si noti che non è possibile sostituire le funzioni identificativo di chiamata assegnate dal gestore del sistema ma è possibile sostituire altre funzioni. Tuttavia si noti inoltre che ci sono funzioni che il gestore del sistema può assegnare che l'utente non può assegnare. Questa guida include solo le funzioni che è possibile assegnare da soli, se necessario.

1.3 Telefono 9630

IP Office supporta la versione 9630G del telefono 9630.

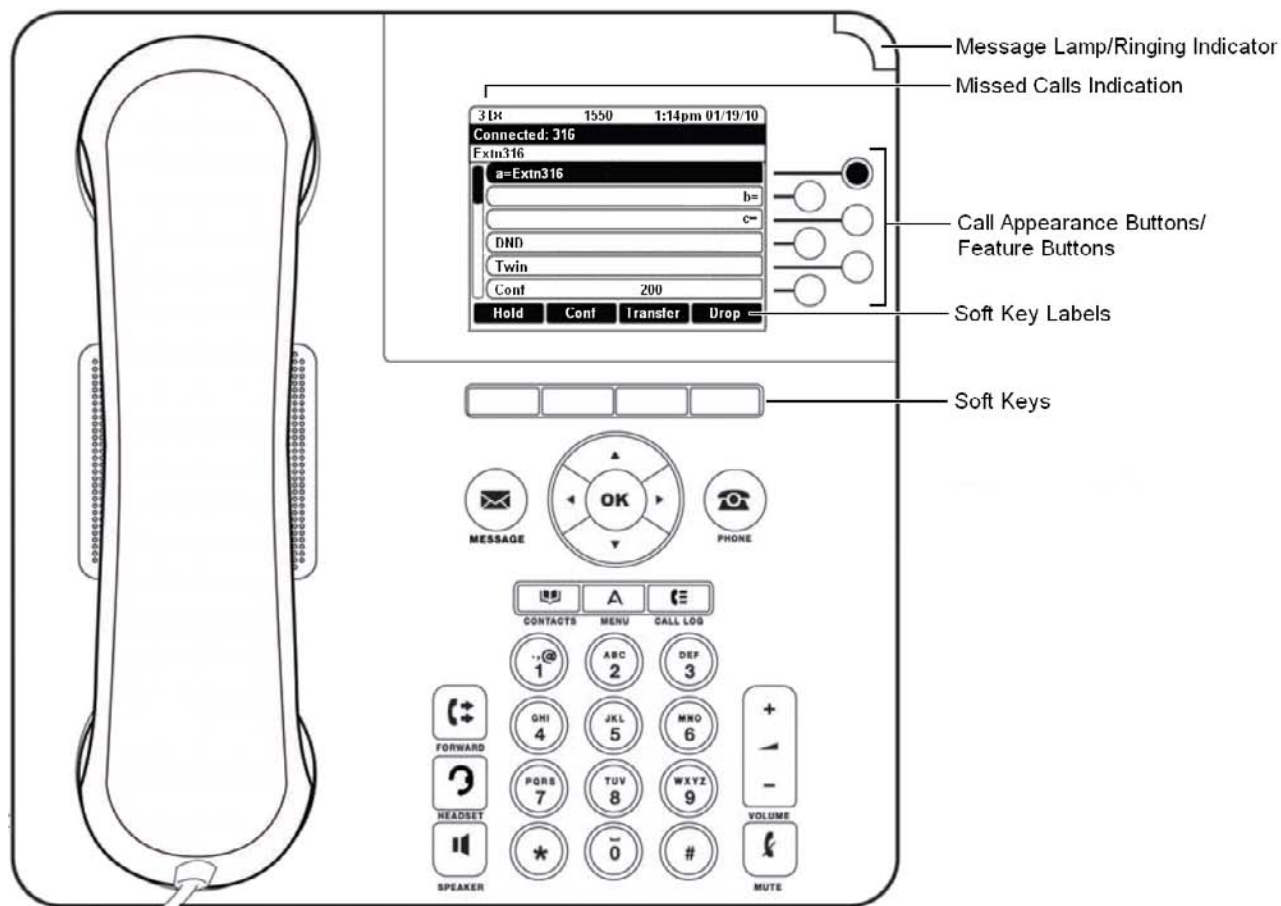


Il telefono supporta 24 tasti funzione/identificativi di chiamata programmabili. Le etichette per 6 di questi sono visualizzate nel display principale e possono essere controllate dai tasti adiacenti a destra. È possibile utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere i messaggi. È anche possibile utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra e destra ▶ per spostarsi tramite la funzione del tasto nelle pagine dei 6.

Le funzioni possono essere assegnate ai pulsanti funzione/identificativo di chiamata del telefono dall'amministratore di sistema o da soli usando l'[autoamministratore](#)⁹⁴. Si noti che non è possibile sostituire le funzioni identificativo di chiamata assegnate dal gestore del sistema ma è possibile sostituire altre funzioni. Tuttavia si noti inoltre che ci sono funzioni che il gestore del sistema può assegnare che l'utente non può assegnare. Questa guida include solo le funzioni che è possibile assegnare da soli, se necessario.

1.4 Telefono 9640

IP Office supporta le versioni 9640 e 9640G del telefono 9640.

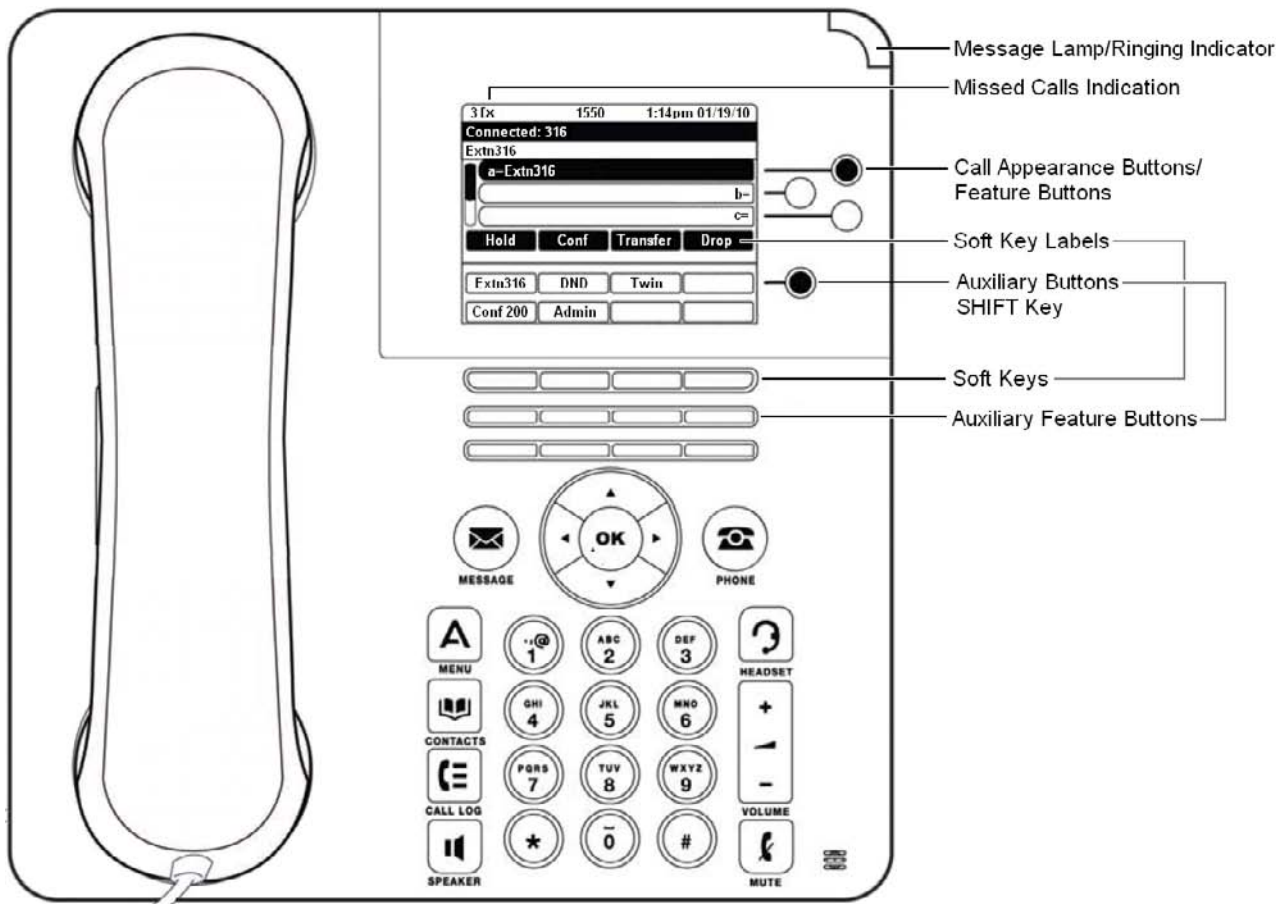


Il telefono supporta 24 tasti funzione/identificativi di chiamata programmabili. Le etichette per 6 di questi sono visualizzate nel display principale e possono essere controllate dai tasti adiacenti a destra. È possibile utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere i messaggi. È anche possibile utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra e destra ▶ per spostarsi tramite la funzione del tasto nelle pagine dei 6.

Le funzioni possono essere assegnate ai pulsanti funzione/identificativo di chiamata del telefono dall'amministratore di sistema o da soli usando l'[autoamministratore](#)⁹⁴. Si noti che non è possibile sostituire le funzioni identificativo di chiamata assegnate dal gestore del sistema ma è possibile sostituire altre funzioni. Tuttavia si noti inoltre che ci sono funzioni che il gestore del sistema può assegnare che l'utente non può assegnare. Questa guida include solo le funzioni che è possibile assegnare da soli, se necessario.

1.5 Telefono 9650

IP Office supporta le versioni 9650 e 9650C del telefono 9650.



Il telefono supporta 24 tasti funzione/identificativi di chiamata programmabili. Le etichette per 3 di questi sono visualizzate nel display principale e possono essere controllate dai tasti adiacenti a destra. È possibile utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere i messaggi. È anche possibile utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra e destr ▶ per spostarsi tramite la funzione del tasto nelle pagine dei 3.

Inoltre, le funzioni dei tasti dal16 a 24 (tasti da 04 a 11 e da 12 a 19) sono accessibili mediante i tasti funzione ausiliari sotto il display. Sono illustrati in due pagine da 8 con il tasto MAI USC accanto al display usato per passare in qualsiasi momento da una pagina visualizzata a un'altra.

Le funzioni possono essere assegnate ai pulsanti funzione/identificativo di chiamata del telefono dall'amministratore di sistema o da soli usando l'[autoamministratore](#)⁹⁴. Si noti che non è possibile sostituire le funzioni identificativo di chiamata assegnate dal gestore del sistema ma è possibile sostituire altre funzioni. Tuttavia si noti inoltre che ci sono funzioni che il gestore del sistema può assegnare che l'utente non può assegnare. Questa guida include solo le funzioni che è possibile assegnare da soli, se necessario.

1.6 Lettere di stato

Quando il proprio nome di interno è mostrato sulla seconda riga del display, ad esempio quando il telefono è inattivo, il nome potrebbe essere seguito da una serie di lettere. Tali lettere consentono di indicare lo stato corrente.

- **B = Blocc.**
Viene visualizzata una B sul display del telefono quando l'amministratore di sistema ha impostato lo stato dell'utente come bloccato per le chiamate in uscita. Quando questa impostazione è attivata, è possibile effettuare solo chiamate interne.
- **D = Deviazione chiamate (inoltra)**
Viene visualizzata una D dopo il nome dell'estensione sul display inattivo del telefono quando è attivata l'opzione Inoltra sempre.
- **M = Membro gruppo (nel gruppo)**
Viene visualizzata una M dopo il nome dell'estensione sul display del telefono inattivo quando l'utente è stato configurato come membro di un gruppo di suoneria e l'appartenenza al gruppo è abilitata. In questo caso, l'utente potrebbe ricevere chiamate rivolte al gruppo di suoneria.
- **N = Nessuna chiamata (Non disturbare)**
Viene visualizzata una N dopo il nome dell'estensione sul display inattivo del telefono quando l'opzione Non disturbare è attivata.
- **F = Fuori servizio**
Viene visualizzata una F sul display del telefono quando uno dei gruppi di appartenenza dell'utente è impostato sulla modalità di servizio notturno. In tale modalità, le chiamate del gruppo vengono trasferite alla destinazione di fallback, se impostata, o alla voicemail, se disponibile.
- **T = Twinning**
Viene visualizzata una T dopo il nome di estensione sul display inattivo di un telefono se è abbinato internamente al telefono dell'utente. Le chiamate rivolte all'utente vengono visualizzate su entrambi i telefoni, ed è possibile rispondervi da entrambi i telefoni.
- **R = Resilienza**
Viene visualizzata una R dopo il nome dell'estensione sul display inattivo del telefono quando è attivata la modalità di resilienza. Questa viene utilizzata nel caso in cui si sia verificato un problema con il sistema del telefono a cui il telefono dell'utente è registrato e un altro sistema IP Office sta attualmente fornendo supporto per il telefono dell'utente. In questa modalità, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili e le chiamate potrebbero essere gestite diversamente.
- **S = Allarme sistema**
Se si è configurati come [amministratore di sistema](#)^[128], una S sul display del telefono indica un [avviso di sistema](#)^[132]. (solo IP500 V2)

1.7 Moduli pulsante















Eccetto i telefoni 9620, tutti i telefoni della serie 9600 supportati possono usare unità denominate moduli pulsanti. Ciascun modulo pulsante fornisce 24 pulsanti aggiuntivi per il telefono, che possono essere utilizzati come [tasti funzione](#)^[94].

Ciascuno telefono può essere connesso a tre moduli pulsanti. Tuttavia, il numero di moduli pulsante supportato dal sistema telefonico potrebbe essere limitato dal numero totale di moduli pulsante collegato ad altri telefoni sul sistema telefonico.

- L'utente non deve collegare o scollegare un modulo pulsante. All'occorrenza, queste operazioni possono essere eseguite dall'amministratore di sistema. Se l'apparecchiatura non viene connessa e riavviata nell'ordine corretto, il telefono o il modulo pulsante potrebbe non funzionare correttamente.

1.8 Pulsanti del telefono

Sul telefono sono presenti i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
	Softkey - I pulsanti sotto il display hanno funzioni variabili. Quando il pulsante è attivo, la relativa funzione è indicata dall'etichetta di testo sopra il pulsante.
	Messaggio - Questo pulsante viene utilizzato per accedere alla voicemail. Per impostazione predefinita, utilizza una serie di menu sul display del telefono.
	Tasti di navigazione - Premere i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere un elenco. In alcuni menu, è anche possibile utilizzare i tasti freccia sinistra e destra ◀▶ per accedere ai diversi livelli del menu e uscirne. Le opzioni di menu che consentono di accedere ai sottomenu presentano 3 puntini ... (ellissi) dopo il nome.
	OK - Il pulsante OK corrisponde normalmente alla funzione associata al softkey di sinistra sotto lo schermo.
	TELEFONO/ESCI - Questo pulsante è utilizzato per uscire dai vari menu e ritornare al menu dei pulsanti identificativi. Durante una chiamata, può anche essere usato per passare da un'opzione all'altra tra le opzioni visualizzate sul menu dei pulsanti identificativi.
	MENU - Questo pulsante è utilizzato per accedere a un menu per le impostazioni del telefono e per informazioni.
	CONTATTI ^[50] - Questo pulsante consente di visualizzare le rubriche (personali e condivise) dei nomi e dei numeri di telefono a cui l'utente ha accesso.
	REGISTRO CHIAMATE ^[56] - Questo pulsante visualizza i dettagli delle chiamate risposte, perse e in uscita più recenti. Il pulsante si illumina quando sono presenti chiamate perse.
	VOLUME ^[112] - Premere + o – sul pulsante Volume per regolare il volume della chiamata in entrata. È possibile regolare il volume separatamente per la suoneria, il ricevitore, le cuffie e l'altoparlante.
	CUFFIE ^[46] - Questo pulsante è utilizzato per rispondere e terminare una chiamata tramite le cuffie collegate alla presa cuffie del telefono. Il pulsante si illumina quando è in corso una chiamata in cuffia.
	TACITA ^[22] - Questo pulsante consente di disabilitare l'audio per la chiamata in corso. Il pulsante si illumina quando la funzione di disattivazione audio è attiva.
	ALTOPARLANTE ^[47] - Questo pulsante è utilizzato per rispondere e terminare una chiamata tramite la funzione vivavoce e il microfono. Il pulsante si illumina quando è in corso una chiamata vivavoce.
	INOLTRA ^[74] - Fornisce accesso diretto alle opzioni del menu di inoltra ^[74] . Questo pulsante non si preme sui modelli 9620 e 9650.
	Questi pulsanti hanno due funzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Pulsanti identificativi - Rappresentano chiamate effettuate e ricevute. • Pulsanti funzione ^[94] - I pulsanti che non sono configurati come identificativi possono essere utilizzati per altre funzioni.

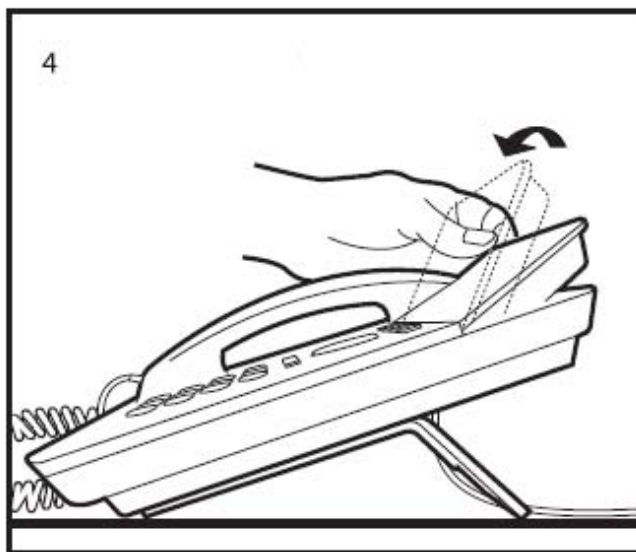
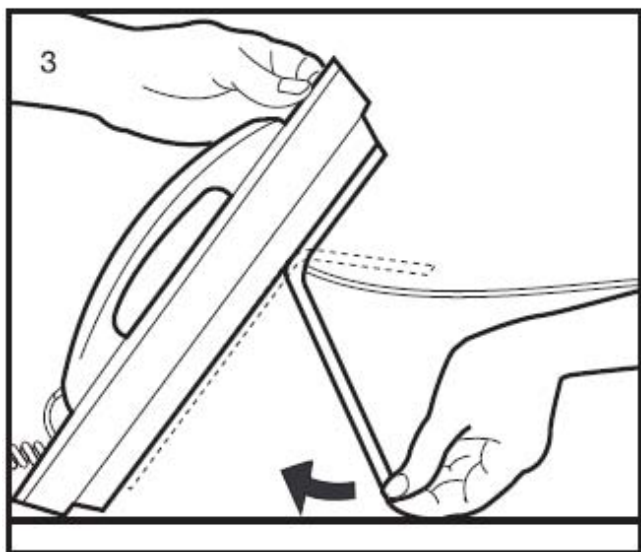
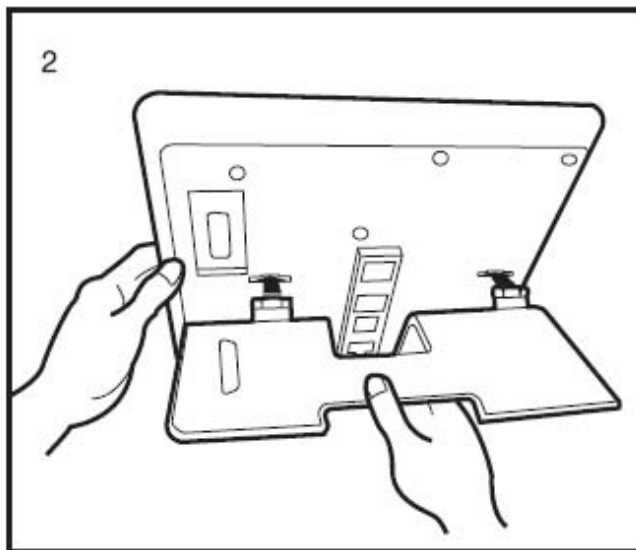
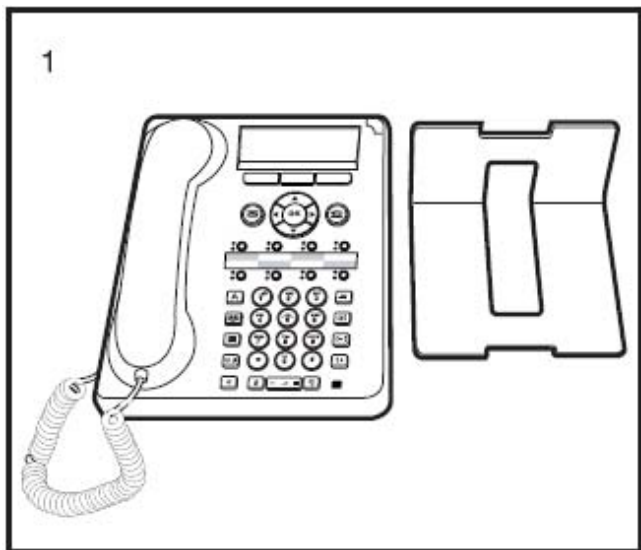
- I tasti CONFERENZA, RILASCIATA, IN ATTESA, Richiama e TRASFERISCI su altri telefoni Avaya sono presentati come funzioni [softkey](#) ^[19] quando appropriati alla chiamata corrente nella quale si è impegnati.

1.9 Stand del telefono

Tutti i telefoni includono uno stand regolabile su due posizioni che si aggancia alla base del telefono come mostrato di seguito. Una volta montato, lo stand potrà essere usato in entrambe le posizioni per cambiare l'angolazione del telefono.

Quando si cambia la posizione dello stand, verificare che lo stand si blocchi nella posizione scelta. Sotto il ricevitore del telefono è presente un piccolo gancio di plastica. Questo gancio può essere invertito per ancorare più saldamente il ricevitore quando il telefono viene utilizzato in posizione verticale.

È possibile regolare anche l'angolo del telefono come mostrato di seguito.



Capitolo 2.

Esecuzione di chiamate

2. Esecuzione di chiamate

Se l'utente non è già impegnato in una chiamata, è sufficiente digitare il numero. Verrà usato il primo pulsante programmabile disponibile per la chiamata. In alternativa, è possibile premere un pulsante identificativo specifico per effettuare una chiamata utilizzando tale pulsante.

Se il numero digitato corrisponde a un utente o un gruppo sul sistema del telefono, viene visualizzato il nome dell'utente o del gruppo indicato nella rubrica e la chiamata inizia ad avvertire la persona da contattare.

Se la chiamata è diretta a un utente e non riceve risposta, è possibile impostare una richiamata premendo Richiamata e quindi terminare la chiamata premendo Rilascia. Se si imposta una richiamata, quando l'utente usa il telefono o termina la chiamata attuale, il sistema chiama e al momento della risposta esegue automaticamente un'altra chiamata all'utente.



2.1 Composizione globale

Per impostazione predefinita, quando si inizia a comporre un numero sul telefono, il telefono si connette immediatamente con il sistema telefonico e avvia il trasferimento delle cifre immesse al sistema telefonico. In caso di errore di composizione, le cifre già immesse non possono essere corrette a meno che non si termini la chiamata e si componga nuovamente il numero. Inoltre, se si effettua una pausa troppo lunga durante l'immissione delle cifre, il sistema telefonico potrebbe acquisire la numerazione parzialmente composta come numero completo e tentare di effettuare la chiamata.

La funzione di composizione globale consente di comporre e modificare il numero sul display del telefono prima di inviarlo al sistema telefonico per la composizione'.






I menu del telefono consentono di scegliere se utilizzare la composizione tradizionale o globale per effettuare le chiamate'. L'impostazione scelta verrà quindi applicata ogni volta che si utilizza un telefono che supporta la composizione globale.

Composizione di un numero tramite la modalità composizione globale

1. Senza chiamate collegate al telefono, iniziare a comporre il numero. Non sollevare il ricevitore o selezionare le cuffie o l'altoparlante prima della composizione.
2. Se si compone una cifra errata, è possibile premere il tasto freccia  destra per cancellare la cifra appena composta.
3. Una volta composto il numero corretto, sarà possibile scegliere come effettuare la chiamata.
 - Sollevare il ricevitore per avviare la chiamata utilizzando il ricevitore.
 - Premere il softkey Chiam o il pulsante OK per avviare la chiamata utilizzando il [percorso audio vivavoce predefinito](#)  del telefono (altoparlante o cuffie). È anche possibile effettuare la chiamata utilizzando uno dei pulsanti identificativi di chiamata.
 - Premere il pulsante Cuffie per avviare la chiamata utilizzando le cuffie collegate al telefono.
 - Premere il pulsante Altoparlante per avviare la chiamata utilizzando la modalità vivavoce del telefono.

Attivazione/disattivazione della composizione globale

È possibile attivare o disattivare l'impostazione di composizione globale dal menu Funzioni del telefono.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra , quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Comp globale.
5. Usare il pulsante Modifica per selezionare Attiva o Disattiva.

2.2 Opzioni softkey relative alle chiamate






Le opzioni visualizzate per i pulsanti infondo al display cambiano dinamicamente per riflettere le azioni che è possibile eseguire durante le chiamate o mentre il telefono è inattivo.

- **Account**
Consente di inserire un codice account per la chiamata.
- **Risposta**
Consente di rispondere a una chiamata cercapersone, trasformandola in una chiamata normale.
- **Richiamata**
Imposta la richiamata automatica per l'utente che non ha risposto. Il sistema avverte l'utente quando la persona che si desidera chiamare termina la chiamata successiva, ed effettua automaticamente la richiamata.
- **Completa**
Completa il trasferimento di una chiamata in attesa. Viene visualizzata anche l'opzione Annulla, che termina il tentativo di trasferimento.
- **Conferenza**
Mettere la chiamata corrente in attesa e presentare il tono di selezione in modo da comporre il numero che si desidera aggiungere a una conferenza con il chiamante messo in attesa.
- **Connetti**
Prendere una chiamata in attesa.
- **Rubrica**
Consente di accedere alla rubrica e di selezionare un numero in base al nome e comporlo. Il tipo di nomi disponibili nella rubrica è regolato in modo da corrispondere ai tipi adatti all'uso della funzione.
- **Intmp**
Termina la chiamata.
- **Ignora**
Consente di interrompere la suoneria per la chiamata in entrata. La chiamata continuerà a inviare un avviso fino alla risposta o finché non si attiva la voicemail.
- **Prendi**
Consente di rispondere alla chiamata in attesa o di avvertire un altro utente.
- **Richiama**
Se ci sono numeri in uscita nel registro delle chiamate, viene visualizzato un elenco dei numeri.
- **Trasferisci**
Mettere la chiamata corrente in attesa e presentare il tono di selezione in modo da comporre il numero a cui si desidera trasferire la chiamata.
- **A VM**
Invia un avviso di chiamata alla voicemail.

2.3 Chiamata di un contatto dalla rubrica

È possibile utilizzare i contatti della rubrica per effettuare una chiamata. È anche possibile utilizzare la rubrica per quasi tutte le funzioni del telefono che prevedono la selezione di un numero di destinazione, ad esempio il trasferimento.

1. Accedere alla rubrica dei contatti:

- a. Premere il pulsante  **CONTATTI**. Viene visualizzato il menu della rubrica.
- b. Utilizzare i tasti freccia  sinistra e destra  per selezionare il tipo di voci della rubrica che si desidera visualizzare.
 - **Tutte**
Tutte le voci della rubrica.
 - **Esterne**
Voci della rubrica memorizzate dal sistema telefonico per l'uso da parte di tutti gli utenti.
 - **Gruppi**
I nomi e i numeri dei gruppi di suoneria sul sistema telefonico.
 - **Utenti**
I nomi e i numeri degli altri utenti sul sistema telefonico.
 - **Personale**
Voci della rubrica personale dell'utente.
- c. Utilizzare i tasti freccia  su e  giù per scorrere l'elenco o avviare la composizione del nome desiderato per visualizzare le voci corrispondenti. Se si compone un nome per ritornare all'elenco completo premere il softkey **Cancella**.
- d. Per visualizzare più dettagli del nome selezionato premere **Dettagli**. Per ritornare alla rubrica premere **Elenco**.






2. Quando viene selezionata la voce desiderata, premere **Chiama** o premere il pulsante  accanto al nome.

3. Continuare come per una chiamata normale.

2.4 Chiamata di un contatto dal registro delle chiamate

È possibile utilizzare il registro delle chiamate per effettuare chiamate al numero compreso nel record delle chiamate selezionato.

1. Accedere al registro delle chiamate.

- a. Premere il pulsante  **REG. CHIAM.**
- b. Il display viene modificato per visualizzare i record del registro chiamate. Viene visualizzato il nome del chiamante, se conosciuto, altrimenti il suo numero'.
- c. Utilizzare i tasti freccia  sinistra e destra  per selezionare i record del registro chiamate che si desidera visualizzare. Le opzioni disponibili sono *Tutte*, *Perse*, *In entrata* e *In uscita*.
 - Se sono presenti record delle chiamate perse (ad esempio se la spia del pulsante **REG. CHIAM.** è illuminata), viene aperto il registro chiamate e vengono visualizzate le chiamate perse.
- d. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere l'elenco dei record.

2. Premere **Chiama** per chiamare il numero visualizzato nel record della chiamata.

2.5 Ricomponi numero precedente

Quando viene visualizzato Ricomponi è possibile usarla in due modi, configurati dall'[impostazione della modalità di richiamata](#)^[28] del telefono.

Modalità Elenco

Il metodo di ricomposizione viene utilizzato quando la [modalità di ricomposizione](#)^[28] del telefono è impostata su *El.*.

1. Accedere all'elenco di ricomposizione.
 - a. Premere Ricomponi. Viene visualizzato l'elenco delle chiamate in uscita.
 - b. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere l'elenco delle 10 chiamate in uscita più recenti.
2. Premere Chiama per chiamare il numero visualizzato nel record della chiamata.
3. Procedere nello stesso modo di una chiamata normale.

Modalità a numero unico

Questo metodo di ricomposizione viene utilizzato quando la [modalità di ricomposizione](#)^[28] del telefono è impostata su *Una*.

1. Premere Ricomponi.
2. Viene ricomposto il numero della chiamata in uscita più recente presente nel registro delle chiamate.
3. Procedere nello stesso modo di una chiamata normale.

2.6 Esecuzione di una chiamata cercapersone

Per effettuare chiamate cercapersone, è necessario avere accesso al codice funzione cercapersone fornito dall'amministratore di sistema o a un [pulsante della funzione cercapersone](#)^[97].

Se il codice funzione per la selezione o il pulsante cercapersone sono preconfigurati con un numero, l'utente o il gruppo che corrispondono a tale numero verranno contattati tramite cercapersone, se sono disponibili.

Il codice funzione per la selezione può essere configurato per accettare il numero dell'utente o del gruppo da contattare come destinazione per il cercapersone. Allo stesso modo, è possibile impostare un pulsante cercapersone per consentire l'immissione di un numero quando viene premuto, come segue:

1. Premere il pulsante cercapersone.
2. Immettere il numero dell'utente o del gruppo che si desidera contattare tramite cercapersone.
3. Al termine della selezione viene effettuata la chiamata cercapersone.
 - Se la destinazione corrisponde a un utente che è connesso a una chiamata, non verrà contattato tramite cercapersone. Se la destinazione corrisponde a un gruppo non in servizio o per il quale non sono disponibili membri, non è possibile contattare il gruppo tramite cercapersone.

Pulsanti funzione

È possibile utilizzare la funzione Autoamministratore per impostare un pulsante funzione come pulsante cercapersone tramite l'opzione [Cercapersone gruppo](#)^[97].


2.7 Soppressione del numero

Quando si effettuano chiamate esterne, è possibile nascondere il proprio numero. Tenere presente che questa opzione potrebbe non essere supportata in alcune situazioni. Potrebbe dipendere dalla configurazione del sistema telefonico e dalle opzioni supportate dal fornitore della linea telefonica.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per selezionare Mantieni numero.
4. Premere Modifica per alterare tra l'opzione Attiva o Disattiva.
5. Premere Salva.

2.8 Regolazione del volume di una chiamata


Durante la conversazione, è possibile regolare il volume di una chiamata in arrivo. Il volume viene regolato separatamente per ogni dispositivo in uso (ricevitore, cuffia o altoparlante).

1. Premere il tasto  VOLUME mentre la chiamata è connessa.
2. Utilizzare i pulsanti + e – per regolare il volume.
3. Dopo alcuni secondi, il display ritorna alla visualizzazione normale.



2.9 Silenziamento di una chiamata

Se si disattiva l'audio di una chiamata, il chiamante non sarà in grado di udire l'utente. Tuttavia, l'utente potrà udire il chiamante.

- L'impostazione di disattivazione audio rimane attiva anche se si passa da una chiamata all'altra usando i pulsanti di attesa o i pulsanti identificativi.
- Se si modifica il modo in cui si ascolta la chiamata, ad esempio passando dal ricevitore all'altoparlante, l'audio viene riattivato.

1. Per attivare la funzione, premere il tasto  Mic.Off. Il pulsante si illumina quando la funzione di disattivazione audio è attiva.
2. Per disattivare la funzione, premere nuovamente il pulsante.

2.10 Chiusura di una chiamata

- L'opzione Rilascia può essere usata per terminare la chiamata attualmente selezionata sul display.
- Se la chiamata è connessa tramite l'altoparlante del telefono, il tasto  ALTOPARLANTE è acceso. Se si preme nuovamente il pulsante, la chiamata verrà terminata.
- Se la chiamata è connessa tramite la cuffia del telefono, il tasto  CUFFIA è acceso. Se si preme nuovamente il pulsante, la chiamata verrà terminata.
- Se la chiamata è connessa tramite il ricevitore del telefono e il ricevitore viene riagganciato, la chiamata verrà terminata.

Capitolo 3.

Risposta alle chiamate




3. Risposta alle chiamate

Una spia rossa a lampeggiamento lento su un  pulsante identificativo indica un avviso di chiamata. Può essere accompagnata da uno [squillo](#)^[103] e dall'[accensione della spia dei messaggi](#)^[104].




Pulsante selezionato

Se al momento non si è impegnati in una chiamata, è possibile rispondere a un avviso di chiamata nei seguenti modi:

1. Selezionare il metodo da utilizzare per parlare con il chiamante:



- Per interrompere la suoneria, premere il softkey Ignora. Gli avvisi visivi della chiamata continueranno ed è possibile rispondere alla chiamata o ignorarla.
- Per ridirigere la chiamata al voicemail, premere il softkey A VM.
- Per rispondere alla chiamata tramite il ricevitore, sollevarlo.
- Per rispondere alla chiamata in modalità vivavoce, premere il tasto  ALTOPARLANTE.
- Per rispondere alla chiamata tramite cuffia, premere il tasto  CUFFIA.
- Se si preme il tasto , si risponderà alla chiamata tramite altoparlante o cuffia, a seconda dell'impostazione [percorso audio](#)^[46] del telefono.

2. Una volta risposto alla chiamata, è possibile passare da una modalità di conversazione all'altra:

- Per utilizzare il ricevitore, sollevarlo.
- Per passare alla modalità vivavoce, premere il tasto  ALTOPARLANTE. Se si stava utilizzando il ricevitore, è ora possibile riagganciarlo.
- Per passare alla modalità cuffia, premere il tasto  CUFFIA. Se si stava utilizzando il ricevitore, è ora possibile riagganciarlo.
- Se si è risposto alla chiamata tramite altoparlante o cuffia e si preme nuovamente il tasto ALTOPARLANTE o CUFFIA prima di selezionare un'altra modalità, la chiamata verrà terminata.
- Se si preme il tasto  o un altro pulsante identificativo, la chiamata corrente verrà messa in attesa.

Risposta a un'altra chiamata

Se si è già impegnati in un'altra chiamata, se si risponde alla nuova chiamata, la chiamata esistente verrà automaticamente messa in attesa.^[1] A meno che non venga prima premuto Rilascia.

1. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino a selezionare la chiamata in attesa.

- Per interrompere la suoneria, premere il softkey Ignora. La chiamata continuerà a inviare avvisi ed è possibile rispondere o ignorarla.
- Per ridirigere la chiamata al voicemail, premere il softkey A VM.

2. Per rispondere alla chiamata premere il tasto . La chiamata esistente viene messa in attesa.

Note

1. Il presente manuale presuppone che l'opzione di attesa automatica sia attivata (impostazione predefinita). L'amministratore di sistema può disattivare tale opzione per il sistema, in tale caso le chiamate vengono automaticamente scollegate anziché essere messe in attesa.

3.1 Trasferimento di una chiamata alla voicemail

È possibile trasferire una chiamata rivolta all'utente direttamente alla casella postale della voicemail.

1. Se la chiamata non corrisponde alla chiamata corrente selezionata sul display, utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per selezionarla.
2. Premere il softkey A VM. La chiamata viene trasferita alla casella postale.

3.2 Rifiuto di una chiamata in entrata

È possibile interrompere la suoneria di una chiamata in entrata. La chiamata continua a squillare con avviso visivo, ma senza che lo squillo sia udibile.

1. Se la chiamata non corrisponde alla chiamata corrente selezionata sul display, utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per selezionarla.
2. Premere il softkey Ignora.
3. La chiamata continua a squillare, ma senza che lo squillo sia udibile.





3.3 Risposta a una chiamata cercapersone

Se non vi sono chiamate collegate, è possibile reindirizzare il telefono a un cercapersone. È possibile ascoltare la chiamata cercapersone dall'altoparlante del telefono.

1. Il display visualizza una chiamata cercapersone con la parola Cercapersone.
 - Per rispondere alla chiamata cercapersone, premere il soft key Rispondi. La chiamata diventa una chiamata normale.
 - Per ignorare la chiamata cercapersone, premere il soft key Rilascia.

3.4 Risposta a chiamata

La funzione Prendi è utilizzata per rispondere a una chiamata in arrivo su un telefono diverso da quello dell'utente. Sono presenti varie opzioni di risposta:

- Risposta a tutte le chiamate in arrivo sul sistema telefonico.
 - Risposta a una chiamata in arrivo per un determinato utente.
 - Risposta a una chiamata in arrivo per un determinato gruppo.
 - Risposta a una chiamata rivolta ai membri di un gruppo, senza che si tratti necessariamente di una chiamata di gruppo.
1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra , quindi premere il softkey Funzioni.
 2. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Rispondi. Premere Selez.
 - Per rispondere a una chiamata in arrivo, premere il softkey Tutti.
 - Per rispondere a una chiamata rivolta a una destinazione particolare, digitare il numero di destinazione. In alternativa, utilizzare il softkey Rubrica per [selezionare un utente dalla rubrica](#) .
 3. I seguenti menu dipendono dal tipo di numero immesso:
 - Numero utente
 - Per rispondere a una chiamata in arrivo per un particolare utente, premere il softkey Prendi.
 - Per tornare all'immissione di un numero, premere il pulsante Elimina.
 - Numero del gruppo di suoneria
 - Per rispondere a una chiamata in arrivo per i membri di un gruppo, premere il softkey Membri. La chiamata non deve essere necessariamente diretta al numero del gruppo.
 - Per rispondere a una chiamata in arrivo per il gruppo di suoneria, premere il softkey Gruppo.
 - Per tornare all'immissione di un numero, premere il pulsante Elimina.

Codici funzione predefiniti

I codici funzione sono numeri che possono essere digitati per attivare e disattivare diverse funzioni. Solitamente sono disponibili i codici funzione predefiniti seguenti. L'amministratore di sistema confermerà eventuali codici funzione aggiuntivi che potrebbero essere stati configurati.

- Risposta a ogni chiamata: *30
Consente di rispondere a qualsiasi chiamata che squilla sul sistema telefonico.
- Risposta a una chiamata di gruppo: *31
Consente di rispondere a una chiamata di un gruppo di cui si è membri.
- Risposta a una chiamata utente: *32*N#
Consente di rispondere a una chiamata in arrivo al numero interno di un utente (N).
- Risposta a una chiamata del membro di un gruppo: *53*N#
Consente di rispondere a una chiamata in arrivo per i membri di un gruppo (N). Non si tratta necessariamente di una chiamata di gruppo.

Capitolo 4.

Ricomposizione

4. Ricomposizione

La funzione di ricomposizione del telefono può funzionare nelle seguenti modalità:

- *Apri registro chiamate*
Se questa modalità è selezionata, premendo il tasto Ricomponi viene visualizzato un menu delle ultime 10 chiamate in uscita presenti nel registro chiamate. È possibile selezionare il numero da richiamare, oltre ad effettuare altre operazioni.
- *Ultimo numero composto*
Se questa modalità è selezionata, premendo il tasto Ricomponi viene richiamato l'ultimo numero presente nel registro delle chiamate in uscita. Non è disponibile nessun'altra delle funzioni di ricomposizione.

È possibile [selezionare la modalità di ricomposizione](#) ^[28] usata dal telefono. In entrambi i casi, la funzione di ricomposizione utilizza il registro delle chiamate in uscita salvate nel [registro delle chiamate personali](#) ^[56]. Se si eliminano i record nel registro delle chiamate, la funzione di ricomposizione non funziona finché non sono presenti nuovi record di chiamate in uscita nel registro delle chiamate personali.

Nota

1. L'amministratore di sistema è in grado di disattivare il registro delle chiamate centralizzato. In questo caso, i numeri utilizzati per la funzione di ricomposizione vengono memorizzati dal telefono. Il presente manuale tratta soltanto la ricomposizione tramite i record delle chiamate in uscita salvate nel registro delle chiamate centralizzato dell'utente.

4.1 Ricomponi (Modalità Ultimo numero composto)

Questo metodo di ricomposizione viene utilizzato quando la [modalità di ricomposizione](#) ^[28] del telefono è impostata su *Una*.

1. Premere Ricomponi.
2. Viene ricomposto il numero della chiamata in uscita più recente presente nel registro delle chiamate.
3. Procedere nello stesso modo di una chiamata normale.

4.2 Ricomponi (Modalità Registro chiamate)

Il metodo di ricomposizione viene utilizzato quando la [modalità di ricomposizione](#) ^[28] del telefono è impostata su *EL*.

1. Accedere all'elenco di ricomposizione.
 - a. Premere Ricomponi. Viene visualizzato l'elenco delle chiamate in uscita.
 - b. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere l'elenco delle 10 chiamate in uscita più recenti.
2. Premere Chiama per chiamare il numero visualizzato nel record della chiamata.
3. Procedere nello stesso modo di una chiamata normale.

4.3 Selezione della modalità di ricomposizione

È possibile selezionare se il telefono utilizza l'elenco di ricomposizione o la modalità di ricomposizione dell'ultima chiamata.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Azione di ricomposizione.
5. Viene visualizzata la modalità corrente, *Apri registro chiamate* o *Ultimo numero composto*.
 - *Apri registro chiamate*
Se questa modalità è selezionata, premendo il tasto Ricomponi viene visualizzato un menu delle ultime 10 chiamate in uscita presenti nel registro chiamate. È possibile selezionare il numero da richiamare, oltre ad effettuare altre operazioni.
 - *Ultimo numero composto*
Se questa modalità è selezionata, premendo il tasto Ricomponi viene richiamato l'ultimo numero presente nel registro delle chiamate in uscita. Non è disponibile nessun'altra delle funzioni di ricomposizione.
6. Premere Modifica per modificare la modalità.

7. Quando viene visualizzata la modalità desiderata, premere Salva.

Capitolo 5.

Messa in attesa e parcheggio di chiamate

5. Messa in attesa e parcheggio di chiamate

La messa in attesa e il parcheggio delle chiamate sono due operazioni simili. Il chiamante corrente viene messo in attesa e sente la musica d'attesa, se disponibile. La tabella sottostante riepiloga le differenze principali tra la messa in attesa e il parcheggio di una chiamata.

Parcheggio o messa in attesa di una chiamata...	Trattieni	Parcheggia
... la chiamata occupa un pulsante identificativo.	sì	No
... il chiamato sente la musica d'attesa, se disponibile.	sì	sì
... gli altri utenti possono recuperare le chiamate componendo un codice funzione.	No	sì
... le chiamate richiamano automaticamente l'utente se il telefono è inattivo.	Sì Valore predefinito: 15 secondi	Sì Valore predefinito: 5 minuti.
... utilizzabile insieme alle chiamate in conferenza.	sì	No
... consente di avviare o aggiungere chiamate a una conferenza.	sì	No
... viene assegnato un ID univoco alla chiamata.	No	sì

5.1 Messa in attesa di chiamate

È possibile mettere in attesa una o più chiamate.





- La chiamata in attesa continua ad occupare il pulsante identificativo su cui è stata effettuata o risposta.
- Durante l'attesa, viene riprodotta la musica d'attesa. Se il sistema non dispone della musica d'attesa, verranno riprodotti due bip regolarmente, a distanza di pochi secondi.
- Se è presente più di una chiamata in attesa, o una chiamata in attesa e una chiamata connessa, se si preme il softkey Conferenza viene avviata una chiamata in conferenza tra l'utente e le chiamate.

Importante - Messa in attesa di chiamate in conferenza

È possibile mettere in attesa una chiamata in conferenza allo stesso modo di una chiamata normale. Questo non comporta conseguenze per i partecipanti alla chiamata, che possono continuare a parlare. Anche l'utente verrà elencato come membro della chiamata in conferenza nei dettagli della chiamata.

- Avvertenza: questa procedura vale soltanto per le chiamate in conferenza sul sistema telefonico dell'utente. Se si mette in attesa una chiamata in conferenza in corso su un altro sistema telefonico, i partecipanti alla chiamata udranno la musica di attesa del sistema dell'utente.

5.1.1 Messa in attesa di una chiamata

1. Per mettere una chiamata in attesa, premere il softkey In Attesa o il pulsante identificativo della chiamata .
2. La chiamata in attesa verrà indicata dal relativo pulsante identificativo tramite una spia che lampeggia a brevi intervalli.
3. Durante l'attesa, viene riprodotta la musica d'attesa. Se il sistema non dispone della musica d'attesa, verranno riprodotti due bip regolarmente, a distanza di pochi secondi.
4. È possibile scorrere il display utilizzando i tasti freccia  su e giù . La chiamata in attesa viene visualizzata con l'icona .





Importante - Messa in attesa di chiamate in conferenza

È possibile mettere in attesa una chiamata in conferenza allo stesso modo di una chiamata normale. Questo non comporta conseguenze per i partecipanti alla chiamata, che possono continuare a parlare. Anche l'utente verrà elencato come membro della chiamata in conferenza nei dettagli della chiamata.



- Avvertenza: questa procedura vale soltanto per le chiamate in conferenza sul sistema telefonico dell'utente. Se si mette in attesa una chiamata in conferenza in corso su un altro sistema telefonico, i partecipanti alla chiamata udranno la musica di attesa del sistema dell'utente.

5.1.2 Ripresa di una chiamata

Per recuperare una chiamata in attesa è possibile utilizzare uno dei due metodi seguenti. Se una chiamata è connessa, tale chiamata verrà immediatamente messa in attesa.

1. Premere il pulsante identificativo con la spia rossa lampeggiante a brevi intervalli .
2. È possibile scorrere nel display utilizzando i tasti freccia  su e giù . La chiamata trattenuta viene visualizzata con l'icona . Premere il softkey Connetti per togliere la chiamata dall'attesa.

5.1.3 Passaggio da una chiamata all'altra

Quando una chiamata è in attesa (pulsante identificativo  lampeggiante a brevi intervalli) e un'altra chiamata è connessa (pulsante identificativo  rosso), è possibile passare da una chiamata all'altra premendo il pulsante identificativo della chiamata in attesa. La chiamata corrente viene automaticamente messa in attesa, e la chiamata precedentemente in attesa viene connessa.

5.1.4 Trasferimento di una chiamata in attesa

Quando è presente una chiamata in attesa e una chiamata collegata, è possibile unirle e avviare una chiamata in conferenza. Premere il softkey Conf. La chiamata corrente e la chiamata in attesa verranno collegate. A questo punto l'utente [può uscire](#) ^[43] dalla chiamata in conferenza.

Nota

1. Se l'utente è l'unico partecipante interno di una chiamata in conferenza, a seconda della configurazione del sistema telefonico la chiamata potrebbe venire terminata se l'utente esce dalla stessa. Per ulteriori dettagli, consultare l'amministratore di sistema.



5.2 Parcheggio di chiamate

Il parcheggio di una chiamata è simile alla messa in attesa. Tuttavia, le chiamate parcheggiate possono essere recuperate da altri utenti sul sistema telefonico.

A ogni chiamata parcheggiata viene assegnato un numero. Per impostazione predefinita, il numero corrisponde all'interno dell'utente più una cifra.

Le chiamate parcheggiate lasciate nel parcheggio per troppo tempo richiamano nuovamente il telefono dell'utente. Il tempo di attesa predefinito è di 5 minuti. Si tratta di un ritardo di sistema applicato a tutti gli utenti, che può essere modificato dall'amministratore di sistema. Le chiamate che ritornano ignorano eventuali impostazioni di inoltro o la funzione Non disturbare.

Se si parcheggia una chiamata senza specificare un numero di slot di parcheggio, il sistema assegna un numero in base al numero di interno più una cifra. Ad esempio, per l'interno 201, il numero di slot della prima chiamata parcheggiata sarà 2010, se disponibile. Se è già stata parcheggiata una chiamata, la chiamata parcheggiata successiva utilizzerà il numero 2011, se disponibile.

I pulsanti per il parcheggio delle chiamate possono essere configurati con numeri di slot di parcheggio specifici. A una chiamata parcheggiata tramite tale pulsante verrà assegnato il numero di slot corrispondente. Nel caso in cui altri utenti abbiano un pulsante impostato sullo stesso numero, potranno visualizzare la chiamata parcheggiata e potranno toglierla dal parcheggio tramite il pulsante.




È possibile utilizzare un [pulsante funzione](#) ⁹⁴ impostato con l'azione [Parcheggia chiamate](#) ⁹⁶ per parcheggiare chiamate o richiamarle dal parcheggio. Se configurato su un numero di parcheggio specifico, il pulsante indicherà quando un altro utente ha parcheggiato una chiamata utilizzando tale numero di slot di parcheggio.

Codici funzione predefiniti

I codici funzione sono numeri che possono essere digitati per attivare e disattivare diverse funzioni. Solitamente sono disponibili i codici funzione predefiniti seguenti. L'amministratore di sistema confermerà eventuali codici funzione aggiuntivi che potrebbero essere stati configurati.




- Parcheggio di una chiamata: *37*N#
Parcheggia la chiamata utilizzando il numero di parcheggio digitato anziché *N*.
- Ripresa di una chiamata dal parcheggio: *38*N#
Recupera dal parcheggio la chiamata utilizzando il numero di parcheggio *N*.

5.2.1 Parcheggio tramite il menu

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra , quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per selezionare Parcheggio chiamate o Parcheggio chiamate su altro..
 - Parcheggio chiamate
Parcheggiare la chiamata sul sistema con l'indicazione della chiamata parcheggiata sull'interno.
 - Parcheggio chiamate su altro
Parcheggiare la chiamata sul sistema con l'indicazione della chiamata parcheggiata sull'interno selezionato.

5.2.2 RiprP (menu Stato)

Mentre le chiamate parcheggiate sono parcheggiate sul sistema telefonico e possono essere rimosse dal parcheggio da qualsiasi utente, l'indicazione di chiamata parcheggiata viene inviata a un determinato interno. Se sono presenti chiamate parcheggiate per il telefono dell'utente, è possibile visualizzarle e rimuoverle dal parcheggio tramite il menu Stato.

1. Premere il softkey Stato, se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Se sono presenti chiamate parcheggiate, viene visualizzata l'opzione ParCA. L'opzione non è visibile se non sono presenti chiamate parcheggiate per l'interno dell'utente.
3. Premere il softkey Dettagli.
4. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere l'elenco delle chiamate parcheggiate.
5. Per rimuovere dal parcheggio una chiamata specifica, premere il softkey Connetti.

Capitolo 6.


Trasferimento delle chiamate


6. Trasferimento delle chiamate

Per trasferire una chiamata, il telefono deve disporre di un pulsante identificativo di chiamata disponibile. Se tutti i pulsanti identificativi di chiamata correnti sono in uso, è necessario [terminare](#) ^[22] o [parcheggiare](#) ^[35] una delle chiamate esistenti.

1. Premere Trasferisci. La chiamata corrente viene automaticamente messa in attesa.
2. Comporre il numero di destinazione del trasferimento. In alternativa, utilizzare il softkey Rubrica per [selezionare una destinazione dalla rubrica](#) ^[52].
 - Per completare il trasferimento, premere Completa. È possibile effettuare questa operazione mentre la chiamata sta squillando.
 - Se si trasferisce una chiamata mentre sta ancora squillando, questo processo viene detto trasferimento non monitorato.
 - Se si trasferisce una chiamata al termine degli squilli, il processo viene detto trasferimento monitorato.
 - Se la destinazione del trasferimento non risponde o non desidera accettare la chiamata dopo aver risposto, premere il softkey Annulla.
3. Premere Completa per completare il trasferimento. Se la destinazione del trasferimento non risponde o non desidera accettare la chiamata dopo aver risposto, premere il softkey Annulla.

6.1 Trasferimento alla voicemail

Quando si imposta la modalità Visual Voice, è possibile utilizzare il tasto  per trasferire la chiamata corrente alla casella postale della voicemail di un altro utente o gruppo.

1. Premere il tasto  mentre la chiamata è connessa. L'utente rimane connesso alla chiamata e può continuare a parlare.
2. Digitare il numero di interno dell'utente o del gruppo a cui si desidera trasferire la chiamata.
3. Quando il numero corrisponde a un utente o a un gruppo, viene visualizzato il relativo nome.
 - Per trasferire la chiamata alla casella postale dell'utente o del gruppo, premere Selez. Il chiamante udrà uno squillo per alcuni secondi, seguito dall'annuncio della casella postale.
 - Per uscire dal menu di trasferimento, premere Annulla.

6.2 Trasferimento di una chiamata in attesa

Quando è presente una chiamata in attesa e una chiamata collegata, è possibile unirle e avviare una chiamata in conferenza. Premere il softkey Conf. La chiamata corrente e la chiamata in attesa verranno collegate. A questo punto l'utente [può uscire](#) ^[43] dalla chiamata in conferenza.

Nota

1. Se l'utente è l'unico partecipante interno di una chiamata in conferenza, a seconda della configurazione del sistema telefonico la chiamata potrebbe venire terminata se l'utente esce dalla stessa. Per ulteriori dettagli, consultare l'amministratore di sistema.

Capitolo 7.

Codici account

7. Codici account

Il sistema telefonico è in grado di memorizzare un certo numero di codici account. I codici account possono essere utilizzati per tenere traccia delle chiamate in rapporto a determinate attività o clienti. Possono inoltre essere utilizzati per tenere traccia delle chiamate in rapporto a determinati utenti o gruppi di utenti.

- Quando viene immesso un codice account mentre si effettua una chiamata o durante una chiamata, il codice account viene salvato dal sistema nel record della chiamata.
- Gli account immessi vengono confrontati con quelli disponibili nel sistema telefonico. Se viene inserito un codice non valido, viene richiesto di immettere nuovamente il codice account.
- L'amministratore di sistema è in grado di configurare determinati numeri o tipi di numeri per richiedere l'immissione di un codice account prima di continuare ad effettuare chiamate a tale numero.
- L'amministratore di sistema può anche richiedere l'immissione di un codice account prima di effettuare una chiamata esterna.

7.1 Immissione forzata di un codice account

L'amministratore di sistema è in grado di configurare determinati numeri o tipi di numeri per richiedere l'immissione di un codice account prima di continuare ad effettuare chiamate a tale numero.

1. Viene visualizzato il menu seguente e viene richiesto di immettere un codice account.
2. Immettere il codice account che si desidera utilizzare.
3. Premere il softkey Fine.
4. Se il codice account non è valido, viene visualizzato il menu REIMMETT ACCOUNT.

7.2 Immissione manuale di un codice account

Nel corso di una chiamata o prima di effettuarla, è possibile immettere codici account. Il codice account immesso deve corrispondere a un codice account valido impostato nel sistema telefonico.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Codice account.
5. Premere il softkey Imposta o il pulsante OK o il ► tasto freccia a destra.
6. Immettere il codice account che si desidera utilizzare.
7. Premere il softkey Fine.
8. Se il codice account non è valido, viene visualizzato il menu Errore.

Pulsanti funzione

È possibile assegnare a un [pulsante funzione](#)⁹⁴ configurato con l'azione [Immissione codice account](#)⁹⁵ l'accesso al menu per l'immissione di codici account. Il pulsante può anche essere preimpostato con un codice account specifico.

Capitolo 8.

Chiamate in conferenza

8. Chiamate in conferenza

Tutti i sistemi telefonici IP Office supportano le chiamate in conferenza. Sono supportate più chiamate in conferenza ed è possibile aggiungere partecipanti a ciascuna finché non si raggiunge la capacità massima per le chiamate in conferenza dei sistemi IP Office. La capacità per le chiamate in conferenza varia da un sistema IP Office all'altro, tuttavia tutti i sistemi supportano un massimo di 64 partecipanti per ciascuna chiamata in conferenza.

Le risorse per le chiamate in conferenza vengono anche utilizzate per la registrazione di chiamate e altre funzioni, riducendo la capacità disponibile per le normali chiamate in conferenza.

Codici funzione predefiniti

I codici funzione sono numeri che possono essere digitati per attivare e disattivare diverse funzioni. Solitamente sono disponibili i codici funzione predefiniti seguenti. L'amministratore di sistema confermerà eventuali codici funzione aggiuntivi che potrebbero essere stati configurati.

- Chiamate in conferenza messe in attesa: *47
Avvia una chiamata in conferenza tra l'utente e tutte le chiamate che l'utente ha in attesa.

8.1 Avvio di una chiamata in conferenza

Se è presente più di una chiamata in attesa, o una chiamata in attesa e una chiamata connessa, se si preme il softkey Conf viene avviata una chiamata in conferenza tra l'utente e le chiamate.

Se non è presente una chiamata in attesa, è possibile ricorrere alla procedura seguente per avviare una chiamata in conferenza.

1. Effettuare una chiamata al primo partecipante o rispondere a una chiamata.
2. Premere il softkey Conf. La chiamata corrente viene automaticamente messa in attesa.
3. Comporre il numero del partecipante che si desidera aggiungere alla chiamata in conferenza.
4. Se risponde e desidera partecipare alla chiamata, premere di nuovo Conf.
5. Se l'utente non risponde o non desidera unirsi alla chiamata, premere Rilascia quindi premere nuovamente il pulsante identificativo della chiamata in attesa.

8.2 Aggiunta di una chiamata a una chiamata in conferenza

È possibile aggiungere nuovi partecipanti a una chiamata in conferenza in corso.

1. Premere METTI ATT. per mettere in attesa la chiamata in conferenza. Questo non comporta conseguenze per i partecipanti alla chiamata, che possono continuare a parlare.
2. Premere un pulsante identificativo disponibile su cui effettuare la chiamata.
3. Comporre il numero del partecipante che si desidera aggiungere alla chiamata in conferenza.
4. Se risponde e desidera partecipare alla chiamata, premere di nuovo Conf.
5. Se l'utente non risponde o non desidera unirsi alla chiamata, premere Rilascia quindi premere nuovamente il pulsante identificativo della chiamata in attesa.

8.3 Visualizzazione dei dettagli di una chiamata in conferenza

È possibile visualizzare l'elenco dei partecipanti di una chiamata in conferenza.

1. Se non è già visualizzata, premere il tasto freccia ▲ su o giù ▼ per visualizzare la chiamata in conferenza.
2. Premere il softkey Dettagli.
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere i chiamanti di una chiamata in conferenza.
 - Per escludere il chiamante dalla conferenza, evidenziarlo e premere Rilascia.
 - Per disattivare l'audio del chiamante dalla conferenza, evidenziarlo e premere Mute. Ripetere il passaggio per riattivare l'audio.
 - Per ritornare al display della chiamata, premere il softkey I indietro.

8.4 Interruzione/esclusione di parti

È possibile far uscire i partecipanti da una chiamata in conferenza, compreso l'utente stesso. È inoltre possibile disattivare l'audio di altre parti.

1. Mentre si è connessi a una chiamata in conferenza, se si preme il pulsante Dettagli, viene visualizzato il menu dei dettagli della chiamata in conferenza.
2. È possibile eseguire le seguenti azioni:
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere i chiamanti di una chiamata in conferenza.
 - Per escludere il chiamante dalla conferenza, evidenziarlo e premere Rilascia.
 - Per disattivare l'audio del chiamante dalla conferenza, evidenziarlo e premere Mute. Ripetere il passaggio per riattivare l'audio.
 - Per ritornare al display della chiamata, premere il softkey I indietro.

Nota

1. Se l'utente è l'unico partecipante interno di una chiamata in conferenza, a seconda della configurazione del sistema telefonico la chiamata potrebbe venire terminata se l'utente esce dalla stessa. Per ulteriori dettagli, consultare l'amministratore di sistema.

8.5 Messa in attesa di una chiamata in conferenza

Utilizzando il softkey I n attesa è possibile mettere in attesa una chiamata in conferenza in base alla stessa procedura di una chiamata normale. Il pulsante identificativo della chiamata in conferenza visualizza una spia rossa che lampeggia rapidamente.

Per togliere la chiamata in conferenza dall'attesa, premere il pulsante identificativo.

Importante - Messa in attesa di chiamate in conferenza

È possibile mettere in attesa una chiamata in conferenza allo stesso modo di una chiamata normale. Questo non comporta conseguenze per i partecipanti alla chiamata, che possono continuare a parlare. Anche l'utente verrà elencato come membro della chiamata in conferenza nei dettagli della chiamata.

- Avvertenza: questa procedura vale soltanto per le chiamate in conferenza sul sistema telefonico dell'utente. Se si mette in attesa una chiamata in conferenza in corso su un altro sistema telefonico, i partecipanti alla chiamata udranno la musica di attesa del sistema dell'utente.

8.6 Trasferimento di chiamate tramite la funzione di conferenza

Quando è presente una chiamata in attesa e una chiamata collegata, è possibile unirle e avviare una chiamata in conferenza. Premere il softkey Conf. La chiamata corrente e la chiamata in attesa verranno collegate. A questo punto l'utente [può uscire](#) ⁴³ dalla chiamata in conferenza.

Nota

1. Se l'utente è l'unico partecipante interno di una chiamata in conferenza, a seconda della configurazione del sistema telefonico la chiamata potrebbe venire terminata se l'utente esce dalla stessa. Per ulteriori dettagli, consultare l'amministratore di sistema.



Capitolo 9.

Funzionamento cuffia/vivavoce




9. Funzionamento cuffia/vivavoce

9.1 Funzionamento della cuffia

Il telefono è dotato di una presa per cuffia collocata sotto il telefono. Tale presa è adatta per il collegamento di cuffie telefoniche che si connettono tramite un cavo HIS.


- Per rispondere a una chiamata tramite cuffia, premere il tasto  CUFFIA. Questa funzione può anche essere usata per terminare una chiamata in cuffia.
- Il pulsante si illumina quando è in corso una chiamata in cuffia.
- Il pulsante può anche essere premuto per trasformare una chiamata a cui si è risposto tramite il ricevitore o in vivavoce in una chiamata in cuffia.
- Se non presenti chiamate già connesse, una chiamata a cui si risponde premendo il pulsante identificativo viene connessa in modalità vivavoce o tramite la cuffia, a seconda delle [impostazioni percorso audio](#) .
- Se è già in corso una chiamata in cuffia e si risponde a un'altra chiamata premendo il pulsante identificativo, si risponderà in cuffia anche a questa chiamata.

È possibile regolare le impostazioni vivavoce seguenti:

- [Volume cuffia](#) 
- [Attivazione/disattivazione dell'acquisizione automatica del controllo della cuffia](#) 
- [Percorso audio predefinito](#) 

9.1.1 Volume cuffia








Durante la conversazione tramite cuffia, è possibile regolare il volume della chiamata in arrivo.

1. Premere il tasto  mentre la chiamata è connessa tramite cuffia.
2. Utilizzare i pulsanti + e – per regolare il volume.
3. Dopo alcuni secondi, il display ritorna alla visualizzazione normale.

9.1.2 Percorso audio vivavoce predefinito


Per impostazione predefinita, quando si effettua una chiamata o si risponde a una chiamata senza sollevare il ricevitore, l'audio viene riprodotto tramite l'altoparlante del telefono mentre l'utente parla al microfono.

Se è collegata una cuffia, è possibile modificare il comportamento del telefono in modo che l'audio venga riprodotto per impostazione predefinita tramite la cuffia, anziché tramite l'altoparlante.

1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni e impostazioni. Premere Selez..
3. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez..
4. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Percorso audio.
5. Premere Modifica per modificare l'impostazione tra Cuffia e Altoparlante.
6. Al termine, premere il softkey Salva.
7. Premere i softkey Indietro / Esci per uscire dai menu.

9.2 Funzionamento in modalità vivavoce

Il telefono è dotato di un altoparlante e un microfono che consentono di effettuare chiamate e rispondere a chiamate in modalità vivavoce. L'altoparlante si trova sotto il telefono. Il microfono è vicino alla tastiera del telefono, in basso a destra.

- Per rispondere alla chiamata in modalità vivavoce, premere il tasto  ALTOPARLANTE. Questa funzione può anche essere usata per terminare una chiamata vivavoce.
- Il pulsante si illumina quando è in corso una chiamata vivavoce.
- Il pulsante può anche essere premuto per trasformare una chiamata a cui si è risposto tramite la cuffia o il ricevitore in una chiamata vivavoce.
- Se non sono presenti chiamate già connesse, una chiamata a cui si risponde premendo il pulsante identificativo viene connessa in modalità vivavoce o tramite la cuffia, a seconda delle [impostazioni percorso audio](#) ^[46].
- Se è già in corso una chiamata vivavoce e si risponde a un'altra chiamata premendo il pulsante identificativo, si risponderà in modalità vivavoce anche alla nuova chiamata.

È possibile regolare le impostazioni vivavoce seguenti:


- [Volume altoparlante](#) ^[114]
- [Attivazione/disattivazione dell'acquisizione automatica del controllo dell'altoparlante](#) ^[114]
- [Percorso audio predefinito](#) ^[47]

Telefoni in conferenza

Il telefono non è studiato per funzionare come telefono vivavoce di una sala conferenze. È studiato per essere usato da un utente che si trova direttamente di fronte al telefono, senza ostacoli che lo separino dal microfono. I telefoni studiati per l'uso come telefono vivavoce per una sala conferenze sono normalmente dotati di più micro-microfoni, in grado di gestire suoni provenienti da più direzioni. Per ulteriori dettagli sui telefoni vivavoce per sale conferenze supportati dal sistema telefonico, contattare l'amministratore di sistema.

9.2.1 Volume altoparlante








Durante la conversazione vivavoce tramite l'altoparlante del telefono, è possibile regolare il volume di una chiamata in arrivo.

1. Premere il tasto  mentre la chiamata è connessa tramite l'altoparlante.
2. Utilizzare i pulsanti + e – per regolare il volume.
3. Dopo alcuni secondi, il display ritorna alla visualizzazione normale.

9.2.2 Percorso audio vivavoce predefinito

Per impostazione predefinita, quando si effettua una chiamata o si risponde a una chiamata senza sollevare il ricevitore, l'audio viene riprodotto tramite l'altoparlante del telefono mentre l'utente parla al microfono.

Se è collegata una cuffia, è possibile modificare il comportamento del telefono in modo che l'audio venga riprodotto per impostazione predefinita tramite la cuffia, anziché tramite l'altoparlante.


1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni e impostazioni. Premere Selez..
3. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez..
4. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Percorso audio.
5. Premere Modifica per modificare l'impostazione tra Cuffia e Altoparlante.
6. Al termine, premere il softkey Salva.
7. Premere i softkey Indietro / Esci per uscire dai menu.



Capitolo 10.

Contatti/rubrica

10. Contatti/rubrica

È possibile accedere a questo menu premendo il pulsante  CONTATTI. Viene utilizzato per visualizzare i nomi e i numeri che è possibile utilizzare per effettuare chiamate.

La rubrica comprende i nomi memorizzati da tutti gli utenti, i nomi memorizzati dall'utente e i nomi e i numeri di tutti gli altri utenti e gruppi del sistema telefonico.

I contatti visualizzati nella rubrica hanno provenienze diverse.

- **Contatti della rubrica personale**
Questi contatti sono memorizzati dal sistema telefonico come parte delle impostazioni dell'utente.
 - Sono visualizzati sul telefono durante l'uso. Se si effettua l'"hot desking" a un altro telefono 1400, 1600 o 9600, la rubrica personale seguirà l'utente.
 - È possibile memorizzare fino a 100 voci della rubrica^[2], che possono essere aggiunte, modificate ed eliminate tramite il telefono.
 - Anche l'amministratore di sistema può aggiungere, modificare ed eliminare voci dalla rubrica dell'utente.
- **Contatti dell'utente**
Questi contatti elencano tutti gli^[3] altri utenti sul sistema del telefono. Se il sistema fa parte di una Small Community Network dei sistemi telefonici IP Office, comprende utenti sugli altri sistemi.
- **Contatti dei gruppi**
Questi contatti elencano tutti i gruppi di suoneria sul sistema telefonico. Se il sistema fa parte di una Small Community Network dei sistemi telefonici IP Office, comprende i gruppi di suoneria che l'amministratore di sistema ha configurato perché siano disponibili sulla rete.
- **Contatti esterni**
Questi contratti sono visualizzabili e utilizzabili da tutti gli utenti del telefono. Sono presenti due tipi di contatti esterni:
 - Alcuni contatti esterni vengono immessi nella configurazione del sistema telefonico dall'amministratore di sistema.^[1]
 - Altri contatti esterni sono importati dal sistema del telefono da altre fonti.

Nota

1. Se l'utente è stato configurato come utente del sistema telefonico dall'amministratore di sistema, è in grado di aggiungere, modificare ed eliminare alcuni contatti della rubrica esterna.
2. Ciascun utente ha a disposizione 100 voci per la rubrica personale. La capacità totale del sistema telefonico IP Office potrebbe limitare l'aggiunta di ulteriori voci della rubrica personale per tutti gli utenti.
3. L'amministratore di sistema può impostare altri utenti come Nascondi in Rubrica. Tali utenti non sono inclusi nella directory dell'utente.


10.1 Gestione dei contatti esterni

Se l'utente è stato configurato come utente del sistema telefonico dall'amministratore di sistema, è in grado di aggiungere, modificare ed eliminare alcuni contatti della rubrica esterna.

- Questo vale solo per i contatti della rubrica esterna inseriti localmente nella configurazione del sistema telefonico alla quale l'utente ha effettuato il login.
- I contatti della rubrica esterna importati dal sistema da altre origini non possono essere modificati. Tuttavia, se viene creata una voce locale con lo stesso nome o numero come voce importata, la voce importata viene ignorata e viene conservata la voce locale.

10.2 Visualizzazione dei dettagli dei contatti





1. Accedere alla rubrica dei contatti:

- a. Premere il pulsante  CONTATTI. Viene visualizzato il menu della rubrica.
- b. Utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra e destra ▶ per selezionare il tipo di voci della rubrica che si desidera visualizzare.
 - Tutte
Tutte le voci della rubrica.
 - Esterne
Voci della rubrica memorizzate dal sistema telefonico per l'uso da parte di tutti gli utenti.
 - Gruppi
I nomi e i numeri dei gruppi di suoneria sul sistema telefonico.
 - Utenti
I nomi e i numeri degli altri utenti sul sistema telefonico.
 - Personale
Voci della rubrica personale dell'utente.
- c. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e ▼ giù per scorrere l'elenco o avviare la composizione del nome desiderato per visualizzare le voci corrispondenti. Se si compone un nome per ritornare all'elenco completo premere il softkey Cancella.
- d. Per visualizzare più dettagli del nome selezionato premere Dettagli. Per ritornare alla rubrica premere Elenco.

2. Quando viene selezionata la voce desiderata, premere Dettagli per visualizzare il nome, il numero e il tipo di contatto.

3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere i contatti.






4. I softkey disponibili dipendono dal tipo di voce della rubrica:

- [Chiama](#) 
Consente di chiamare il numero memorizzato.
- Elenco
Ritorna all'elenco dei contatti.
- Altro
Se il contatto fa parte delle voci della rubrica personale, è presente il softkey Altro per consentire all'utente l'accesso alle opzioni sottostanti. È presente anche per le voci della rubrica esterna, se l'utente è impostato come utente del sistema telefonico dall'amministratore di sistema.
- [Modifica](#) 
Modifica il nome e il numero.
- [Elimina](#) 
Elimina il nome e il numero.
- [Nuovo](#) 
Aggiunge un nuovo contatto alla rubrica personale.

10.3 Esecuzione di una chiamata dalla rubrica

È possibile utilizzare i contatti della rubrica per effettuare una chiamata. È anche possibile utilizzare la rubrica per quasi tutte le funzioni del telefono che prevedono la selezione di un numero di destinazione, ad esempio il trasferimento.

1. Accedere alla rubrica dei contatti:

- a. Premere il pulsante  CONTATTI. Viene visualizzato il menu della rubrica.
- b. Utilizzare i tasti freccia  sinistra e destra  per selezionare il tipo di voci della rubrica che si desidera visualizzare.
 - Tutte
Tutte le voci della rubrica.
 - Esterne
Voci della rubrica memorizzate dal sistema telefonico per l'uso da parte di tutti gli utenti.
 - Gruppi
I nomi e i numeri dei gruppi di suoneria sul sistema telefonico.
 - Utenti
I nomi e i numeri degli altri utenti sul sistema telefonico.
 - Personale
Voci della rubrica personale dell'utente.
- c. Utilizzare i tasti freccia  su e  giù per scorrere l'elenco o avviare la composizione del nome desiderato per visualizzare le voci corrispondenti. Se si compone un nome per ritornare all'elenco completo premere il softkey Cancella.
- d. Per visualizzare più dettagli del nome selezionato premere Dettagli. Per ritornare alla rubrica premere Elenco

2. Quando viene selezionata la voce desiderata, premere Chiama o premere il pulsante  accanto al nome.

3. Continuare come per una chiamata normale.



10.4 Utilizzo della rubrica per altre funzioni

In altri menu in cui è necessario immettere un numero, potrebbe essere possibile utilizzare la rubrica per selezionare un numero esistente in base al nome. Se l'opzione è disponibile, verrà indicata dalla presenza del softkey Rub nel menu.

Quando si utilizza la rubrica in questo modo, i nomi disponibili dipendono dal tipo di funzione che si sta impostando. Ad esempio, per alcune funzioni sono disponibili solo nomi di gruppi, per altre solo nomi di utenti.

1. Premere il softkey Rubrica.

2. Digitare il nome per visualizzare un elenco dei nomi corrispondenti o premere il softkey El. per visualizzare tutti i nomi.

- a. Utilizzare i tasti freccia  su e  giù per scorrere l'elenco o avviare la composizione del nome desiderato per visualizzare le voci corrispondenti. Se si compone un nome per ritornare all'elenco completo premere il softkey Cancella.
- b. Per visualizzare più dettagli del nome selezionato premere Dettagli. Per ritornare alla rubrica premere Elenco




3. Quando viene evidenziata la voce desiderata, premere Seleziona.

4. Verrà visualizzato il menu da cui è stato selezionato il softkey Rubrica.



10.5 Aggiunta di un nuovo contatto

Se non è stata raggiunta la capacità massima del sistema telefonico, è possibile aggiungere fino a 100 voci della rubrica personale.

1. Accedere ai contatti della rubrica personale:

- a. Premere il pulsante  CONTATTI. Viene visualizzato il menu della rubrica.
- b. Utilizzare i tasti freccia  destra e sinistra  per selezionare la rubrica *Personale*.

2. Premere il softkey Nuovo.

- Il menu consente ora di modificare il nome e il numero.
- Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per passare dal nome al numero.
- Una volta immessi il nome e il numero come desiderato, premere il softkey Salva.
- Per uscire dal menu senza apportare modifiche, premere il softkey Annulla.






Nota

1. Se l'utente è stato configurato come utente del sistema telefonico dall'amministratore di sistema, è in grado di aggiungere, modificare ed eliminare alcuni contatti della rubrica esterna.



10.5.1 Aggiunta di un contatto dal registro delle chiamate

È possibile aggiungere alla rubrica personale dell'utente il nome del chiamante e il numero di una chiamata presente nel registro delle chiamate.

1. Accedere al registro delle chiamate.

- a. Premere il pulsante  REG. CHI AM..
- b. Il display viene modificato per visualizzare i record del registro chiamate. Viene visualizzato il nome del chiamante, se conosciuto, altrimenti il suo numero'.
- c. Utilizzare i tasti freccia  sinistra e destra  per selezionare i record del registro chiamate che si desidera visualizzare. Le opzioni disponibili sono *Tutte, Perse, In entrata e In uscita*.
 - Se sono presenti record delle chiamate perse (ad esempio se la spia del pulsante REG. CHI AM. è illuminata), viene aperto il registro chiamate e vengono visualizzate le chiamate perse.
- d. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere l'elenco dei record.

2. Premere Altro, quindi premere il softkey +Contatta.

3. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per passare dal nome al numero del nuovo contatto.






4. Utilizzando la tastiera del telefono e il tasto Bksp, è possibile modificare il nome e il numero. Quando si modifica il numero, utilizzare il softkey Pausa per immettere una virgola (,) per consentire una pausa di un secondo nella selezione del numero.

5. Una volta impostati il nome e il numero come desiderato, premere il softkey Salva. Per ritornare al menu senza salvare il nome e il numero, premere il softkey Annulla.

10.6 Modifica di un contatto

È possibile modificare i contatti della rubrica personale.

1. Accedere ai contatti della rubrica personale:

- a. Premere il pulsante  CONTATTI. Viene visualizzato il menu della rubrica.
- b. Utilizzare i tasti freccia  destra e sinistra  per selezionare la rubrica *Personale*.
- c. Utilizzare i tasti freccia  su e  giù per scorrere l'elenco o avviare la composizione del nome desiderato per visualizzare le voci corrispondenti. Se si compone un nome per ritornare all'elenco completo premere il softkey Cancella.
- d. Per visualizzare più dettagli del nome selezionato premere Dettagli. Per ritornare alla rubrica premere Elenco

2. Individuare la voce desiderata.

3. Premere il softkey Dettagli.

4. Premere il softkey Altro, quindi il softkey Modifica.

- Il menu consente ora di modificare il nome e il numero.
- Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per passare dal nome al numero.
- Una volta immessi il nome e il numero come desiderato, premere il softkey Salva.
- Per uscire dal menu senza apportare modifiche, premere il softkey Annulla.


Nota

1. Se l'utente è stato configurato come utente del sistema telefonico dall'amministratore di sistema, è in grado di aggiungere, modificare ed eliminare alcuni contatti della rubrica esterna.

10.7 Eliminazione di un contatto

È possibile eliminare un contatto dalla rubrica personale.

1. Accedere ai contatti della rubrica personale:

- a. Premere il pulsante  CONTATTI. Viene visualizzato il menu della rubrica.
- b. Utilizzare i tasti freccia ◀ destra e sinistra ▶ per selezionare la rubrica *Personale*.
- c. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e ▼ giù per scorrere l'elenco o avviare la composizione del nome desiderato per visualizzare le voci corrispondenti. Se si compone un nome per ritornare all'elenco completo premere il softkey Cancella.
- d. Per visualizzare più dettagli del nome selezionato premere Dettagli. Per ritornare alla rubrica premere Elenco.

2. Individuare la voce desiderata.

3. Premere il softkey Dettagli.

4. Premere il softkey Altro, quindi il softkey Elimina.

5. Premere di nuovo il softkey Elimina per confermare l'azione.


Nota

1. Se l'utente è stato configurato come utente del sistema telefonico dall'amministratore di sistema, è in grado di aggiungere, modificare ed eliminare alcuni contatti della rubrica esterna.






Capitolo 11.

Registro chiamate

11. Registro chiamate


È possibile accedere a questo menu premendo il pulsante  REGISTRO DELLE CHIAMATE. Il registro delle chiamate visualizzato è memorizzato sul sistema telefonico. Se si effettua il login a un altro telefono 1400, 1600 o 9600, il registro delle chiamate seguirà l'utente.


Il registro delle chiamate contiene le 10 chiamate risposte, le 10 chiamate effettuate e le 10 chiamate perse più recenti. Se configurato dall'amministratore di sistema, potrebbe anche includere le chiamate perse dei gruppi di suoneria di cui l'utente è membro.

- [Esecuzione di una chiamata](#) 
- [Visualizzazione dei dettagli delle chiamate](#) 
- [Eliminazione di un record](#) 
- [Eliminazione di tutti i record](#) 
- [Aggiunta di un record ai contatti](#) 

Chiamate perse

Le chiamate perse sono chiamate a cui l'utente non ha risposto. L'amministratore di sistema è anche in grado di configurare se includere nel file di registro le chiamate indirizzate all'utente ma a cui hanno risposto altri utenti o la voicemail.


Il pulsante  Reg. chiam. si illumina quando sono presenti nuove chiamate perse nel registro delle chiamate dell'utente. La spia si spegne dopo che le chiamate perse presenti nel registro delle chiamate sono state visualizzate o se il record della chiamata non è più presente nel registro.

L'icona  è anche utilizzata in alto a sinistra del display del telefono per indicare le chiamate perse ed è preceduta dal numero delle chiamate perse.

Chiamata di gruppo persa


Se l'utente è membro di un gruppo di suoneria, l'amministratore di sistema è in grado di configurare se includere anche le chiamate perse del gruppo di suoneria nel registro delle chiamate perse. Non è necessario che la chiamata del gruppo di suoneria sia stata ricevuta sul telefono dell'utente. Verrà registrata come persa se era rivolta al gruppo di suoneria e nessuno dei membri, compreso l'utente, ha risposto.

Note

1. L'[amministratore di sistema](#)  è in grado di disattivare il registro delle chiamate centralizzato. In questo caso, il registro delle chiamate è salvato sul telefono e viene perso se il telefono viene reimpostato. Il presente manuale si occupa soltanto del registro delle chiamate centralizzato salvato dal sistema telefonico IP Office.
2. Il registro delle chiamate sugli altri tipi di telefono è un registro locale gestito dal telefono. Non "segue" l'utente durante la procedura di "hot desking" e viene perso se il telefono viene riavviato.
3. La funzione di ricomposizione utilizza i record delle chiamate in uscita salvati nel registro delle chiamate.







11.1 Uso del registro delle chiamate

1. Accedere al registro delle chiamate.

- a. Premere il pulsante  REG. CHIAM..
- b. Il display viene modificato per visualizzare i record del registro chiamate. Viene visualizzato il nome del chiamante, se conosciuto, altrimenti il suo numero'.
- c. Utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra e destra ▶ per selezionare i record del registro chiamate che si desidera visualizzare. Le opzioni disponibili sono *Tutte, Perse, In entrata e In uscita*.
 - Se sono presenti record delle chiamate perse (ad esempio se la spia del pulsante REG. CHIAM. è illuminata), viene aperto il registro chiamate e vengono visualizzate le chiamate perse.
- d. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere l'elenco dei record.

2. Premendo il pulsante OK si effettua una chiamata al numero memorizzato con il record attualmente visualizzato.

3. È possibile utilizzare le funzioni elencate in basso nel display premendo il softkey sotto il nome della funzione.


- [Chiam](#)  Effettua una chiamata al numero memorizzato nel record del registro delle chiamate attualmente visualizzato.
- [Dettagli](#)  Visualizza ulteriori dettagli sul record del registro delle chiamate corrente. È anche possibile [aggiungere i dettagli del chiamante alla rubrica personale](#) , se desiderato.
- [Elimina](#)  Elimina il record attualmente selezionato.
- Altro
Consente di passare da un gruppo all'altro tra i gruppi di funzioni softkey disponibili.
- [El. tutte](#)  Elimina tutti i record del registro delle chiamate, non solo il tipo di record attualmente visualizzato.
- [+Contatto](#)  Aggiunge il record del registro delle chiamate attualmente selezionato nei contatti personali.

4. Per uscire dal registro delle chiamate, premere il pulsante TELEFONO/ESCI.

11.2 Esecuzione di una chiamata dal registro delle chiamate

È possibile utilizzare il registro delle chiamate per effettuare chiamate al numero compreso nel record delle chiamate selezionato.

1. Accedere al registro delle chiamate.






- a. Premere il pulsante  REG. CHIAM..
- b. Il display viene modificato per visualizzare i record del registro chiamate. Viene visualizzato il nome del chiamante, se conosciuto, altrimenti il suo numero'.
- c. Utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra e destra ▶ per selezionare i record del registro chiamate che si desidera visualizzare. Le opzioni disponibili sono *Tutte, Perse, In entrata e In uscita*.
 - Se sono presenti record delle chiamate perse (ad esempio se la spia del pulsante REG. CHIAM. è illuminata), viene aperto il registro chiamate e vengono visualizzate le chiamate perse.
- d. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere l'elenco dei record.

2. Premere Chiama per chiamare il numero visualizzato nel record della chiamata.

11.3 Visualizzazione dei dettagli delle chiamate

È possibile visualizzare dettagli aggiuntivi sulla chiamata attualmente visualizzata.




1. Accedere al registro delle chiamate.

- a. Premere il pulsante  REG. CHIAM..
- b. Il display viene modificato per visualizzare i record del registro chiamate. Viene visualizzato il nome del chiamante, se conosciuto, altrimenti il suo numero'.
- c. Utilizzare i tasti freccia  sinistra e destra  per selezionare i record del registro chiamate che si desidera visualizzare. Le opzioni disponibili sono *Tutte*, *Perse*, *In entrata* e *In uscita*.
 - Se sono presenti record delle chiamate perse (ad esempio se la spia del pulsante REG. CHIAM. è illuminata), viene aperto il registro chiamate e vengono visualizzate le chiamate perse.
- d. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere l'elenco dei record.



2. Premere il softkey Dettagli. Vengono visualizzati i dettagli individuali del record della chiamata selezionata.

3. I valori possibili sono:

Nome	Icona tipo di chiamata
Numero	Cont
Ora e data	Durata




- Nome - Il nome del chiamante, se noto.
- Numero - Il numero di telefono del chiamante, se disponibile.
- Ora e data - La data e l'ora della chiamata.
- Icona tipo di chiamata - Il tipo del record di chiamata, ad esempio  = *In entrata*,  = *In uscita* o  = *Persa*.
- Cont. - Il numero di chiamate dello stesso tipo, nome e numero. Nel registro delle chiamate vengono visualizzati solo i dettagli della chiamata più recente. Tuttavia, il conteggio indica se il chiamante ha chiamato o è stato chiamato più di una volta.
- Durata - Durata della chiamata.

4. Quando sono visualizzati i dettagli del record di una chiamata, le funzioni softkey disponibili sono:

- Chiam
Chiama il numero visualizzato nel record della chiamata. È possibile eseguire questa operazione premendo il pulsante OK.
- Elenco
Torna alla normale schermata delle chiamate per selezionare un altro record di chiamata. È inoltre possibile usare i tasti freccia  su e giù  per visualizzare il record precedente o successivo.
- Elimina
Elimina il record attualmente visualizzato.
- Altro
Consente di passare da un gruppo all'altro tra i gruppi di funzioni softkey disponibili.
- +Contatto
Aggiunge il nome e il numero alla rubrica personale. È possibile modificare i dettagli prima che vengano aggiunti.
- Elimina tutti
Elimina tutti i record.






11.4 Eliminazione di un record

È possibile eliminare il record della chiamata attualmente selezionato. Se il record corrisponde a una chiamata persa di un gruppo di suoneria, viene anche eliminato dal registro chiamate degli altri utenti configurati per visualizzare le chiamate perse dello stesso gruppo di suoneria.

1. Accedere al registro delle chiamate.
 - a. Premere il pulsante  REG. CHIAM..
 - b. Il display viene modificato per visualizzare i record del registro chiamate. Viene visualizzato il nome del chiamante, se conosciuto, altrimenti il suo numero'.
 - c. Utilizzare i tasti freccia  sinistra e destra  per selezionare i record del registro chiamate che si desidera visualizzare. Le opzioni disponibili sono *Tutte, Perse, In entrata e In uscita*.
 - Se sono presenti record delle chiamate perse (ad esempio se la spia del pulsante REG. CHIAM. è illuminata), viene aperto il registro chiamate e vengono visualizzate le chiamate perse.
 - d. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere l'elenco dei record.
2. Quando il record desiderato viene evidenziato, premere Altro, quindi Elimina.








11.5 Eliminazione di tutti i record

È possibile eliminare tutti i record delle chiamate dal registro delle chiamate. Questa azione elimina tutti i record del registro delle chiamate (*In entrata, Perse e In uscita*), non solo il tipo attualmente visualizzato. L'azione elimina tutti i record delle chiamate personali e delle chiamate dei gruppi di suoneria.

1. Accedere al registro delle chiamate.
 - a. Premere il pulsante  REG. CHIAM..
 - b. Il display viene modificato per visualizzare i record del registro chiamate. Viene visualizzato il nome del chiamante, se conosciuto, altrimenti il suo numero'.
 - c. Utilizzare i tasti freccia  sinistra e destra  per selezionare i record del registro chiamate che si desidera visualizzare. Le opzioni disponibili sono *Tutte, Perse, In entrata e In uscita*.
 - Se sono presenti record delle chiamate perse (ad esempio se la spia del pulsante REG. CHIAM. è illuminata), viene aperto il registro chiamate e vengono visualizzate le chiamate perse.
 - d. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere l'elenco dei record.
2. Premere il softkey Altro.
3. Premere il softkey El. tutte per eliminare tutti i record del registro delle chiamate.

11.6 Aggiunta di un record ai contatti

È possibile aggiungere alla rubrica personale dell'utente il nome del chiamante e il numero di una chiamata presente nel registro delle chiamate.


1. Accedere al registro delle chiamate.
 - a. Premere il pulsante  REG. CHIAM..
 - b. Il display viene modificato per visualizzare i record del registro chiamate. Viene visualizzato il nome del chiamante, se conosciuto, altrimenti il suo numero'.
 - c. Utilizzare i tasti freccia  sinistra e destra  per selezionare i record del registro chiamate che si desidera visualizzare. Le opzioni disponibili sono *Tutte, Perse, In entrata e In uscita*.
 - Se sono presenti record delle chiamate perse (ad esempio se la spia del pulsante REG. CHIAM. è illuminata), viene aperto il registro chiamate e vengono visualizzate le chiamate perse.
 - d. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere l'elenco dei record.
2. Premere Altro, quindi premere il softkey +Contatta.
3. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per passare dal nome al numero del nuovo contatto.
4. Utilizzando la tastiera del telefono e il tasto Bksp, è possibile modificare il nome e il numero. Quando si modifica il numero, utilizzare il softkey Pausa per immettere una virgola (,) per consentire una pausa di un secondo nella selezione del numero.
5. Una volta impostati il nome e il numero come desiderato, premere il softkey Salva. Per ritornare al menu senza salvare il nome e il numero, premere il softkey Annulla.



Capitolo 12.

Voicemail

12. Voicemail

Se il sistema del telefono comprende un server voicemail, la pressione del tasto  MESSAGGI consente di accedere a una serie di menu detti "Visual Voice".^[1] È possibile utilizzare questi menu per riprodurre i messaggi e modificare varie impostazioni della voicemail.

- [Ascolto di messaggi](#) ^[63]
- [Registrazione e invio di un messaggio](#) ^[64]
- [Modifica dell'annuncio della casella postale](#) ^[64]
- [Selezione di una modalità E-mail Voicemail](#) ^[65]
- [Modifica del codice Voicemail](#) ^[65]
- [Attivazione/disattivazione del servizio Voicemail](#) ^[66]
- [Trasferimento alla voicemail](#) ^[66]
- [Invio di una chiamata alla voicemail](#) ^[66]

Per impostazione predefinita, la voicemail viene utilizzata per rispondere a chiamate che non hanno ricevuto risposta per tutto il periodo di non risposta impostato dall'utente. Viene anche utilizzata per rispondere alle chiamate quando è attiva la funzione Non disturbare.

Codici funzione predefiniti


I codici funzione sono numeri che possono essere digitati per attivare e disattivare diverse funzioni. Solitamente sono disponibili i codici funzione predefiniti seguenti. L'amministratore di sistema confermerà eventuali codici funzione aggiuntivi che potrebbero essere stati configurati.

- Verifica dei messaggi: *17
Accede alle caselle postali per verificare la presenza di messaggi.
- Voicemail attivata: *18
È possibile attivare la voicemail per rispondere alle chiamate.
- Voicemail disattivata: *19
È possibile disattivare la voicemail per rispondere alle chiamate.
- Attiva richiamata Voicemail: *48
La voicemail invia un avviso al telefono quando sono presenti messaggi. Se il telefono è in uso, squillerà.
- Disattiva richiamata Voicemail: *49
Disattiva la funzione di richiamata della voicemail.

Note


1. L'amministratore di sistema può modificare il funzionamento predefinito del pulsante MESSAGGI per accedere a Visual Voice o a istruzioni vocali. Si tratta di un'opzione di sistema che ha effetto su tutti gli utenti. Il presente manuale presuppone il funzionamento predefinito per la funzione Visual Voice.

12.1 Spie di messaggio in attesa

Sia il pulsante  MESSAGGI che la spia di messaggio del telefono sono utilizzati per indicare la presenza di nuovi messaggi nella casella della voicemail. Restano accessi finché non sono stati riprodotti tutti i nuovi messaggi.

L'amministratore di sistema è anche in grado di configurarla in modo che si attivi se sono presenti nuovi messaggi dei gruppi di suoneria.

12.2 Ascolto di messaggi


1. Premere il pulsante  MESSAGGI.
 - A seconda della configurazione del sistema, potrebbe essere necessario immettere la password della voicemail e premere Fine.
2. Viene visualizzato il menu Visual Voice. I numeri mostrati in corrispondenza dell'opzione Ascolta indicano il numero di messaggi nuovi, vecchi e salvati nella cassetta postale.
 - Se l'amministratore di sistema ha configurato l'utente per la ricezione dell'indicazione di messaggi in attesa per le cassette postali dei gruppi di suoneria, è anche possibile utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per selezionare i nomi dei gruppi di suoneria e il numero di messaggi nelle cassette postali.
3. Selezionare Ascolta e premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e ▼ giù per selezionare i messaggi (Nuovo, Vecchio o Salvato) da ascoltare e premere Selez.. Verranno visualizzati i dettagli del primo messaggio del tipo selezionato.
5. È possibile utilizzare i tasti freccia ▲ su e ▼ giù per scorrere i messaggi.
6. Utilizzare i softkey per controllare le azioni di riproduzione per il messaggio attualmente selezionato:
 - Riproduci / Pausa
Avvia/arresta la riproduzione del messaggio attualmente visualizzato.
 - Chiam
Chiama la persona che ha lasciato il messaggio.
 - Indietro
Ritorna al menu precedente.
 - Altro
Consente di passare da un gruppo all'altro tra i gruppi di funzioni softkey disponibili.
 - Elimina
Elimina il messaggio.
 - Salva
Contrassegna il messaggio come salvato. I messaggi salvati non vengono eliminati automaticamente.^[1]
 - Copia
Copia il messaggio in un'altra casella vocale. Il menu chiede di inserire il numero di destinazione.

Note

1. Eliminazione automatica di messaggi
Per impostazione predefinita, i messaggi vengono eliminati automaticamente dopo un certo periodo dalla riproduzione. Il ritardo dipende dal server Voicemail (24 ore per Embedded Voicemail, 30 giorni per Voicemail Pro). Per i messaggi voicemail su un sistema Voicemail Pro, l'amministratore di sistema è in grado di personalizzare il ritardo e può anche applicare un tempo di eliminazione automatico per i messaggi nuovi e salvati.


12.3 Invio di un messaggio

È possibile utilizzare Visual Voice per registrare e inviare un messaggio voicemail alle caselle postali di altri utenti.

1. Premere il pulsante  MESSAGGI .
 - A seconda della configurazione del sistema, potrebbe essere necessario immettere la password della voicemail e premere il softkey Fine.
2. Viene visualizzato il menu Visual Voice.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere fino all'opzione Messaggio e premere Selez.
4. Premere Record per avviare la registrazione di un messaggio.
5. Per interrompere la registrazione, premere Arresto.
6. A questo punto, è possibile utilizzare i seguenti softkey:
 - **Ruovo**
Consente di registrare nuovamente il messaggio.
 - **Invia a**
Immettere il numero al quale si desidera inviare il messaggio e premere Aggiungi. È possibile aggiungere diversi numeri. Quando l'elenco dei numeri al quale il messaggio deve essere inviato è completo premere Invia .
 - **Riproduci**
Consente di ascoltare la registrazione.
 - **Annulla**
Si lascia il messaggio.

12.4 Annuncio della casella postale

Il sistema voicemail riproduce un annuncio generico al chiamante suggerendo di lasciare un messaggio. Tuttavia, l'utente può registrare un annuncio personalizzato.

1. Premere il pulsante  MESSAGGI .
 - A seconda della configurazione del sistema, potrebbe essere necessario immettere la password della voicemail e premere il softkey Fine.
1. Viene visualizzato il menu Visual Voice.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Saluto. Premere Selez.
3. Utilizzare i softkey per registrare ed ascoltare il proprio annuncio.
 - **Registr.**
Consente di registrare un nuovo annuncio. Tenere presente che l'annuncio deve durare almeno 3 secondi, o verrà rifiutato dalla voicemail.
 - **Ascolto**
Consente di ascoltare l'annuncio corrente o il nuovo annuncio appena registrato.
 - **Inoltra**
Inoltra la nuova registrazione e la imposta come annuncio della casella postale.
 - **Altro**
Consente di passare da un gruppo all'altro tra i gruppi di funzioni softkey disponibili.
 - **Elimina**
Consente di eliminare l'annuncio corrente. La voicemail utilizzerà l'annuncio predefinito.
 - **Annulla**
Ritorna al menu Visual Voice principale.

Annunci personali


La voicemail Intuity consente di registrare più annunci e di utilizzarli per tipi diversi di chiamate (interne, esterne, ecc.). Gli annunci vengono impostati e registrati tramite l'interfaccia del prompt vocale della casella postale o tramite l'applicazione IP Office Phone Manager.

12.5 Modalità E-mail


Tramite la funzione E-mail voicemail, vengono inviati messaggi e-mail all'indirizzo e-mail dell'utente quando la casella postale riceve un nuovo messaggio voicemail. L'e-mail può includere il messaggio voicemail come allegato o può essere semplicemente un avviso.

Questa opzione è disponibile solo se configurata dall'amministratore di sistema.

Gli utenti possono modificare la modalità di funzionamento di E-mail voicemail dal menu Visual Voice.


1. Premere il pulsante  MESSAGGI .
 - A seconda della configurazione del sistema, potrebbe essere necessario immettere la password della voicemail e premere il softkey Fine.
2. Viene visualizzato il menu Visual Voice.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione E-mail. L'opzione è disponibile solo se l'amministratore di sistema ha impostato un indirizzo e-mail per l'utente nelle impostazioni della voicemail.
4. Il menu visualizza l'impostazione corrente della modalità E-mail voicemail. Premere Modifica per scorrere fino alle possibili impostazioni:
 - Disattivata
Non vengono inviati messaggi e-mail.
 - Copia
Invia un messaggio e-mail con una copia del nuovo messaggio voicemail in allegato.
 - Inoltra
Invia un messaggio e-mail con il nuovo messaggio voicemail in allegato ed elimina il messaggio dalla casella postale.
 - Avviso
Invia un avviso e-mail per ciascun nuovo messaggio, senza allegare la copia del messaggio.
6. Quando viene visualizzata l'impostazione desiderata, premere Salva. Per uscire dal menu senza modificare l'impostazione, premere Annulla.

12.6 Modifica del codice della voicemail


1. Premere il pulsante  MESSAGGI .
 - A seconda della configurazione del sistema, potrebbe essere necessario immettere la password della voicemail e premere il softkey Fine.
2. Viene visualizzato il menu Visual Voice.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Password. Premere Selez.
4. Immettere la password corrente e premere Salva.
5. Immettere la nuova password che si desidera utilizzare.
 - La nuova password deve essere almeno di 4 cifre.
 - Non sono consentiti numeri consecutivi (ad esempio 1234) o numeri ripetuti.
6. Al termine, premere Salva.


12.7 Attivazione/disattivazione della voicemail

È possibile controllare se il sistema telefonico utilizza la voicemail per rispondere alle chiamate non risposte. Questo non disattiva la casella postale dell'utente, che rimane accessibile per riprodurre messaggi esistenti e utilizzare altre funzioni.

1. Premere il pulsante  MESSAGGI.
 - A seconda della configurazione del sistema, potrebbe essere necessario immettere la password della voicemail e premere il softkey Fine.
2. Viene visualizzato il menu Visual Voice.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Gruppo.
4. Premere Modifica per alternare tra Attiva o Disattiva.
5. Premere Salva per salvare la modifica.

12.8 Trasferimento alla voicemail

Quando si imposta la modalità Visual Voice, è possibile utilizzare il tasto  per trasferire la chiamata corrente alla casella postale della voicemail di un altro utente o gruppo.

1. Premere il tasto  mentre la chiamata è connessa. L'utente rimane connesso alla chiamata e può continuare a parlare.
2. Digitare il numero di interno dell'utente o del gruppo a cui si desidera trasferire la chiamata.
3. Quando il numero corrisponde a un utente o a un gruppo, viene visualizzato il relativo nome.
 - Per trasferire la chiamata alla casella postale dell'utente o del gruppo, premere Selez. Il chiamante udrà uno squillo per alcuni secondi, seguito dall'annuncio della casella postale.
 - Per uscire dal menu di trasferimento, premere Annulla.

12.9 Invio di una chiamata alla voicemail

È possibile trasferire una chiamata rivolta all'utente direttamente alla casella postale della voicemail.

1. Se la chiamata non corrisponde alla chiamata corrente selezionata sul display, utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per selezionarla.
2. Premere il softkey A VM. La chiamata viene trasferita alla casella postale.

12.10 Visual Voice

Questa opzione di menu consente di accedere a Visual Voice se il pulsante MESSAGGI non è stato configurato per farlo.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Visual Voice. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Visual Voice. Premere Selez.
 - A seconda della configurazione del sistema, potrebbe essere necessario immettere la password della voicemail e premere il softkey Fine.
4. È ora visibile il menu Visual Voice.

Capitolo 13.

Login/disconnessione

13. Login/disconnessione

È possibile che l'utente utilizzi sempre lo stesso telefono nella stessa postazione. Tuttavia, il sistema telefonico offre una serie di funzioni che consentono di utilizzare un telefono qualsiasi del sistema per effettuare e ricevere chiamate.

- [Login](#) ^[69]
È possibile effettuare il login a un telefono qualsiasi che si desidera utilizzare. Tutte le chiamate dell'utente vengono indirizzate a tale telefono, al quale vengono applicate anche le impostazioni specifiche dell'utente per le chiamate effettuate e ricevute. Se si tratta di un telefono serie 1400, 1600 o 9600, i contatti e il registro delle chiamate vengono visualizzati sul telefono.
 - Tutti gli utenti esistenti del telefono vengono disconnessi quando l'utente effettua il login.
 - Se l'utente era connesso a un altro telefono, viene disconnesso da tale telefono.
 - Se il sistema telefonico si trova in una [Small Community Network](#) ^[14] (SCN) di sistemi telefonici, potrebbe essere possibile effettuare il login a interni che si trovano su altri sistemi telefonici presenti sulla rete. L'amministratore di sistema informerà l'utente se è possibile effettuare l'"hot desking" remoto e quali funzioni sono ancora disponibili se viene effettuata questa operazione.
- [Disconnessione](#) ^[70]
Quando ci si disconnette dal telefono (o quando si viene disconnessi da un altro utente che effettua il login), il sistema telefonico può effettuare diverse azioni:
 - Se l'utente dispone di un normale numero di interno predefinito e nessun altro utente è connesso a tale numero, l'utente viene connesso nuovamente a tale telefono.
 - Se l'utente rimane disconnesso, viene trattato come se fosse impostata la funzione Non disturbare e tutte le chiamate rivolte all'utente vengono trasferite alla voicemail, se disponibile.
 - Se si dispone di un numero di cellulare associato, l'amministratore di sistema può configurare il sistema in modo che le chiamate vengano trasferite al cellulare dell'utente quando è disconnesso.
- [Blocco/sblocco](#) ^[70]
Oltre ad effettuare il login e la disconnessione, è possibile bloccare le impostazioni del telefono. Mentre è bloccato, il telefono può essere utilizzato per rispondere alle chiamate e per effettuare chiamate interne e di emergenza. Tuttavia, non può essere utilizzato per effettuare chiamate esterne e non è possibile accedere alle impostazioni dell'utente dai menu del telefono.
 - Il telefono può essere impostato per bloccarsi automaticamente dopo un periodo di inattività.
- **Interno predefinito**
Ciascun interno può essere configurato per un utente predefinito. Se l'utente viene disconnesso da un interno e ha a disposizione un interno predefinito, il sistema connette automaticamente l'utente all'interno predefinito, se non è in uso da parte di un altro utente.
- **Periodo inattività Login**
L'amministratore di sistema è in grado di configurare un valore di timeout dopo il quale l'utente viene automaticamente disconnesso se non utilizza il telefono per effettuare o ricevere una chiamata.

Codici funzione predefiniti


I codici funzione sono numeri che possono essere digitati per attivare e disattivare diverse funzioni. Solitamente sono disponibili i codici funzione predefiniti seguenti. L'amministratore di sistema confermerà eventuali codici funzione aggiuntivi che potrebbero essere stati configurati.


- **Login: *35*N*P#**
Esegue il login a un telefono utilizzando il numero di interno dell'utente (*N*) e il codice di login (*P*).
- **Disconnetti: *36**
Disconnette l'utente dal telefono a cui è connesso.


13.1 Login

Quando effettua il login a un telefono, l'utente assume il controllo del telefono. Le chiamate in entrata dirette all'utente vengono trasferite a tale telefono e le informazioni e le impostazioni dell'utente vengono rese disponibili. Tutti gli utenti esistenti del telefono vengono disconnessi quando l'utente effettua il login.

Il metodo di login dipende dallo stato attuale del telefono:

- [Telefono in uso](#) 

Se il telefono è già in uso, è comunque possibile effettuare il login. L'utente esistente verrà disconnesso.
- [Disconnesso](#) 

Se sul telefono non è presente un utente, viene visualizzato il menu di base, che comprende soltanto l'opzione di login.
- [Telefono non registrato](#) 


Se il telefono non è registrato sul sistema, viene visualizzato il menu Immetti interno.

13.1.1 Login a un telefono già in uso

È possibile effettuare il login a un telefono già in uso da parte di un altro utente. L'utente che sta utilizzando il telefono viene disconnesso.

1. Se il telefono è già in uso:
 - Premere il softkey Funzioni.
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Accesso.... Premere Selez..
2. Viene visualizzato il menu di login.
3. Immettere il numero di interno e premere Avanti.
4. Immettere il PIN di sicurezza (codice di login).
5. Premere Fine.

13.1.2 Login a un telefono non connesso

Questo metodo viene usato per effettuare il login a un interno da cui l'utente precedente si è [disconnesso](#)  e il telefono non è attualmente in uso. La schermata indica NON COLLEGATO se un telefono è in questo stato.

1. Premere Selez.
2. Viene visualizzato il menu di login.
3. Immettere il numero di interno e premere Avanti.
4. Immettere il PIN di sicurezza (codice di login).
5. Premere Fine.

13.1.3 Login a un telefono non registrato

Questo metodo viene utilizzato per effettuare il login a un telefono non registrato. È possibile riconoscere se un telefono è in questo stato dalla schermata Immetti interno sul display.

Questo metodo non è supportato dalla funzione di "hot desking" sui sistemi IP Office, è possibile effettuare il login solo utilizzando il numero di interno di base originale con cui il telefono è stato originariamente installato.

1. Immettere il numero di interno. Mentre si immette il numero, è possibile utilizzare i softkey Bksp ed Elimina per effettuare correzioni.
2. Una volta visualizzato il numero, premere il softkey OK.
3. Immettere il PIN di sicurezza (codice di login). Mentre si immette la password, è possibile utilizzare i softkey Bksp ed Elimina per effettuare correzioni.
4. Una volta immesso il PIN di sicurezza, premere Fine. Se i dettagli sono corretti, i dettagli dell'utente verranno caricati nel telefono.

13.2 Disconnetti

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Logout. Premere Selez..
4. L'utente verrà disconnesso dal telefono. L'azione successiva dipende da una serie di fattori:
 - Se per il telefono non è impostato un utente predefinito, o se l'utente predefinito è attualmente connesso a un altro telefono, non viene visualizzato un display per l'utente:
 - Se per il telefono è impostato un utente predefinito che non è connesso o è connesso su un altro telefono, viene automaticamente riconnesso.

13.3 Blocco

È possibile bloccare il telefono anziché disconnettersi. You can either lock your phone manually using the steps below or have it [automatically locked](#) ^[71] after a period of phone inactivity.

Per utilizzare questa applicazione, è necessario [impostare un PIN di protezione](#) ^[71].

Quando il telefono è bloccato:

- Può essere usato solo per effettuare chiamate interne o chiamate di emergenza.
- Non è possibile accedere a nessuno dei menu per le impostazioni utente.
- Per [sbloccare il telefono](#) ^[70] è necessario un codice di login, [se configurato](#) ^[71].

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Blocco. Premere Selez.
4. Il telefono è ora bloccato, come indicato dal display.

13.4 Sblocco

Il messaggio TELEFONO BLOCC indica che il telefono è stato [bloccato](#) ^[70]. Mentre è bloccato, il telefono può essere utilizzato solo per effettuare chiamate interne ad altri interni e non è possibile accedere ai menu del telefono e dell'utente.

1. Premere il softkey Sblocca.
2. Immettere il PIN di sicurezza (codice di login).
3. Premere il softkey Fine.

13.5 Blocco auto

È possibile bloccare il telefono anziché disconnettersi. È possibile [bloccare il telefono manualmente](#)^[70] tramite la procedura seguente oppure impostare il telefono perché venga bloccato automaticamente dopo un periodo di tempo di inattività. Per utilizzare questa applicazione, è necessario impostare un [PIN di sicurezza](#)^[71] (codice di login).

Quando il telefono è bloccato:

- Può essere usato solo per effettuare chiamate interne o chiamate di emergenza.
- Non è possibile accedere a nessuno dei menu per le impostazioni utente.
- Per [sbloccare il telefono](#)^[70] è necessario un codice di login, [se configurato](#)^[71].

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.

- Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.

2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.

3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni display telefono. Premere Selez.

4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Blocco automatico (minuti).

5. Premere il softkey Cambia per modificare l'impostazione o utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra o ▶ destra.

- Disattivata
Il timer inattività non viene usato.
- 1 / 5 / 30 / 60
Il telefono viene bloccato una volta trascorso il numero indicato di minuti.

6. Premere il soft key Salva.

13.6 Modificare il PIN di sicurezza

È possibile modificare il PIN di sicurezza (codice di login). Se impostato, questo PIN è usato per accedere in altri telefoni, [bloccare il proprio telefono](#)^[70] e [accedere alle funzioni di amministrazione del sistema](#)^[128]. Non si tratta del [codice di voicemail](#)^[68] usato per l'accesso alla voicemail.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.

- Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.

2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.

3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Imposta PIN di sicurezza. Premere Selez..

4. Immettere il PIN di sicurezza corrente se si dispone già di uno e premere Fine

5. Immettere la nuova password.

6. Premere Salva.

7. Per alcuni secondi, verrà visualizzato un messaggio che informa che il PIN è stato modificato.

Capitolo 14.

Trasferimento di chiamate

14. Trasferimento di chiamate

Questa sezione si occupa dei diversi metodi di trasferimento di una chiamata a un altro telefono.

- [Seguimi](#) ^[75]
Tutte le chiamate vengono temporaneamente reindirizzate a un altro telefono che l'utente condivide con l'utente abituale. Questa funzione può essere usata in due modi:
 - Num. seguimi
Imposta la destinazione di inoltro dal telefono dell'utente.
 - Seguimi da
Imposta la destinazione di inoltro dal telefono che si desidera utilizzare.
- [Inoltra](#) ^[77]
Inoltra le chiamate a un numero interno o esterno.
 - Inoltra su occupato
Inoltra le chiamate quando si raggiunge il numero massimo di chiamate che il telefono può ricevere.
 - Inoltra su nessuna risposta
Inoltra le chiamate se non hanno ricevuto risposta sul telefono dell'utente.
 - Inoltra sempre
Inoltra immediatamente le chiamate. È possibile selezionare anche l'opzione di inoltro alla voicemail.
- [Non disturbare](#) ^[82]
Trasferisce tutte le chiamate alla voicemail, se disponibile, oppure restituisce un tono di occupato.
 - È possibile utilizzare l'elenco dei numeri da escludere dalla funzione Non disturbare per consentire le chiamate da numeri specifici.
- [Twinning](#) ^[84]
L'abbinamento è un processo in base al quale le chiamate dell'utente arrivano su due diversi telefoni. È possibile rispondere alle chiamate da entrambi i telefoni. Sono presenti due varianti di abbinamento, l'abbinamento interno che utilizza due interni e l'abbinamento a cellulare che abbinata l'interno dell'utente a un numero esterno.

Metodo		Chiamate trasferite			Destinazione		
		Interne	Esterna	Gruppo	Interne	Esterna	Voicemail
Seguimi	Num. seguimi	✓	✓	✓	✓	✗	✗
	Trasferimento di chiamata all'interno originale	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Inoltra	Inoltra su occupato	✓	✓	✗	✓	✓	✗
	Inoltra su nessuna risposta	✓	✓	✗	✓	✓	✗
	Inoltra sempre	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Non disturbare		✓	✓	✗	✗	✗	✓
Twinning		✓	✓	✓	✓	✓	✓

14.1 Seguimi

La funzione Seguimi solitamente è utilizzata per trasferire le chiamate dell'utente a un altro interno in cui lavora l'utente.

Le chiamate vengono visualizzate con il nome dell'utente, in modo che possano essere distinte dalle chiamate rivolte all'utente abituale di tale interno. Questo consente di condividere il telefono con un altro utente senza che tale utente debba scollegarsi.

Le chiamate rispetteranno tutte le impostazioni dell'utente, come se venissero ricevute sul telefono dell'utente.

Tutte le chiamate vengono trasferite.

Num. seguimi

La funzione "Seguimi a" viene utilizzata per attivare il trasferimento chiamate dal telefono dell'utente.

Seguimi da

La funzione Seguimi da è utilizzata per abilitare la funzione di trasferimento chiamate all'interno desiderato dall'utente.

Codici funzione predefiniti

I codici funzione sono numeri che possono essere digitati per attivare e disattivare diverse funzioni. Solitamente sono disponibili i codici funzione predefiniti seguenti. L'amministratore di sistema confermerà eventuali codici funzione aggiuntivi che potrebbero essere stati configurati.

- Seguimi da: *12*N#
Digitato dall'interno verso il quale si desidera trasferire le chiamate. Utilizzare il proprio numero di interno (N) quando si digita il codice funzione.
 - Annulla Seguimi: *13*N#
Digitato dall'interno verso il quale si desiderava trasferire le chiamate. Utilizzare il proprio numero di interno (N) quando si digita il codice funzione.
 - Num. seguimi: *14*N#
Digitato dal telefono dell'utente. Digitare il numero di interno (N) verso il quale si desidera trasferire le chiamate. È sufficiente digitare *14# per annullare la funzione Seguimi.
 - Annulla tutti gli inoltri: *00
Disattiva tutti gli inoltri di chiamate. Comprende le opzioni Inoltra sempre, Inoltra su occupato, Inoltra su nessuna risposta, Seguimi e Non disturbare.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'accesso dell'utente alle opzioni di stato e di menu Inoltra e Seguimi.

14.1.1 Seguimi a (menu Funzioni)

Utilizzando il menu dell'utente, è possibile impostare o disattivare l'opzione "Seguimi a".

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
 2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra. Premere Selez..
 3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Trasferimento di chiamata. Premere Selez..
 4. Digitare il numero di un altro utente. Quando corrisponde a un utente, viene visualizzato il relativo nome. In alternativa, utilizzare il softkey Rubrica per [selezionare un utente dalla rubrica](#)^[52].
 - Salva
Salva il numero selezionato come destinazione per la funzione Seguimi a. Tutte le chiamate all'interno dell'utente vengono trasferite al numero specificato.
 - Elimina
Elimina il numero selezionato o impostato.
 - Indietro
Torna al menu precedente.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'accesso dell'utente alle opzioni di stato e di menu Inoltra e Seguimi.

14.1.2 Seguimi (menu Stato)

Se è stata impostata una destinazione per la funzione Seguimi per le chiamate ricevute sul telefono dell'utente, è possibile disattivare o modificare l'impostazione dal menu Stato.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante ☎ TELEFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
 2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere fino all'opzione Trasferimento di chiamata.
 - Per annullare l'impostazione, premere il softkey Elimina.
 - Per modificare la destinazione dell'impostazione, premere il softkey Dettagli.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'accesso dell'utente alle opzioni di stato e di menu Inoltra e Seguimi.

14.1.3 Seguimi da (menu Funzioni)

L'utente potrebbe essere in grado di modificare l'opzione Seguimi da utilizzando il menu Funzioni.


1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
 2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra. Premere Selez..
 3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere fino all'opzione Trasferimento di chiamata all'interno originale. Premere Selez.
 - Utilizzare il menu per aggiungere o rimuovere utenti.
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere l'elenco dei nomi.
 - Per rimuovere un utente, premere il softkey Elimina.
 - Per aggiungere un utente, premere il softkey Aggiungi.
 - Digitare il numero di un altro utente. Quando corrisponde a un utente, viene visualizzato il relativo nome. In alternativa, utilizzare il softkey Rubrica per [selezionare un utente dalla rubrica](#)^[52].
 - Premere il softkey Salva per impostare l'opzione Seguimi da.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'accesso dell'utente alle opzioni di stato e di menu Inoltra e Seguimi.

14.2 Inoltro di chiamate

La funzione di inoltro è utilizzata per trasferire le chiamate a un altro interno o a un numero esterno.


Inoltra sempre

La funzione Inoltra sempre può essere utilizzata per trasferire immediatamente le chiamate dell'utente.

- Per impostazione predefinita, la funzione viene applicata soltanto alle chiamate esterne in entrata rivolte all'utente. Tuttavia, se necessario, è possibile selezionare anche le chiamate interne o le chiamate dei gruppi di suoneria.
- Quando la funzione è abilitata, tutte le chiamate corrispondenti alle impostazioni vengono inoltrate al numero impostato come destinazione per la funzione Inoltra sempre. Tale numero può essere interno o esterno.
- Il telefono può tuttavia essere utilizzato per effettuare chiamate in uscita. Quando ci si disconnette, si udrà un tono di selezione interrotto.
- Le opzioni Inoltra su occupato e Inoltra su nessuna risposta utilizzano lo stesso numero di destinazione per l'inoltro. Se non è impostato nessun numero, viene utilizzata la stessa destinazione impostata per la funzione Inoltra sempre.
- Se la [voicemail è abilitata](#) , il sistema telefonico tenterà di trasferire le chiamate inoltrate alla voicemail se non ricevono risposta dopo il tempo di non risposta impostato dall'utente (l'impostazione predefinita è 15 secondi). Questo non è sempre possibile per le chiamate che sono state inoltrate a un numero esterno.
- D = Deviazione chiamate (inoltra)
Viene visualizzata una D dopo il nome dell'estensione sul display inattivo del telefono quando è attivata l'opzione Inoltra sempre.


Inoltra su occupato

La funzione Inoltra su occupato trasferisce le chiamate quando il telefono dell'utente non è in grado di visualizzare ulteriori chiamate in attesa.

- Per impostazione predefinita, la funzione viene applicata soltanto alle chiamate esterne in entrata rivolte all'utente. Tuttavia, è possibile selezionare anche le chiamate interne, se necessario.
- Quando la funzione è abilitata, tutte le chiamate corrispondenti alle impostazioni vengono inoltrate al numero impostato come destinazione per la funzione Inoltra su occupato/nessuna risposta. Tale numero può essere interno o esterno.
- Un numero è definito occupato quando non sono disponibili pulsanti identificativi su cui possono essere inoltrate ulteriori chiamate.
- Le chiamate dei gruppi di suoneria non vengono inoltrate da questa funzione quando il telefono è occupato.
- Le opzioni Inoltra su occupato e Inoltra su nessuna risposta utilizzano lo stesso numero di destinazione per l'inoltro. Se non è impostato nessun numero, viene utilizzata la stessa destinazione impostata per la funzione Inoltra sempre.
- Se la [voicemail è abilitata](#) , il sistema telefonico tenterà di trasferire le chiamate inoltrate alla voicemail se non ricevono risposta dopo il tempo di non risposta impostato dall'utente (l'impostazione predefinita è 15 secondi). Questo non è sempre possibile per le chiamate che sono state inoltrate a un numero esterno.

Inoltra su nessuna risposta

La funzione Inoltra su nessuna risposta trasferisce le chiamate arrivate sul telefono che non hanno ricevuto risposta.

- Per impostazione predefinita, la funzione viene applicata soltanto alle chiamate esterne in entrata rivolte all'utente. Tuttavia, è possibile selezionare anche le chiamate interne, se necessario.
- Quando la funzione è abilitata, tutte le chiamate corrispondenti alle impostazioni vengono inoltrate al numero impostato come destinazione per la funzione Inoltra su occupato/nessuna risposta. Tale numero può essere interno o esterno.
- Una chiamata viene considerata come non risposta dopo essere stata presentata al telefono dell'utente per il tempo di non risposta impostato dall'utente (l'impostazione predefinita è 15 secondi).
- Le chiamate dei gruppi di suoneria non vengono inoltrate.
- Le opzioni Inoltra su occupato e Inoltra su nessuna risposta utilizzano lo stesso numero di destinazione per l'inoltro. Se non è impostato nessun numero, viene utilizzata la stessa destinazione impostata per la funzione Inoltra sempre.
- Se la [voicemail è abilitata](#) , il sistema telefonico tenterà di trasferire le chiamate inoltrate alla voicemail se non ricevono risposta dopo il tempo di non risposta impostato dall'utente (l'impostazione predefinita è 15 secondi). Questo non è sempre possibile per le chiamate che sono state inoltrate a un numero esterno.




Codici funzione predefiniti

I codici funzione sono numeri che possono essere digitati per attivare e disattivare diverse funzioni. Solitamente sono disponibili i codici funzione predefiniti seguenti. L'amministratore di sistema confermerà eventuali codici funzione aggiuntivi che potrebbero essere stati configurati.

- Annulla tutti gli inoltri: *00
Disattiva tutti gli inoltri di chiamate. Comprende le opzioni Inoltra sempre, Inoltra su occupato, Inoltra su nessuna risposta, Seguimi e Non disturbare.
- Impostazione della destinazione per la funzione Inoltra sempre: *07*N#
Impostare il numero di destinazione (*N*) per la funzione Inoltra sempre quando è attivata.
 - Attivazione della funzione Inoltra sempre: *01
Attiva la funzione Inoltra sempre. È necessario impostare una destinazione.
 - Disattivazione della funzione Inoltra sempre: *02
 - Inclusione delle chiamate dei gruppi di suoneria nella funzione Inoltra sempre: *50
 - Esclusione delle chiamate dei gruppi di suoneria dalla funzione Inoltra sempre: *51
- Impostazione della destinazione delle funzioni Inoltra su occupato/Inoltra su nessuna risposta *57*N#
Imposta il numero di destinazione (*N*) per le funzioni Inoltra su occupato/Inoltra su nessuna risposta. Se non è stato impostato un numero, tali funzioni utilizzeranno il numero della funzione Inoltra sempre, se impostato.
 - Attivazione della funzione Inoltra su occupato: *03
 - Disattivazione della funzione Inoltra su occupato: *04
 - Attivazione della funzione Inoltra su nessuna risposta: *05
 - Disattivazione della funzione Inoltra su nessuna risposta: *06
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'accesso dell'utente alle opzioni di stato e di menu Inoltra e Seguimi.

14.2.1 Inoltra sempre (menu Stato)

È possibile disattivare o modificare l'impostazione Inoltra sempre dal menu Stato.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TELEFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
 2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra sempre.
 - Per disattivare l'impostazione, premere il softkey Off.
 - Per modificare la destinazione di inoltra, premere il softkey Dettagli.
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere le opzioni di modifica.
 - Utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra e destra ▶ per attivare/disattivare la funzione di inoltra.
 - Utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra e destra ▶ per selezionare le chiamate da inoltrare. Le opzioni disponibili sono *Solo esterne*, *Esterne e di gruppo*, *Non di gruppo* e *Tutte le chiamate*.
 - Selezionare Modifica per modificare il numero a cui inoltrare le chiamate.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'accesso dell'utente alle opzioni di stato e di menu Inoltra e Seguimi.


14.2.2 Inoltra sempre (menu Funzioni)

È possibile modificare l'impostazione Inoltra sempre dal menu Funzioni.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ▶, quindi premere il softkey Funzioni.
 2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra. Premere Selez.
 3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra sempre. Premere Selez..
 4. La schermata visualizzata mostrerà le impostazioni attuali di Inoltra sempre.
 - Per alternare tra Attiva Inoltra sempre/Inoltra sempre disattivo
Selezionare Inoltra sempre. Premere Attiva o Disattiva per modificare l'impostazione corrente. Se al momento non è impostata alcuna destinazione quando si passa a Inoltra sempre sul display verrà visualizzato il campo di destinazione.
 - Per selezionare quali chiamate inoltrare
selezionare Tipo di chiamata. Premere Modifica per visualizzare le diverse opzioni. Quando viene visualizzata l'opzione desiderata, premere Salva. Le opzioni disponibili sono *Solo esterne*, *Esterne e di gruppo*, *Non di gruppo* e *Tutte le chiamate*.
 - Per impostare la destinazione di inoltra
Selezionare Destinazione. Premere Modifica e immettere il numero richiesto o premere A VM per un inoltra al voicemail.
 - Se si seleziona Voicemail come destinazione, sarà necessario passare a Inoltra sempre disattivo per poter annullarla e immettere una nuova destinazione.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'accesso dell'utente alle opzioni di stato e di menu Inoltra e Seguimi.


14.2.3 Inoltra su nessuna risposta (menu Stato)

Se il telefono è impostato su [Inoltra su nessuna risposta](#)¹³⁹, è possibile disattivare o modificare le impostazioni di inoltra dal menu Stato.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra su nessuna risposta.
3. Per disattivare l'inoltro, premere Off.
4. Per modificare l'impostazione di inoltra, premere Dettagli.
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere tra le opzioni del menu.
 - Per alternare tra l'attivazione e la disattivazione di Inoltra su occupato, selezionare Inoltra su occupato e premere Attiva o Disattiva.
 - Per alternare tra l'attivazione e la disattivazione di Inoltra su nessuna risposta, selezionare Inoltra su nessuna risposta e premere Attiva o Disattiva.
 - Per selezionare quali chiamate inoltrare selezionare Tipo di chiamata. Premere Modifica per modificare l'opzione tra *Tutte le chiamate* o *Solo chiamate esterne*.
 - Per modificare la destinazione selezionare Destinazione e premere Modifica. Digitare il numero da chiamare e premere Selez.
 - Premere Salva per salvare le modifiche.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.

14.2.4 Inoltra su occupato (menu Stato)

Se per il telefono è impostata la funzione Inoltra su occupato, è possibile disattivare o modificare le impostazioni di inoltra dal menu Stato.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra su occupato.
3. Per disattivare l'inoltro, premere Off.
4. Per modificare l'impostazione di inoltra, premere Dettagli.
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere tra le opzioni del menu.
 - Per alternare tra l'attivazione e la disattivazione di Inoltra su occupato, selezionare Inoltra su occupato e premere Attiva o Disattiva.
 - Per alternare tra l'attivazione e la disattivazione di Inoltra su nessuna risposta, selezionare Inoltra su nessuna risposta e premere Attiva o Disattiva.
 - Per selezionare quali chiamate inoltrare selezionare Tipo di chiamata. Premere Modifica per modificare l'opzione tra *Tutte le chiamate* o *Solo chiamate esterne*.
 - Per modificare la destinazione selezionare Destinazione e premere Modifica. Digitare il numero da chiamare e premere Selez.
 - Premere Salva per salvare le modifiche.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.

14.3 Non disturbare

- Quando si è in modalità "Non disturbare", i chiamanti vengono trasferiti alla voicemail, se disponibile, oppure viene restituito un tono di occupato.
- Le uniche persone che possono chiamare l'utente sono quelle i cui numeri sono inclusi nell'elenco delle eccezioni della funzione Non disturbare. Queste chiamate possono essere inoltrate.
- Le chiamate ai gruppi di suoneria di cui l'utente è membro non vengono indirizzate all'utente (a meno che non sia l'unico membro disponibile del gruppo).
- L'attivazione di questa funzione non influisce sulle chiamate già in corso sul telefono.
- Il telefono può tuttavia essere utilizzato per effettuare chiamate in uscita. Quando ci si disconnette, si udrà un tono di selezione interrotto.
- N = Nessuna chiamata (Non disturbare)
Viene visualizzata una N dopo il nome dell'estensione sul display inattivo del telefono quando l'opzione Non disturbare è attivata.

Codici funzione predefiniti

I codici funzione sono numeri che possono essere digitati per attivare e disattivare diverse funzioni. Solitamente sono disponibili i codici funzione predefiniti seguenti. L'amministratore di sistema confermerà eventuali codici funzione aggiuntivi che potrebbero essere stati configurati.

- Attiva la funzione Non disturbare: *08
Imposta il telefono sulla funzione Non disturbare.
- Disattiva la funzione Non disturbare: *09
Disattiva la funzione Non disturbare.
- Aggiunta di un numero all'elenco delle eccezioni della funzione Non disturbare: *10*N#
Aggiunge un numero all'elenco delle eccezioni della funzione Non disturbare (N).
- Eliminazione di un numero dall'elenco delle eccezioni della funzione Non disturbare: *11*N#
Rimuove un numero dall'elenco delle eccezioni della funzione Non disturbare (N).
- Annulla tutti gli inoltri: *00
Disattiva tutti gli inoltri di chiamate. Comprende le opzioni Inoltra sempre, Inoltra su occupato, Inoltra su nessuna risposta, Seguimi e Non disturbare.

14.3.1 Attivazione/disattivazione della funzione ND (menu Funzioni)

È possibile utilizzare il menu Funzioni per attivare/disattivare la funzione Non disturbare. L'attivazione di questa funzione non influisce sulle chiamate già in corso sul telefono. Verranno inoltre trasferite all'utente le chiamate del gruppo di suoneria, se l'utente è l'unico membro disponibile del gruppo.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
4. Premere Modifica per modificare l'impostazione.
5. Premere Salva per salvare l'impostazione.

14.3.2 Disattivazione della funzione ND (menu Stato)

È possibile utilizzare il menu Stato per disattivare la funzione Non disturbare.

1. Premere il softkey Stato, se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante ☎ TELEFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Se necessario, utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere fino all'opzione Non disturbare.
 - Per cancellare l'impostazione, premere il softkey Off.

14.3.3 Eccezioni di Non disturbare

Questi numeri vengono utilizzati per indicare chiamanti autorizzati a contattare l'utente normalmente anche quando è attivata la funzione Non disturbare. Questo non comprende le chiamate ai gruppi di suoneria, che non vengono indirizzate all'utente quando la funzione Non disturbare è attivata.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Eccezioni DND. Premere Selez..
5. Per aggiungere un numero selezionare Aggiungi un altro. Comporre il numero desiderato e premere Aggiungi.
6. Per rimuovere un numero esistente selezionarlo e premere Rimuovi.
7. Premere Fine una volta terminato.

14.4 Twinning

L'abbinamento (twinning) è un processo in base al quale le chiamate dell'utente vengono ricevute su due telefoni. Questa opzione è disponibile solo se configurata dall'amministratore di sistema.

Sono presenti due tipi di abbinamento, [abbinamento interno](#)^[140] e [abbinamento a cellulare](#)^[141].

Abbinamento di interni

Tramite questo metodo è possibile abbinare il normale telefono dell'utente con un altro telefono interno. Le chiamate in entrata vengono ricevute su entrambi i telefoni. È anche possibile effettuare chiamate da entrambi gli interni.

Un esempio tipico di abbinamento è rappresentato da un utente che utilizza sia un normale telefono fisso sia un telefono cellulare quando si sposta nell'edificio.

Le impostazioni dell'utente vengono applicate a entrambi i telefoni. Allo stesso modo, le indicazioni di messaggi in attesa e l'accesso alla voicemail da entrambi i telefoni verranno indirizzati alla casella postale dell'utente.

Se entrambi i telefoni abbinati (twinning) sono della serie 1400, 1600 o 9600, i registri delle chiamate e i contatti della rubrica su ciascun telefono corrisponderanno a quelli dell'utente.

- T = Twinning
Viene visualizzata una T dopo il nome di estensione sul display inattivo di un telefono se è abbinato internamente al telefono dell'utente. Le chiamate rivolte all'utente vengono visualizzate su entrambi i telefoni, ed è possibile rispondervi da entrambi i telefoni.

Abbinamento cellulari

L'abbinamento a cellulare (twinning) è un processo di [abbinamento](#)^[142] in base al quale le chiamate vengono ricevute sia sul telefono dell'utente sia su un altro numero, che può comprendere un numero esterno. Se l'utente è configurato per l'abbinamento a cellulare, è possibile attivare o disattivare questa funzione dai menu del telefono. È inoltre possibile modificare il numero a cui il telefono è abbinato.

Utilizzando i menu del telefono, è possibile attivare/disattivare la funzione di abbinamento (Twinning) e modificare il numero di destinazione per le chiamate abbinate.

14.4.1 Funzione Twinning cellulare

Questa opzione di menu è disponibile solo se l'utente è stato configurato dall'amministratore di sistema per l'abbinamento a cellulare.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per selezionare l'opzione. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Abbinamento cellulari. Premere Selez..
4. Se non è stato impostato un numero per l'abbinamento, viene richiesto di immettere un numero.
5. Una volta immesso un numero, è possibile accedere ai softkey Att. e Dis. per attivare/disattivare la funzione di abbinamento a cellulare. Il softkey Elimina rimuove il numero di abbinamento esistente e consente di immettere un nuovo numero.

14.5 Inoltra su occupato/nessuna risposta (menu Funzioni)

È possibile utilizzare il menu Funzioni per attivare/disattivare la funzione Inoltra su occupato/nessuna risposta.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra su occupato/Ness. risposta. Premere Selez.
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere tra le opzioni del menu.
 - Per alternare tra l'attivazione e la disattivazione di Inoltra su occupato, selezionare Inoltra su occupato e premere Attiva o Disattiva.
 - Per alternare tra l'attivazione e la disattivazione di Inoltra su nessuna risposta, selezionare Inoltra su nessuna risposta e premere Attiva o Disattiva.
 - Per selezionare quali chiamate inoltrare selezionare Tipo di chiamata. Premere Modifica per modificare l'opzione tra *Tutte le chiamate* o *Solo chiamate esterne*.
 - Per modificare la destinazione selezionare Destinazione e premere Modifica. Digitare il numero da chiamare e premere Selez.
 - Premere Salva per salvare le modifiche.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'accesso dell'utente alle opzioni di stato e di menu Inoltra e Seguimi.

Capitolo 15.

Gruppi

15. Gruppi

L'amministratore di sistema può includere l'utente come membro di un gruppo insieme ad altri utenti. Ogni gruppo ha il proprio interno, che può essere utilizzato come destinazione per le chiamate.

Quando è presente una chiamata in arrivo per un gruppo, tutti i membri del gruppo vengono avvertiti, uno ad uno o tutti insieme, finché uno dei membri non risponde alla chiamata.

Le impostazioni del gruppo stabiliscono il numero di squilli ricevuti da ciascun membro del gruppo prima che la chiamata venga trasferita al membro successivo. Anche i gruppi di suoneria utilizzano la voicemail e sono dotati delle proprie impostazioni che stabiliscono quando una chiamata non risposta debba essere trasferita alla casella postale del gruppo. Per le chiamate di gruppo, vengono utilizzate le impostazioni della voicemail del gruppo di suoneria, anziché le impostazioni dell'utente.

L'amministratore di sistema è in grado di abilitare un certo numero di opzioni del menu del gruppo di suoneria sul telefono dell'utente. Ciascuna opzione è abilitata per un gruppo di suoneria selezionato o per i gruppi di suoneria di cui l'utente è membro:

- [Attiva/disattiva appartenenza a gruppo](#) ⁸⁹
Quando l'appartenenza a un gruppo di suoneria è disattivata, l'utente non riceve più le chiamate del gruppo di suoneria per tale gruppo. Tuttavia, è ancora membro del gruppo e l'appartenenza al gruppo può essere riattivata.
- [Modifica dello stato di servizio di un gruppo di suoneria](#) ⁹⁰
Ciascun gruppo di suoneria può essere in servizio, in servizio notturno o fuori servizio. Quando il gruppo è in servizio notturno o fuori servizio, le chiamate del gruppo vengono trasferite a un gruppo alternativo o alla voicemail.
- [Modifica della destinazione di fallback del gruppo di suoneria](#) ⁹⁰
Tali menu consentono di modificare i gruppi alternativi utilizzati per le chiamate di un gruppo quando il gruppo è in servizio notturno o fuori servizio.

Codici funzione predefiniti

I codici funzione sono numeri che possono essere digitati per attivare e disattivare diverse funzioni. Solitamente sono disponibili i codici funzione predefiniti seguenti. L'amministratore di sistema confermerà eventuali codici funzione aggiuntivi che potrebbero essere stati configurati.


- Stato servizio notturno attivato: *20*N#
Imposta un gruppo di suoneria sullo stato di servizio notturno immettendo il relativo numero di interno (N).
- Stato servizio notturno disattivato: *21*N#
Disattiva lo stato servizio notturno di un gruppo di suoneria immettendo il relativo numero di interno (N).

15.1 Appartenenza gruppo

Solo l'amministratore di sistema è in grado di modificare i gruppi di cui l'utente è membro. Tuttavia, è possibile fornire all'utente opzioni per attivare o disattivare la propria appartenenza a un gruppo. Quando l'appartenenza a un gruppo è disattivata, l'utente non riceve le chiamate di gruppo per tale gruppo.

15.1.1 Attivazione/disattivazione dell'appartenenza a un gruppo (menu Stato)

Se concesso dall'amministratore di sistema, l'utente è in grado di attivare/disattivare la propria appartenenza a un gruppo dal menu Stato. Quando l'appartenenza a un gruppo è disattivata, non si ricevono chiamate di gruppo per tale gruppo.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
 2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per selezionare il nome del gruppo di suoneria e l'attuale stato di appartenenza (Attivata o Disattivata).
 3. Premere il softkey Att. o Dis. per modificare lo stato dell'appartenenza al gruppo.
 4. Premere Esci.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.

15.1.2 Attivazione/disattivazione dell'appartenenza a un gruppo (menu Funzioni)

L'utente può attivare o disattivare la propria appartenenza a un gruppo per alcuni dei gruppi di cui è membro.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
 2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Gruppo. Premere Selez.
 3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Appartenenza. Premere Selez.
 4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere l'elenco dei gruppi di suoneria configurabili.
 5. Per modificare l'appartenenza al gruppo selezionato, premere Modifica.
 - Per modificare l'appartenenza di tutti i gruppi, premere Altro, quindi premere Tutti Ena o Tutti Dis.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.

15.2 Stato di servizio gruppo e servizio Fallback

- Stato di servizio del gruppo

Le modalità di servizio di un gruppo di suoneria sono le seguenti:

- In servizio

Il gruppo funziona normalmente e le chiamate vengono distribuite ai vari membri del gruppo.

- Servizio notturno

Il gruppo è in modalità servizio notturno. Le chiamate dirette al gruppo vengono trasferite al gruppo fallback del servizio notturno, [se è impostato](#)^[92], o alla voicemail, se disponibile.

- Utilizzando i profili temporali, è anche possibile attivare o disattivare automaticamente dal sistema telefonico la modalità di servizio notturno per un gruppo di suoneria. In questo caso, la modalità di servizio notturno non può essere disattivata tramite i comandi manuali.

- Fuori servizio

Il gruppo è fuori servizio. Le chiamate vengono trasferite al gruppo fallback del servizio notturno, [se è impostato](#)^[92], o alla voicemail, se disponibile.

- Gruppo di fallback

Per gli stati di servizio notturno e fuori servizio, il gruppo di suoneria può essere configurato con una destinazione di fallback, a cui vengono trasferite le chiamate rivolte al gruppo. La destinazione corrisponde a un altro gruppo di suoneria. Se non è impostata una destinazione di fallback, viene utilizzata la voicemail del gruppo, se disponibile. È possibile impostare destinazioni di fallback separate per il servizio notturno e lo stato fuori servizio.

Icone visualizzate sul display

- F = Fuori servizio

Viene visualizzata una F sul display del telefono quando uno dei gruppi di appartenenza dell'utente è impostato sulla modalità di servizio notturno. In tale modalità, le chiamate del gruppo vengono trasferite alla destinazione di fallback, se impostata, o alla voicemail, se disponibile.

- **!** L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.

15.2.1 Modifica dello stato di servizio di un gruppo (menu Funzioni)

Tramite il menu Funzioni è possibile modificare lo stato del servizio di alcuni gruppi di cui l'utente è membro.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Gruppo. Premere Selez..
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Stato. Premere Selez..
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere l'elenco dei gruppi di suoneria configurabili. Utilizzare l'opzione Tutti i gruppi per selezionare tutti i gruppi configurabili. I softkey disponibili variano a seconda della selezione di un determinato gruppo o di tutti i gruppi e dello stato corrente della selezione.
 - Tutti i gruppi
 - In servizio
Il gruppo funziona normalmente e le chiamate vengono distribuite ai vari membri del gruppo.
 - Servizio notturno
Il gruppo è in modalità servizio notturno. Le chiamate dirette al gruppo vengono trasferite al gruppo fallback del servizio notturno, [se è impostato](#) ⁽⁹²⁾, o alla voicemail, se disponibile.
 - Utilizzando i profili temporali, è anche possibile attivare o disattivare automaticamente dal sistema telefonico la modalità di servizio notturno per un gruppo di suoneria. In questo caso, la modalità di servizio notturno non può essere disattivata tramite i comandi manuali.
 - Fuori servizio
Il gruppo è fuori servizio. Le chiamate vengono trasferite al gruppo fallback del servizio notturno, [se è impostato](#) ⁽⁹²⁾, o alla voicemail, se disponibile.
 - Gruppo determinato
 - Modifica
Modifica lo stato del gruppo selezionato.
 - Salva
Esce dal menu.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.

15.2.2 Modifica dello stato di servizio di un gruppo (menu Stato)

Se autorizzato dall'amministratore di sistema, l'utente è in grado di modificare lo stato di servizio di un gruppo dal menu Stato.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante ☎ TELEFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per selezionare il nome del gruppo di suoneria e l'attuale stato di appartenenza.
3. Selezionare lo stato desiderato tramite i softkey:
 - In servizio
Il gruppo funziona normalmente e le chiamate vengono distribuite ai vari membri del gruppo.
 - Servizio notturno
Il gruppo è in modalità servizio notturno. Le chiamate dirette al gruppo vengono trasferite al gruppo fallback del servizio notturno, [se è impostato](#) ⁽⁹²⁾, o alla voicemail, se disponibile.
 - Utilizzando i profili temporali, è anche possibile attivare o disattivare automaticamente dal sistema telefonico la modalità di servizio notturno per un gruppo di suoneria. In questo caso, la modalità di servizio notturno non può essere disattivata tramite i comandi manuali.
 - Fuori servizio
Il gruppo è fuori servizio. Le chiamate vengono trasferite al gruppo fallback del servizio notturno, [se è impostato](#) ⁽⁹²⁾, o alla voicemail, se disponibile.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.

15.2.3 Modifica del fallback di un gruppo

È possibile utilizzare il menu Funzioni per modificare la destinazione del gruppo di fallback per alcuni dei gruppi di suoneria di cui l'utente è membro.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
 2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Gruppo. Premere Selez..
 3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Fallback. Premere Selez..
 - Utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra e destra ► per passare dall'impostazione Servizio notturno (SM) all'impostazione Fuori servizio (FS).
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere l'elenco dei gruppi di suoneria configurabili nella modalità corrente.
 - Per modificare l'impostazione del gruppo di suoneria selezionato, premere Modifica.
 - Per modificare l'impostazione di tutti i gruppi di suoneria, premere Altro, quindi premere Modifica tutti.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.

Capitolo 16.

Funzioni dei pulsanti

16. Funzioni dei pulsanti

Le funzioni possono essere assegnate ai pulsanti funzione/identificativo di chiamata del telefono dall'amministratore di sistema o da soli usando l'[autoamministratore](#)^[94]. Si noti che non è possibile sostituire le funzioni identificativo di chiamata assegnate dal gestore del sistema ma è possibile sostituire altre funzioni. Tuttavia si noti inoltre che ci sono funzioni che il gestore del sistema può assegnare che l'utente non può assegnare. Questa guida include solo le funzioni che è possibile assegnare da soli, se necessario.

Azioni dei pulsanti

È possibile assegnare varie azioni ai pulsanti. Il presente manuale tratta solamente le azioni che possono essere assegnate a un pulsante tramite il menu Autoamministratore. Le funzioni che possono essere assegnate solo dall'amministratore di sistema verranno spiegate dall'amministratore di sistema.

Alcune azioni non sono supportate su tutti i telefoni. Tuttavia, possono essere impostate per gli utenti che eseguono l'"hot desking" tra diversi tipi di telefono.

Spie dei pulsanti









L'uso delle spie dei pulsanti dipende dall'azione associata al pulsante.

Funzioni di autoamministrazione

- [Composizione abbreviata](#)^[95]
- [Inoltra tutte le chiamate](#)^[95]
- [Interrompi chiamata](#)^[96]
- [Suoneria disattivata](#)^[97]
- [Testo di assenza](#)^[95]
- [Parcheggio di chiamate](#)^[96]
- [Collegamento immediato](#)^[96]
- [Auto-amministrazione](#)^[97]
- [Codice account](#)^[95]
- [Parcheggia chiamata su altro](#)^[96]
- [BLF gruppo](#)^[97]
- [Invia tutte le chiamate](#)^[97]
- [Richiamata automatica](#)^[95]
- [Parcheggia chiamata su altro](#)^[96]
- [Servizio notturno GS](#)^[97]
- [Sopprimi cifre](#)^[98]
- [Break Out \(Componi remoto\)](#)^[95]
- [Risposta a chiamata](#)^[96]
- [Risposta automatica interna](#)^[97]
- [BLF utente](#)^[98]
- [Rispondi a ogni chiamata](#)^[96]
- [Cercapersone](#)^[97]

Uso dell'autoamministrazione

Questa procedura è utilizzata per selezionare e applicare una funzione a un pulsante funzione. Può essere utilizzata per sostituire o eliminare funzioni.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra , quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Autoamministratore. Premere Selez.
4. Immettere il PIN di sicurezza e premere Fine.
5. Il menu e i pulsanti  possono ora essere usati in combinazione, per selezionare e applicare funzioni ai pulsanti.
6. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere l'elenco delle funzioni correnti assegnate a ciascun pulsante.
 - Per rimuovere la funzione esistente da un pulsante premere Cancella.
 - È inoltre possibile premere Altro e usare le opzioni Copia e Incolla per copiare le impostazioni di un pulsante esistente in un altro pulsante.
 - Per assegnare una funzione al pulsante evidenziato premere Sostituisci.
 - Selezionare la funzione richiesta dall'elenco e premere Selez.
 - A seconda della funzione necessaria per immettere alcune informazioni quali il numero dell'interno di destinazione.
7. Al termine, premere Indietro.

16.1 Composizione abbreviata

Questa azione può essere utilizzata come tasto di composizione rapida. Durante l'impostazione del pulsante, immettere il numero che si desidera digitare.

È possibile immettere un numero parziale e completare la selezione dopo aver premuto il pulsante. Ad esempio, è possibile programmare il tasto associandolo a un determinato prefisso internazionale.

16.2 Testo di assenza

Impostare o cancellare il messaggio del testo di assenza da visualizzare sul telefono. Il testo è inoltre visualizzato su un altro interno quando chiamano. Quando si imposta il messaggio è possibile selezionare da una serie di messaggi preconfigurati e quindi aggiungere il proprio testo.

16.3 Codice account

Questa azione può essere impostata con o senza un codice account.

Se il pulsante è impostato con un codice account, tale codice viene applicato alla chiamata corrente quando viene premuto il pulsante.

Se il pulsante è impostato senza un codice account, se viene premuto viene visualizzato il menu di [immissione di un codice account](#) ^[40].

16.4 Richiamata automatica

È possibile utilizzare un pulsante con questa azione per impostare la richiamata per un utente che non risponde. Dopo aver chiamato l'utente, premere il pulsante. Quando l'utente di destinazione termina la chiamata successiva, il sistema chiama l'utente e quindi l'utente di destinazione.

Quando si imposta la funzione di richiamata, la spia rossa del pulsante è accesa. Premere nuovamente il pulsante per annullare la richiamata.

16.5 Interruzione

Questa funzione può essere utilizzata all'interno di una [Small Community Network](#) ^[14] dei sistemi IP Office. Quando si preme il pulsante, il menu consente di selezionare un altro sistema IP Office all'interno della rete. Il numero digitato verrà composto da tale sistema IP Office.

Questa funzione è utile se si è in grado di eseguire l'"hot desking" ad altri sistemi IP Office all'interno della rete. Quando si è collegati su un sistema remoto, consente di effettuare chiamate in uscita dalla sede normale, esattamente come se ci trovasse lì.

16.6 Inoltra tutte le chiamate

È possibile utilizzare un pulsante con questa azione per attivare/disattivare la funzione Inoltra sempre.

Se impostato con un numero predefinito, tale numero viene utilizzato come destinazione per l'inoltro.

Se impostato senza un numero, quando viene premuto il pulsante all'utente viene richiesto di confermare il numero di destinazione per l'inoltro o di immettere un nuovo numero.

La spia rossa del pulsante è accesa quando la funzione di inoltra è abilitata. È possibile premere nuovamente il pulsante per annullare la funzione Inoltra sempre.

16.7 Parcheggio di chiamate

Un pulsante impostato con questa azione può essere utilizzato per parcheggiare chiamate o richiamarle dal parcheggio. Il pulsante può essere programmato con o senza un numero di slot di parcheggio.

- Se il pulsante è associato a uno slot di parcheggio specifico, sarà possibile utilizzarlo per parcheggiare e rimuovere dallo slot le chiamate indirizzate a tale slot. Una volta parcheggiata la chiamata, si accende una spia rossa del pulsante. Premendo di nuovo il pulsante verranno mostrati i dettagli della chiamata parcheggiata e sarà possibile recuperare la chiamata.
- Se il pulsante non è associato a un slot di parcheggio specifico, è possibile utilizzarlo per parcheggiare le chiamate assegnandole a un numero di slot basato sul numero di interno dell'utente. Possono essere parcheggiate più chiamate. Una volta parcheggiata la chiamata, si accende una spia rossa del pulsante. Quando si preme il pulsante vengono visualizzate tutte le chiamate parcheggiate. Selezionare la chiamata che si desidera recuperare e premere il pulsante Connetti dedicato.
 - Se il pulsante viene premuto durante una chiamata, questa viene parcheggiata nel numero di slot assegnato dal sistema in base al numero di interno.
 - Se viene premuto senza che una chiamata sia connessa, il telefono dell'utente visualizzerà i dettagli delle chiamate parcheggiate.

16.8 Parcheggia chiamata su altro

Un pulsante impostato con questa azione può essere utilizzato per parcheggiare chiamate su un altro interno. Il numero di slot di parcheggio utilizzato è basato sul numero di interno dell'utente.

Il pulsante può essere impostato con un numero di destinazione oppure è possibile specificare il numero alla pressione del pulsante. La spia rossa del pulsante è accesa quando la chiamata è parcheggiata. È possibile premere nuovamente il pulsante per recuperare la chiamata.

16.9 Risposta a chiamata

Consente di rispondere a una chiamata in arrivo per un utente o gruppo di suoneria.

Quando il pulsante è configurato, è possibile impostare il numero dell'utente o del gruppo di destinazione da cui rispondere alla chiamata. Se non viene impostato nessun numero, la pressione del pulsante visualizza un menu per immettere un numero.

16.10 Rispondi a ogni chiamata

Consente di rispondere a una chiamata che squilla sul sistema telefonico.

16.11 Interrompi chiamata

Questa azione può essere usata per interrompere la chiamata corrente senza selezionarla sul display.

16.12 Collegamento immediato

Un pulsante configurato con questa azione invia un segnale di collegamento immediato a una linea analogica attualmente collegata.

16.13 BLF gruppo

Un pulsante può essere programmato per indicare se ci sono chiamate a un gruppo in attesa di risposta. Una spia rossa lampeggiante indica che ci sono chiamate in attesa per il gruppo di suoneria. Premere il pulsante per prendere la chiamata in attesa da più tempo.

16.14 Gruppo di suoneria servizio notturno

È possibile utilizzare un pulsante configurato con questa azione per attivare o disattivare il servizio notturno per un gruppo di suoneria.

Il pulsante non può essere utilizzato per consentire a un profilo temporale di ignorare un gruppo di suoneria in servizio notturno sul sistema telefonico.

Il pulsante può essere utilizzato con un numero di gruppo di suoneria, o lasciato vuoto per passare da un gruppo all'altro (di cui l'utente è membro).

16.15 Risposta automatica interna

È possibile utilizzare un pulsante configurato con questa azione per attivare/disattivare la funzione di risposta automatica. Quando è attiva la risposta automatica interna, si accende una spia rossa del pulsante. Premendo di nuovo il pulsante la risposta automatica interna viene disattivata.

16.16 Cercapersone

Un pulsante impostato con questa azione può essere utilizzato per effettuare una chiamata cercapersone.

Il pulsante può essere configurato con l'utente o il gruppo di destinazione per il cercapersone. Se non viene configurato nessun numero, la pressione del pulsante visualizza un menu per immettere un numero prima di effettuare la chiamata cercapersone.

16.17 Suoneria disattivata

È possibile utilizzare un pulsante configurato con questa azione per attivare/disattivare la suoneria del telefono.

Quando si disattiva la suoneria anche l'avviso visivo viene spento. Quando la suoneria è disattiva, si accende la spia rossa del pulsante. Premendo di nuovo il pulsante la suoneria ritorna attiva.

16.18 Autoamministratore


È possibile utilizzare un pulsante configurato per questa azione per accedere al menu Autoamministratore.

16.19 Invia tutte le chiamate

È possibile utilizzare un pulsante configurato con questa azione per attivare/disattivare la funzione [Non disturbare](#)⁸². Quando l'opzione Non disturbare è attiva, si accende una spia rossa del pulsante. Premendo di nuovo il pulsante l'opzione viene disattivata.

16.20 Elimina cifre

Nasconde la visualizzazione delle cifre mentre le si digita sul telefono. I numeri composti vengono sostituiti dal carattere s. Il pulsante è usato per attivare/disattivare l'oscuramento delle cifre. Quando l'opzione è impostata, la spia rossa del pulsante è accesa. Premere nuovamente il pulsante per annullare l'oscuramento.

- Se la composizione [in blocco](#)  è attiva le cifre saranno visualizzabili mentre le si compone. Quando si effettua la chiamata le cifre verranno nascoste.
- Quando l'opzione di oscuramento cifre è usata la chiamata non viene registrata nel registro delle chiamate.

16.21 BLF utente

Questo tipo di pulsante può essere usato per monitorare lo stato di un altro utente. Lo stato della spia indica lo stato dell'utente.

- Disattiva= Disponibile
Premendo il pulsante si effettua una chiamata all'utente.
- Lampeggiante lento = Squillo in corso
Premendo il pulsante vengono visualizzate le opzioni per rispondere alla chiamata.
- lampeggiante a brevi intervalli = Chiamata in corso
Premendo il pulsante vengono visualizzate una serie di opzioni.
 - Chiama
Chiama l'utente.
 - Messaggio
Squilla per un breve intervallo di tempo sul telefono dell'utente. Verrà anche visualizzato il messaggio
Chiamare e il numero dell'interno.
 - Voicemail
Chiama la casella postale della voicemail per lasciare un messaggio.
 - Richiamata automatica
Imposta una callback automatica all'utente. La callback si verifica quando gli utenti terminano la chiamata corrente.

Le seguenti opzioni sono disponibili solo se configurata dall'amministratore di sistema.

- Interrompi chiamata
Scollega la chiamata in corso dell'utente.
- Acquisisci
Impegna la chiamata in corso dell'utente.
- Intrusione
Ci si unisce alla chiamata corrente dell'utente, trasformandola in una chiamata in conferenza.
- Ascolta
Avvia il monitoraggio silenzioso della chiamata dell'utente.

Oltre a chiamare l'utente, il pulsante può essere usato in processi quali il trasferimento delle chiamate o l'avvio di una conferenza piuttosto che la composizione del numero interno dell'utente.

Capitolo 17.

Impostazioni del telefono

17. Impostazioni del telefono

Se si preme il tasto **A** MENU, si accede a un menu che può essere utilizzato per regolare varie impostazioni del telefono. Si tratta prevalentemente di impostazioni memorizzate dal telefono, piuttosto che impostazioni dell'utente.

Generali	Comandi del display
<ul style="list-style-type: none">• Abbinamento cellulari ^[101]• Mantieni numero ^[101]• Modalità di ricomposizione ^[101]• Backup/Ripristina ^[115]• Composizione globale ^[102]• Blocco auto ^[102]	<ul style="list-style-type: none">• Luminosità ^[108]• Contrasto ^[108]• Display Timer chiamate ^[108]• Lingua ^[110]• Uscita menu Timer (Invio auto) ^[110]
Suoni	Controlli suoneria
<ul style="list-style-type: none">• Rumore tasti ^[112]• Toni di errore ^[112]• Volume suoneria ^[113]• Volume ricevitore ^[114]• Volume cuffia ^[114]• Volume altoparlante ^[114]• Controllo automatico del guadagno ^[114]• Percorso audio predefinito ^[114]	<ul style="list-style-type: none">• Disattivazione suoneria ^[104]• Avvisi visivi ^[104]• Suoneria copertura ^[104]• Tipo suoneria ^[105]• Volume suoneria ^[105]• Risposta automatica interna ^[107]

17.1 Abbinamento cellulari

Questa opzione di menu è disponibile solo se l'utente è stato configurato dall'amministratore di sistema per l'abbinamento a cellulare.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per selezionare l'opzione. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Abbinamento cellulari. Premere Selez..
4. Se non è stato impostato un numero per l'abbinamento, viene richiesto di immettere un numero.
5. Una volta immesso un numero, è possibile accedere ai softkey Att. e Dis. per attivare/disattivare la funzione di abbinamento a cellulare. Il softkey Elimina rimuove il numero di abbinamento esistente e consente di immettere un nuovo numero.

17.2 Mantieni numero

Quando si effettuano chiamate esterne, è possibile nascondere il proprio numero. Tenere presente che questa opzione potrebbe non essere supportata in alcune situazioni. Potrebbe dipendere dalla configurazione del sistema telefonico e dalle opzioni supportate dal fornitore della linea telefonica.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per selezionare Mantieni numero.
4. Premere Modifica per alterare tra l'opzione Attiva o Disattiva.
5. Premere Salva.

17.3 Modalità di ricomposizione

È possibile selezionare se il telefono utilizza l'elenco di ricomposizione o la modalità di ricomposizione dell'ultima chiamata.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Azione di ricomposizione.
5. Viene visualizzata la modalità corrente, *Apri registro chiamate* o *Ultimo numero composto*.
 - *Apri registro chiamate*
Se questa modalità è selezionata, premendo il tasto Ricomponi viene visualizzato un menu delle ultime 10 chiamate in uscita presenti nel registro chiamate. È possibile selezionare il numero da richiamare, oltre ad effettuare altre operazioni.
 - *Ultimo numero composto*
Se questa modalità è selezionata, premendo il tasto Ricomponi viene richiamato l'ultimo numero presente nel registro delle chiamate in uscita. Non è disponibile nessun'altra delle funzioni di ricomposizione.
6. Premere Modifica per modificare la modalità.
7. Quando viene visualizzata la modalità desiderata, premere Salva.

17.4 Composizione globale

Per impostazione predefinita, quando si inizia a comporre un numero sul telefono, il telefono si connette immediatamente con il sistema telefonico e avvia il trasferimento delle cifre immesse al sistema telefonico. In caso di errore di composizione, le cifre già immesse non possono essere corrette a meno che non si termini la chiamata e si componga nuovamente il numero. Inoltre, se si effettua una pausa troppo lunga durante l'immissione delle cifre, il sistema telefonico potrebbe acquisire la numerazione parzialmente composta come numero completo e tentare di effettuare la chiamata.

La funzione di composizione globale consente di comporre e modificare il numero sul display del telefono prima di inviarlo al sistema telefonico per la composizione'.

I menu del telefono consentono di scegliere se utilizzare la composizione tradizionale o globale per effettuare le chiamate'. L'impostazione scelta verrà quindi applicata ogni volta che si utilizza un telefono che supporta la composizione globale.

È possibile attivare o disattivare l'impostazione di composizione globale dal menu Funzioni del telefono.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Comp globale.
5. Usare il pulsante Modifica per selezionare Attiva o Disattiva.

17.5 Blocco auto

È possibile bloccare il telefono anziché disconnettersi. È possibile [bloccare il telefono manualmente](#) ⁷⁰ tramite la procedura seguente oppure impostare il telefono perché venga bloccato automaticamente dopo un periodo di tempo di inattività. Per utilizzare questa applicazione, è necessario impostare un [PIN di sicurezza](#) ⁷¹ (codice di login).

Quando il telefono è bloccato:

- Può essere usato solo per effettuare chiamate interne o chiamate di emergenza.
- Non è possibile accedere a nessuno dei menu per le impostazioni utente.
- Per [sbloccare il telefono](#) ⁷⁰ è necessario un codice di login, [se configurato](#) ⁷¹.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni display telefono. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Blocco automatico (minuti).
5. Premere il softkey Cambia per modificare l'impostazione o utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra o ▶ destra.
 - Disattivata
Il timer inattività non viene usato.
 - 1 / 5 / 30 / 60
Il telefono viene bloccato una volta trascorso il numero indicato di minuti.
6. Premere il soft key Salva.

17.6 Controlli suoneria

Questa sezione descrive i comandi per regolare la suoneria utilizzata dal telefono.

- [Attivazione/disattivazione della suoneria](#) ^[104]
- [Attivazione della spia dei messaggi per le chiamate \(avvisi visivi\)](#) ^[104]
- [Suoneria copertura](#) ^[104]
- [Tipo suoneria](#) ^[105]
- [Volume suoneria](#) ^[106]
- [Risposta automatica interna](#) ^[107]

I tipi di suoneria variano a seconda del tipo di chiamata.

- Chiamate interne: *squillo unico ripetuto*.
- Chiamate esterne: *squillo doppio ripetuto*.
- Richiamata: *squillo singolo ripetuto seguito da due squilli brevi*.
Questo tipo di squillo viene usato per le chiamate che ritornano al telefono dell'utente. Ad esempio, una chiamata messa in attesa che ritorna al telefono dell'utente perché è stata lasciata in attesa per troppo tempo.
- Suoneria di copertura: *Variabile*
È possibile regolare la suoneria usata per la copertura delle chiamate e i pulsanti identificativi con ponte. Vedere [Suoneria di copertura](#) ^[104]. Le opzioni disponibili sono: suoneria normale, squillo abbreviato (uno squillo singolo non ripetuto) o nessuno squillo.
- Suoneria di avviso: *Variabile*
L'amministratore di sistema può regolare la suoneria utilizzata per le nuove chiamate quando una chiamata è già in corso. Le opzioni disponibili sono: squillo abbreviato (uno squillo singolo non ripetuto) o nessuno squillo.
 - Per le chiamate in entrata su un pulsante di copertura chiamate o un pulsante identificativo con ponte quando l'utente ha già una chiamata in corso, viene utilizzata l'impostazione corrispondente alla suoneria di attenzione o di copertura più breve.

L'amministratore di sistema può anche impostare la suoneria da utilizzare per ciascun pulsante identificativo. La suoneria può essere immediata, ritardata per un certo periodo di tempo o disattivata.


17.6.1 Disattivazione suoneria

Questa opzione può essere utilizzata per disattivare la suoneria per tutte le chiamate. Disattivando la suoneria, vengono disattivate entrambe le impostazioni del telefono relative agli avvisi visivi e agli [avvisi visivi](#)^[104].

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Dis. suoneria.
5. Premere il softkey Modif. per modificare l'impostazione. Se si seleziona On, la suoneria verrà disattivata.

17.6.2 Avvisi visivi

La spia di messaggio in attesa nell'angolo in alto a destra del telefono può anche essere utilizzata per indicare una chiamata in attesa. La spia lampeggia, ad indicare che una chiamata è in attesa di risposta.

1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni e impostazioni. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Avvisi visivi.
5. Premere il softkey Modif. per modificare l'impostazione.
6. Al termine, premere il softkey Salva.
7. Premere i softkey Indietro / Esci per uscire dai menu.

17.6.3 Suoneria copertura

Se l'utente ha a disposizione un pulsante identificativo con ponte o un pulsante di copertura chiamate, è possibile [impostare il tipo di suoneria \(suoneria di copertura\)](#)^[104] da utilizzare quando viene ricevuta una chiamata su uno di questi pulsanti. Le opzioni disponibili sono: suoneria normale, nessuno squillo o uno squillo singolo non ripetuto (squillo abbreviato). L'impostazione della suoneria di copertura viene utilizzata soltanto se non è già presente una chiamata connessa. Se è già in corso una chiamata, viene utilizzata la suoneria di copertura più breve e la suoneria di attenzione impostata dall'amministratore di sistema.

Questa impostazione "segue" l'utente se si esegue l'"hot desking" a un altro telefono.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Suoneria copertura.
5. Premere il softkey Modif. per modificare l'impostazione.
 - Suon. - Utilizza la suoneria normale.
 - Abbr - Utilizza un singolo squillo non ripetuto (squillo abbreviato).
 - Disattivata - Nessuno squillo.


17.6.4 Tipo suoneria

I tipi di suoneria variano a seconda del tipo di chiamata.

- Chiamate interne: *squillo unico ripetuto*.
- Chiamate esterne: *squillo doppio ripetuto*.
- Richiamata: *squillo singolo ripetuto seguito da due squilli brevi*.
Questo tipo di squillo viene usato per le chiamate che ritornano al telefono dell'utente. Ad esempio, una chiamata messa in attesa che ritorna al telefono dell'utente perché è stata lasciata in attesa per troppo tempo.
- Suoneria di copertura: *Variabile*
È possibile regolare la suoneria usata per la copertura delle chiamate e i pulsanti identificativi con ponte. Vedere [Suoneria di copertura](#) (104). Le opzioni disponibili sono: suoneria normale, squillo abbreviato (uno squillo singolo non ripetuto) o nessuno squillo.
- Suoneria di avviso: *Variabile*
L'amministratore di sistema può regolare la suoneria utilizzata per le nuove chiamate quando una chiamata è già in corso. Le opzioni disponibili sono: squillo abbreviato (uno squillo singolo non ripetuto) o nessuno squillo.
 - Per le chiamate in entrata su un pulsante di copertura chiamate o un pulsante identificativo con ponte quando l'utente ha già una chiamata in corso, viene utilizzata l'impostazione corrispondente alla suoneria di attenzione o di copertura più breve.


L'amministratore di sistema può anche impostare la suoneria da utilizzare per ciascun pulsante identificativo. La suoneria può essere immediata, ritardata per un certo periodo di tempo o disattivata.

È possibile regolare il tipo di suoneria del telefono.

1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni e impostazioni. Premere Selez..
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni schermo e audio. Premere Selez..
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Gruppo personalizzato. Premere Selez..
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display e visualizzare le varie suonerie disponibili.
 - Premere il softkey Riproduci per ripetere la suoneria attualmente visualizzata.
 - Premere Altro per ascoltare una versione diversa del tipo di suoneria.
 - Per selezionare la suoneria attualmente visualizzata come suoneria per il telefono, premere il softkey Salva.
 - Per uscire dal menu senza apportare modifiche, premere il softkey Annulla.
5. Premere Indietro / Esci per uscire dai menu.

17.6.5 Volume suoneria

È possibile regolare il volume della suoneria mentre il telefono è inattivo o mentre sta squillando.

1. Premere il tasto  mentre il telefono è inattivo o mentre sta squillando.
2. Utilizzare il tasto + e il tasto – per regolare il volume.
3. Dopo alcuni secondi, il display ritorna alla visualizzazione normale.

17.6.6 Risposta automatica interna

Se l'utente non è già impegnato in una chiamata, può selezionare la connessione automatica delle chiamate interne. Il telefono emetterà un breve tono e la chiamata verrà connessa tramite l'altoparlante del telefono o la cuffia, come indicato dalle [impostazioni percorso audio](#)^[114] del telefono.

1. Premere Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni e impostazioni. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Risposta automatica interna.
5. Premere il softkey Modif. per modificare l'impostazione.


È possibile assegnare la funzione tramite un [pulsante funzione](#)^[94] configurato con l'azione [Risposta automatica interna](#)^[97]. La spia del pulsante indicherà se la risposta automatica è attivata.

17.7 Comandi del display


Questa sezione si occupa dei comandi per regolare il display del telefono e le informazioni visualizzate sul display.

- [Luminosità del display](#)^[108]
Regola la luminosità del display.
- [Contrasto del display](#)^[108]
Regola il contrasto del display.
- [Timer chiamate](#)^[108]
Stabilisce se visualizzare l'ora della chiamata per le chiamate ricevute sui pulsanti identificativi.
- [Lingua del display](#)^[110]
Seleziona la lingua utilizzata per i menu del telefono.
- [Mostra chiamate in attesa](#)^[110]
Se si è già impegnati in una chiamata e vi è un'altra chiamata in attesa di risposta, alternare automaticamente le informazioni visualizzate tra i dettagli della chiamata corrente e quella in attesa.
- [Uscita dal menu Timer inattività \(Invio auto\)](#)^[110]
Ripristina la normale visualizzazione delle chiamate dopo un periodo di inattività del menu.

17.7.1 Luminosità del display

1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni e impostazioni. Premere Selez..
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni schermo e audio. Premere Selez..
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Luminosità. Premere Selez..
5. Utilizzare i tasti freccia ◀ su e giù ▶ per regolare la luminosità come desiderato.
6. Al termine, premere il softkey Salva.
7. Premere Indietro / Esci per uscire dai menu.


17.7.2 Contrasto display

1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni e impostazioni. Premere Selez..
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni schermo e audio. Premere Selez..
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Contrasto. Premere Selez..
5. Utilizzare i tasti freccia ◀ destra e sinistra ▶ per regolare la luminosità come desiderato.
6. Al termine, premere il softkey Fine.
7. Premere Indietro / Esci per uscire dai menu.

17.7.3 Display Timer chiamate

Quando sono in arrivo chiamate sui pulsanti identificativi, il telefono potrebbe essere dotato di un timer nei dettagli del pulsante identificativo visualizzati sul display. Il timer indica da quanto tempo la chiamata sta inviando un avviso. Se si risponde alla chiamata, viene azzerato e indica da quanto tempo la chiamata è connessa. Indica anche da quanto tempo una chiamata è stata messa in attesa (se viene effettuata questa operazione).

È possibile attivare o disattivare il timer. Se disattivato, sul display vengono visualizzati altri dettagli relativi alle chiamate. Il metodo di attivazione e disattivazione è diverso per i telefoni serie 1600 e i telefoni serie 1400.

1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni e impostazioni. Premere Selez..
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez..


1. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Timer chiamate display.
2. Premere Modifica per modificare l'impostazione tra On o Off.
3. Al termine, premere il softkey Salva.
4. Premere Indietro / Esci per uscire dai menu.

17.7.4 Lingua di visualizzazione

L'amministratore di sistema può configurare le lingue disponibili per i menu del telefono. È possibile impostare un massimo di 5 lingue.

Tramite il menu del telefono è possibile selezionare la lingua da utilizzare.

Tenere presente che molti dei messaggi visualizzati sul telefono utilizzano testo inviato dal sistema telefonico. Utilizzano la lingua predefinita del telefono, a meno che l'amministratore di sistema non abbia impostato per l'utente una lingua specifica supportata dal sistema telefonico.

1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni e impostazioni. Premere Selez..
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni schermo e audio. Premere Selez..
1. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Lingua. Premere Selez.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display e visualizzare le varie lingue disponibili.
3. Per selezionare la lingua attualmente selezionata, premere Selez.
4. Al termine, premere il softkey Salva.
5. Premere Indietro / Esci per uscire dai menu.

17.7.5 Mostra chiamata in attesa

Per impostazione predefinita, quando si è connessi a una chiamata, il display mostra i dettagli della chiamata in questione. Per poter visualizzare i dettagli di un'altra chiamata ad esempio una chiamata in attesa scorrere il display mediante i tasti freccia su e giù.

Utilizzando questa opzione, è possibile selezionare di visualizzare la chiamata corrente automaticamente, alternando i dettagli della chiamata corrente e di quella in attesa.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Visualizza automaticamente chiamata in attesa.
5. Premere Modifica per modificare l'impostazione.
 - Disattiva
Mostra solo i dettagli della chiamata corrente.
 - Attiva
Alterna automaticamente la visualizzazione dei dettagli della chiamata corrente e della chiamata in attesa.
6. Premere il soft key Salva.

17.7.6 Timer inattività (Invio auto)

È possibile impostare un timer che ripristina la normale visualizzazione delle chiamate dopo un periodo di inattività del menu. L'impostazione predefinita di Invio auto è pari a 60 secondi.

Si noti che il timer non viene applicato a tutti i menu. Ad esempio, il timer non viene applicato al menu A e al menu Visual Voice, né alla sezione Amm. sistema dei menu Funzioni.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni display telefono. Premere Selez.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e ▼ giù per scorrere nel display fino all'opzione Invio auto.
5. Premere Modifica per modificare l'impostazione.
 - Disattivata
Il timer inattività non viene usato.

- 30 / 60

Applica il timer inattività dopo il numero di secondi selezionato.

6. Premere il soft key Salva.

17.8 Volume e suoni

Questa sezione si occupa dei comandi relativi al volume e ai diversi suoni utilizzati dal telefono. Tali comandi sono in aggiunta ai [comandi della suoneria](#) ^[103] disponibili.


- [Clic dei pulsanti](#) ^[112]
Attiva o disattiva il suono "clic" alla pressione dei pulsanti.
- [Toni di errore](#) ^[112]
Attiva o disattiva i toni di errore del menu del telefono.
- [Volume suoneria](#) ^[113]
Regola il volume della suoneria utilizzata dal telefono.
- [Volume ricevitore](#) ^[114]
Regola il volume delle chiamate in entrata a cui si risponde tramite il ricevitore.
- [Volume cuffia](#) ^[114]
Regola il volume delle chiamate in entrata a cui si risponde tramite una cuffia collegata al telefono.
- [Volume altoparlante](#) ^[114]
Regola il volume delle chiamate in entrata a cui si risponde tramite l'altoparlante del telefono.
- [Acquisizione automatica del controllo](#) ^[114]
Attiva/disattiva l'acquisizione automatica del controllo.

Nota


L'amministratore di sistema può impostare il telefono in modo che il volume venga reimpostato dopo ciascuna chiamata.

17.8.1 Rumore tasti

Quando si utilizzano i menu, il telefono può produrre un suono ("clic") che conferma la pressione dei tasti. Questo suono può essere disattivato, se considerato fastidioso.


1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni e impostazioni. Premere Selez..
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni schermo e audio. Premere Selez..
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Clic dei tasti.
5. Premere Modifica per modificare l'impostazione tra On o Off.
6. Al termine, premere il softkey Salva.
7. Premere Indietro / Esci per uscire dai menu.

17.8.2 Toni di errore

1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni e impostazioni. Premere Selez..
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni schermo e audio. Premere Selez..
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Toni di errore.
4. Premere Modifica per modificare l'impostazione tra On o Off.
5. Al termine, premere il softkey Salva.
6. Premere Indietro / Esci per uscire dai menu.


17.8.3 Volume suoneria

È possibile regolare il volume della suoneria mentre il telefono è inattivo o mentre sta squillando.

1. Premere il tasto  mentre il telefono è inattivo o mentre sta squillando.
2. Utilizzare il tasto + e il tasto – per regolare il volume.
3. Dopo alcuni secondi, il display ritorna alla visualizzazione normale.


17.8.4 Volume ricevitore

Durante la conversazione, è possibile regolare il volume di una chiamata in arrivo.

1. Premere il tasto  mentre la chiamata è connessa.
2. Utilizzare i pulsanti + e – per regolare il volume.
3. Dopo alcuni secondi, il display ritorna alla visualizzazione normale.


17.8.5 Volume cuffia

Durante la conversazione tramite cuffia, è possibile regolare il volume della chiamata in arrivo.

1. Premere il tasto  mentre la chiamata è connessa tramite cuffia.
2. Utilizzare i pulsanti + e – per regolare il volume.
3. Dopo alcuni secondi, il display ritorna alla visualizzazione normale.








17.8.6 Volume altoparlante

Durante la conversazione vivavoce tramite l'altoparlante del telefono, è possibile regolare il volume di una chiamata in arrivo.

1. Premere il tasto  mentre la chiamata è connessa tramite l'altoparlante.
2. Utilizzare i pulsanti + e – per regolare il volume.
3. Dopo alcuni secondi, il display ritorna alla visualizzazione normale.

17.8.7 Controllo automatico del guadagno








Quando si utilizza il controllo automatico del guadagno (AGC, Automatic Gain Control), il telefono cerca di mantenere un livello audio costante anche se il volume della chiamata in entrata varia tra alto e basso.

1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni avanzate. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Controllo automatico del guadagno (AGC). Premere Selez.
 - Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per spostarsi tra le impostazioni *Ricevitore*, *Cuffia* o *Altoparlante* per l'acquisizione automatica del controllo.
 - Per modificare l'impostazione selezionata, premere Modifica.
4. Al termine, premere Salva.
5. Premere Indietro / Esci per uscire dai menu.

17.8.8 Percorso audio vivavoce predefinito


Per impostazione predefinita, quando si effettua una chiamata o si risponde a una chiamata senza sollevare il ricevitore, l'audio viene riprodotto tramite l'altoparlante del telefono mentre l'utente parla al microfono.

Se è collegata una cuffia, è possibile modificare il comportamento del telefono in modo che l'audio venga riprodotto per impostazione predefinita tramite la cuffia, anziché tramite l'altoparlante.

1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni e impostazioni. Premere Selez..
3. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Impostazioni chiamata. Premere Selez..
4. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Percorso audio.
5. Premere Modifica per modificare l'impostazione tra Cuffia e Altoparlante.
6. Al termine, premere il softkey Salva.
7. Premere i softkey Indietro / Esci per uscire dai menu.



17.9 Backup/Ripristina

Se l'opzione di backup/ripristino è stata impostata dall'amministratore di sistema, viene utilizzata automaticamente quando si effettua il login o quando ci si disconnette dal telefono.

L'opzione Backup/ripristina viene utilizzata per le impostazioni del telefono configurate nei menu visualizzati dal pulsante  MENU del telefono. Quando si effettua il login a un altro interno del telefono serie 1600, le impostazioni utente vengono ripristinate e applicate al nuovo telefono. Rimangono applicate al telefono finché un altro utente non effettua il login (in tal caso vengono applicate le impostazioni di tale utente).

Per impostazione predefinita, il registro delle chiamate e la rubrica dell'utente sono memorizzati sul sistema telefonico. Questi vengono ripristinati dal sistema telefonico quando si effettua il login a un altro telefono serie 1600, indipendentemente dal fatto che sia stata configurata l'opzione di backup/ripristino per i telefoni serie 1600.








Una volta configurata l'opzione di backup/ripristino, il menu del telefono consente di accedere manualmente alle funzioni di backup e ripristino.

- [Backup manuale delle impostazioni del telefono](#) 
- [Ripristino manuale delle impostazioni del telefono](#) 

17.9.1 Backup

Se l'opzione di backup/ripristino è stata impostata dall'amministratore di sistema, viene utilizzata automaticamente quando si effettua il login o quando ci si disconnette dal telefono.








È inoltre disponibile l'opzione sottostante per attivare manualmente il backup delle impostazioni utente.

1. Premere il pulsante  MENU .
 2. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni avanzate. Premere Selez.
 3. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Backup/Ripristino. Premere Modifica .
 4. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Backup manuale. Premere Backup.
- ! Questa opzione è disponibile solo se l'amministratore di sistema ha configurato la funzione di backup/ripristino.

17.9.2 Ripristino






Se l'opzione di backup/ripristino è stata impostata dall'amministratore di sistema, viene utilizzata automaticamente quando si effettua il login o quando ci si disconnette dal telefono.

È inoltre disponibile l'opzione sottostante per attivare manualmente il ripristino delle impostazioni utente.

1. Premere il pulsante  MENU .
 2. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Opzioni avanzate. Premere Selez.
 3. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Backup/Ripristino. Premere Modifica .
 4. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Ripristino manuale. Premere Ripristino.
- ! Questa opzione è disponibile solo se l'amministratore di sistema ha configurato la funzione di backup/ripristino.

17.10 Visualizzazione di informazioni

È possibile visualizzare numerose informazioni sulle impostazioni del telefono e il funzionamento corrente. Quando si riporta un problema all'amministratore di sistema, potrebbe essere richiesto di fornire alcune informazioni per facilitarne la risoluzione.

1. Premere il pulsante  MENU .
2. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere nel display fino all'opzione Informazioni rete.... Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia  sinistra e destra  per spostarsi tra le varie pagine di informazioni disponibili.
 - Parametri audio
 - Parametri IP
Le impostazioni IP con cui il telefono è stato configurato dalla persona che lo ha installato o da un server DHCP.
 - Qualità del servizio
Valutazioni della Qualità del servizio (QoS) per la chiamata corrente.
 - Interfacce
Le velocità corrente della porta Ethernet del telefono e della porta Ethernet pass-through del PC.
 - Varie
Dettagli relativi al telefono e al firmware installato.
4. Per ritornare al menu principale, premere il softkey Indietro.

Capitolo 18.

Menu Stato

18. Menu Stato




Il menu Stato non è sempre visibile. Viene visualizzato quando sono attive determinate funzioni di instradamento chiamate. Ad esempio, quando la modalità Non disturbare è attivata.

Il menu viene visualizzato anche nel caso in cui l'amministratore di sistema abbia concesso all'utente diritti per modificare lo stato dell'appartenenza a un gruppo di suoneria o di modificare lo stato di servizio dei gruppi di suoneria.

- [Disattivazione dell'abbinamento a cellulare](#) ^[121]
- [Visualizzazione di chiamate parcheggiate e recupero dal parcheggio](#) ^[122]
- [Eliminazione o modifica di un'impostazione di inoltra](#) ^[118]
- [Disattivazione della funzione Non disturbare](#) ^[118]
- [Eliminazione o modifica dell'impostazione Inoltra sempre](#) ^[120]
- [Eliminazione o modifica dell'impostazione Inoltra su nessuna risposta](#) ^[120]
- [Eliminazione o modifica dell'impostazione Inoltra su occupato](#) ^[119]
- [Eliminazione o modifica dell'impostazione Seguimi da](#) ^[119]
- [Modifica dello stato di appartenenza a un gruppo di suoneria](#) ^[121]
- [Modifica dello stato di servizio di un gruppo di suoneria](#) ^[121]
- [Visualizza allarmi di sistema](#) ^[122]




18.1 Non disturbare

È possibile utilizzare il menu Stato per disattivare la funzione Non disturbare.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Se necessario, utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere fino all'opzione Non disturbare.
 - Per cancellare l'impostazione, premere il softkey Off.



18.2 Num. seguimi

Se è stata impostata una destinazione per la funzione Seguimi per le chiamate ricevute sul telefono dell'utente, è possibile disattivare o modificare l'impostazione dal menu Stato.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
 2. Utilizzare i tasti freccia  su e giù  per scorrere fino all'opzione Trasferimento di chiamata.
 - Per annullare l'impostazione, premere il softkey Elimina.
 - Per modificare la destinazione dell'impostazione, premere il softkey Dettagli.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'accesso dell'utente alle opzioni di stato e di menu Inoltra e Seguimi.


18.3 Trasferimento di chiamata all'interno originale

Se altri utenti hanno impostato la funzione Seguimi sul telefono dell'utente, è possibile disattivare o modificare l'impostazione dal menu Stato.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere fino all'opzione Trasferimento di chiamata all'interno originale. È presente una voce separata per ciascun utente.
 - Per annullare l'impostazione, premere il softkey Elimina.
 - Per modificare la destinazione dell'impostazione, premere il softkey Dettagli.
 - Utilizzare il menu per aggiungere o rimuovere utenti.
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere l'elenco dei nomi.
 - Per rimuovere un utente, premere il softkey Elimina.
 - Per aggiungere un utente, premere il softkey Aggiungi.
 - Digitare il numero di un altro utente. Quando corrisponde a un utente, viene visualizzato il relativo nome. In alternativa, utilizzare il softkey Rubrica per [selezionare un utente dalla rubrica](#) .
 - Premere il softkey Salva per impostare l'opzione Seguimi da.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.


18.4 Inoltra su occupato

Se per il telefono è impostata la funzione Inoltra su occupato, è possibile disattivare o modificare le impostazioni di inoltra dal menu Stato.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra su occupato.
3. Per disattivare l'inoltra, premere Off.
4. Per modificare l'impostazione di inoltra, premere Dettagli.
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere tra le opzioni del menu.
 - Per alternare tra l'attivazione e la disattivazione di Inoltra su occupato, selezionare Inoltra su occupato e premere Attiva o Disattiva.
 - Per alternare tra l'attivazione e la disattivazione di Inoltra su nessuna risposta, selezionare Inoltra su nessuna risposta e premere Attiva o Disattiva.
 - Per selezionare quali chiamate inoltrare selezionare Tipo di chiamata. Premere Modifica per modificare l'opzione tra *Tutte le chiamate* o *Solo chiamate esterne*.
 - Per modificare la destinazione selezionare Destinazione e premere Modifica. Digitare il numero da chiamare e premere Selez.
 - Premere Salva per salvare le modifiche.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.


18.5 Inoltra su nessuna risposta

Se il telefono è impostato su [Inoltra su nessuna risposta](#)¹³⁹, è possibile disattivare o modificare le impostazioni di inoltra dal menu Stato.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
 2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra su nessuna risposta.
 3. Per disattivare l'inoltra, premere Off.
 4. Per modificare l'impostazione di inoltra, premere Dettagli.
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere tra le opzioni del menu.
 - Per alternare tra l'attivazione e la disattivazione di Inoltra su occupato, selezionare Inoltra su occupato e premere Attiva o Disattiva.
 - Per alternare tra l'attivazione e la disattivazione di Inoltra su nessuna risposta, selezionare Inoltra su nessuna risposta e premere Attiva o Disattiva.
 - Per selezionare quali chiamate inoltrare selezionare Tipo di chiamata. Premere Modifica per modificare l'opzione tra *Tutte le chiamate* o *Solo chiamate esterne*.
 - Per modificare la destinazione selezionare Destinazione e premere Modifica. Digitare il numero da chiamare e premere Selez.
 - Premere Salva per salvare le modifiche.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.


18.6 Inoltra sempre

È possibile disattivare o modificare l'impostazione Inoltra sempre dal menu Stato.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
 2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra sempre.
 - Per disattivare l'impostazione, premere il softkey Off.
 - Per modificare la destinazione di inoltra, premere il softkey Dettagli.
 - Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere le opzioni di modifica.
 - Utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra e destra ▶ per attivare/disattivare la funzione di inoltra.
 - Utilizzare i tasti freccia ◀ sinistra e destra ▶ per selezionare le chiamate da inoltrare. Le opzioni disponibili sono *Solo esterne*, *Esterne e di gruppo*, *Non di gruppo* e *Tutte le chiamate*.
 - Selezionare Modifica per modificare il numero a cui inoltrare le chiamate.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'accesso dell'utente alle opzioni di stato e di menu Inoltra e Seguimi.


18.7 Inoltrata qui

Questa opzione consente di visualizzare i nomi degli utenti che stanno inoltrando chiamate all'utente. Comprende le opzioni Inoltra sempre, Inoltra su occupato e Inoltra su nessuna risposta. Per ciascun utente viene visualizzata una voce separata.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Inoltra qui.
 - ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.


18.8 Appartenenza gruppo

Se concesso dall'amministratore di sistema, l'utente è in grado di attivare/disattivare la propria appartenenza a un gruppo dal menu Stato. Quando l'appartenenza a un gruppo è disattivata, non si ricevono chiamate di gruppo per tale gruppo.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per selezionare il nome del gruppo di suoneria e l'attuale stato di appartenenza (Attivata o Disattivata).
3. Premere il softkey Att. o Dis. per modificare lo stato dell'appartenenza al gruppo.
4. Premere Esci.


18.9 Stato servizio gruppo

Se autorizzato dall'amministratore di sistema, l'utente è in grado di modificare lo stato di servizio di un gruppo dal menu Stato.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per selezionare il nome del gruppo di suoneria e l'attuale stato di appartenenza.
3. Selezionare lo stato desiderato tramite i softkey:
 - In servizio
Il gruppo funziona normalmente e le chiamate vengono distribuite ai vari membri del gruppo.
 - Servizio notturno
Il gruppo è in modalità servizio notturno. Le chiamate dirette al gruppo vengono trasferite al gruppo fallback del servizio notturno, [se è impostato](#)^[92], o alla voicemail, se disponibile.
 - Utilizzando i profili temporali, è anche possibile attivare o disattivare automaticamente dal sistema telefonico la modalità di servizio notturno per un gruppo di suoneria. In questo caso, la modalità di servizio notturno non può essere disattivata tramite i comandi manuali.
 - Fuori servizio
Il gruppo è fuori servizio. Le chiamate vengono trasferite al gruppo fallback del servizio notturno, [se è impostato](#)^[92], o alla voicemail, se disponibile.
- ! L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.


18.10 Abbinamento cellulari

Se l'utente è configurato per l'abbinamento a cellulare, è possibile utilizzare il menu Stato per disattivare tale modalità.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TEELFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Se necessario, utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere fino all'opzione Mobile Twinning.
 - Per annullare l'impostazione, premere il softkey Off.

18.11 Chiamate parcheggiate

Mentre le chiamate parcheggiate sono parcheggiate sul sistema telefonico e possono essere rimosse dal parcheggio da qualsiasi utente, l'indicazione di chiamata parcheggiata viene inviata a un determinato interno. Se sono presenti chiamate parcheggiate per il telefono dell'utente, è possibile visualizzarle e rimuoverle dal parcheggio tramite il menu Stato.

1. Premere il softkey Stato , se visualizzato.
 - Per accedere al menu Stato durante una chiamata, premere il pulsante  TELEFONO, quindi premere il softkey Stato, se visualizzato.
2. Se sono presenti chiamate parcheggiate, viene visualizzata l'opzione ParCA. L'opzione non è visibile se non sono presenti chiamate parcheggiate per l'interno dell'utente.
3. Premere il softkey Dettagli.
4. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere l'elenco delle chiamate parcheggiate.
5. Per rimuovere dal parcheggio una chiamata specifica, premere il softkey Connetti.

18.12 Allarmi di sistema

Se si è configurati come amministratore di sistema (detto anche utente del telefono di sistema), una S sul display del telefono indica un messaggio di allarme del sistema. Anche se non ci si aspetta che l'amministratore risolva l'errore che ha provocato l'allarme, il messaggio di errore consente di segnalare il problema al gestore del sistema.

- Errore della scheda di memoria
Si è verificato un problema sulle schede di memoria usate dal sistema telefonico. Selezionando Ammin verrà visualizzato il menu di amministrazione in cui poter verificare lo [stato delle schede di memoria](#) ^[137].
- Errore di espansione
Si è verificato un problema sui moduli di espansione esterni collegati al sistema telefonico.
- Guasto Voicemail
Il sistema voicemail non è disponibile.
- Voicemail quasi piena
Il sistema di voicemail ha quasi esaurito lo spazio di archiviazione per altri messaggi, prompt e registrazioni.
- Voicemail piena
Il sistema di voicemail non può più archiviare altri messaggi, prompt e registrazioni.
- Errore Licence Key
Si è verificato un problema sulla scheda di memoria usata per le funzioni e le applicazioni concesse in licenza.
- Errore di avvio del sistema
Il sistema telefonico riscontra un errore al momento del riavvio.
- Data/Ora errati
Errore nella data o nell'ora usati dal sistema. Selezionando Ammin verrà visualizzato il menu di amministrazione in cui poter modificare la [data](#) ^[128] e l'[ora](#) ^[129].

Capitolo 19.

Codici funzione

19. Codici funzione

I codici funzione sono numeri che possono essere digitati per attivare e disattivare diverse funzioni. Solitamente sono disponibili i codici funzione predefiniti seguenti. L'amministratore di sistema confermerà eventuali codici funzione aggiuntivi che potrebbero essere stati configurati.

I codici funzione sono utili in quanto possono essere digitati da qualsiasi telefono sul sistema. Ad esempio, questo consente all'utente di effettuare il login a un interno analogico di base e di poter controllare determinate funzioni.

Per utilizzare alcuni codici funzione, è necessario immettere determinate informazioni quando vengono digitati, solitamente un numero di interno. Questo è indicato dalla lettera N nei codici funzione elencati di seguito.

Parccheggio e ripresa di chiamate

- **Parccheggio di una chiamata: *37*N#**
Parceggia la chiamata utilizzando il numero di parccheggio digitato anziché *N*.
- **Ripresa di una chiamata dal parccheggio: *38*N#**
Recupera dal parccheggio la chiamata utilizzando il numero di parccheggio *N*.

Risposta a chiamata

- **Risposta a ogni chiamata: *30**
Consente di rispondere a qualsiasi chiamata che squilla sul sistema telefonico.
- **Risposta a una chiamata di gruppo: *31**
Consente di rispondere a una chiamata di un gruppo di cui si è membri.
- **Risposta a una chiamata utente: *32*N#**
Consente di rispondere a una chiamata in arrivo al numero interno di un utente (*N*).
- **Risposta a una chiamata del membro di un gruppo: *53*N#**
Consente di rispondere a una chiamata in arrivo per i membri di un gruppo (*N*). Non si tratta necessariamente di una chiamata di gruppo.

Chiamata in conferenza

- **Chiamate in conferenza messe in attesa: *47**
Avvia una chiamata in conferenza tra l'utente e tutte le chiamate che l'utente ha in attesa.

Non disturbare

- **Attiva la funzione Non disturbare: *08**
Imposta il telefono sulla funzione Non disturbare.
- **Disattiva la funzione Non disturbare: *09**
Disattiva la funzione Non disturbare.
- **Aggiunta di un numero all'elenco delle eccezioni della funzione Non disturbare: *10*N#**
Aggiunge un numero all'elenco delle eccezioni della funzione Non disturbare (*N*).
- **Eliminazione di un numero dall'elenco delle eccezioni della funzione Non disturbare: *11*N#**
Rimuove un numero dall'elenco delle eccezioni della funzione Non disturbare (*N*).
- **Annulla tutti gli inoltri: *00**
Disattiva tutti gli inoltri di chiamate. Comprende le opzioni Inoltra sempre, Inoltra su occupato, Inoltra su nessuna risposta, Seguimi e Non disturbare.

Seguimi

- **Seguimi da: *12*N#**
Digitato dall'interno verso il quale si desidera trasferire le chiamate. Utilizzare il proprio numero di interno (*N*) quando si digita il codice funzione.
- **Annulla Seguimi: *13*N#**
Digitato dall'interno verso il quale si desiderava trasferire le chiamate. Utilizzare il proprio numero di interno (*N*) quando si digita il codice funzione.
- **Num. seguimi: *14*N#**
Digitato dal telefono dell'utente. Digitare il numero di interno (*N*) verso il quale si desidera trasferire le chiamate. È sufficiente digitare *14# per annullare la funzione Seguimi.
- **Annulla tutti gli inoltri: *00**
Disattiva tutti gli inoltri di chiamate. Comprende le opzioni Inoltra sempre, Inoltra su occupato, Inoltra su nessuna risposta, Seguimi e Non disturbare.

Inoltri

- Annulla tutti gli inoltri: *00
Disattiva tutti gli inoltri di chiamate. Comprende le opzioni Inoltra sempre, Inoltra su occupato, Inoltra su nessuna risposta, Seguimi e Non disturbare.
- Impostazione della destinazione per la funzione Inoltra sempre: *07*N#
Impostare il numero di destinazione (N) per la funzione Inoltra sempre quando è attivata.
 - Attivazione della funzione Inoltra sempre: *01
Attiva la funzione Inoltra sempre. È necessario impostare una destinazione.
 - Disattivazione della funzione Inoltra sempre: *02
 - Inclusione delle chiamate dei gruppi di suoneria nella funzione Inoltra sempre: *50
 - Esclusione delle chiamate dei gruppi di suoneria dalla funzione Inoltra sempre: *51
- Impostazione della destinazione delle funzioni Inoltra su occupato/Inoltra su nessuna risposta *57*N#
Imposta il numero di destinazione (N) per le funzioni Inoltra su occupato/Inoltra su nessuna risposta. Se non è stato impostato un numero, tali funzioni utilizzeranno il numero della funzione Inoltra sempre, se impostato.
 - Attivazione della funzione Inoltra su occupato: *03
 - Disattivazione della funzione Inoltra su occupato: *04
 - Attivazione della funzione Inoltra su nessuna risposta: *05
 - Disattivazione della funzione Inoltra su nessuna risposta: *06

Gruppo di suoneria

- Stato servizio notturno attivato: *20*N#
Imposta un gruppo di suoneria sullo stato di servizio notturno immettendo il relativo numero di interno (N).
- Stato servizio notturno disattivato: *21*N#
Disattiva lo stato servizio notturno di un gruppo di suoneria immettendo il relativo numero di interno (N).

Login

- Login: *35*N*P#
Esegue il login a un telefono utilizzando il numero di interno dell'utente (N) e il codice di login (P).
- Disconnetti: *36
Disconnette l'utente dal telefono a cui è connesso.

Voicemail

- Verifica dei messaggi: *17
Accede alle caselle postali per verificare la presenza di messaggi.
- Voicemail attivata: *18
È possibile attivare la voicemail per rispondere alle chiamate.
- Voicemail disattivata: *19
È possibile disattivare la voicemail per rispondere alle chiamate.
- Attiva richiamata Voicemail: *48
La voicemail invia un avviso al telefono quando sono presenti messaggi. Se il telefono è in uso, squillerà.
- Disattiva richiamata Voicemail: *49
Disattiva la funzione di richiamata della voicemail.

Capitolo 20.

Amministrazione del sistema

20. Amministrazione del sistema

Se necessario, l'amministratore di sistema può configurare l'utente come utente di telefono di sistema. Questo consente di eseguire diverse operazioni di manutenzione del telefono aggiuntive.

- Modifica dei contatti esterni memorizzati nel telefono di sistema.
- Modifica della data e dell'ora.
- Verifica del tipo di sistema e della versione del software.
- Verifica ed esecuzione di varie operazioni su eventuali schede di memoria aggiuntive installate nel sistema telefonico.

20.1 Verifica del tipo di sistema e della versione del software

Conoscere la versione del software di sistema può risultare utile quando si segnalano potenziali problemi al responsabile della manutenzione del sistema.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Amministrazione del sistema. Premere Selez. Se l'opzione non è disponibile, l'utente potrebbe non essere stato configurato come utente di telefono di sistema dall'amministratore di sistema.
4. Immettere il PIN di sicurezza (codice di login) e premere Fine.
5. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Informazioni di sistema. Premere Selez.
6. Verranno visualizzati il tipo di sistema telefonico IP Office e la versione del software corrente e dei suoi indirizzi IP.

20.2 Impostazione della data

Quando il sistema telefonico non ottiene automaticamente la data e l'ora, è possibile utilizzare la procedura seguente. Se la procedura viene utilizzata su un sistema che ottiene la data e l'ora automaticamente, la modifica può essere applicata temporaneamente, ma in seguito verrà sovrascritta.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Amministrazione del sistema. Premere Selez. Se l'opzione non è disponibile, l'utente potrebbe non essere stato configurato come utente di telefono di sistema dall'amministratore di sistema.
4. Immettere il PIN di sicurezza (codice di login) e premere Fine.
5. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Data. Premere Selez.
6. Viene visualizzata la data corrente utilizzata dal sistema telefonico.
7. Inserire la data richiesta, tramite il pulsante * o # immettere i separatori / . Per eliminare la cifra o il carattere immesso in precedenza, premere Bksp.
8. Una volta inserita una data valida, sul display compariranno la data completa e il softkey Imposta.
9. Per impostare il sistema telefonico per utilizzare la nuova data, premere il softkey Imposta.

20.3 Impostazione dell'ora

Quando il sistema telefonico non ottiene automaticamente la data e l'ora, è possibile utilizzare la procedura seguente. Se la procedura viene utilizzata su un sistema che ottiene la data e l'ora automaticamente, la modifica può essere applicata temporaneamente, ma in seguito verrà sovrascritta.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Amministrazione del sistema. Premere Selez. Se l'opzione non è disponibile, l'utente potrebbe non essere stato configurato come utente di telefono di sistema dall'amministratore di sistema.
4. Immettere il PIN di sicurezza (codice di login) e premere Fine.
5. Utilizzare i tasti freccia su e giù per scorrere nel display fino all'opzione Ora. Premere Selez.
6. Viene visualizzata l'ora corrente utilizzata dal sistema telefonico.
7. Inserire la nuova ora nel formato 24 ore.
 - Utilizzare i tasti * o # per inserire il separatore : .
 - Per eliminare la cifra o il carattere immesso in precedenza, premere Bksp.
8. Una volta inserita un'ora valida, sul display comparirà il softkey I mposta.
9. Per impostare il sistema telefonico per utilizzare la nuova ora, premere il softkey I mposta.

20.4 Impostazione dell'offset ora

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Amministrazione del sistema. Premere Selez. Se l'opzione non è disponibile, l'utente potrebbe non essere stato configurato come utente di telefono di sistema dall'amministratore di sistema.
4. Immettere il PIN di sicurezza (codice di login) e premere Fine.
5. Utilizzare i tasti freccia su e giù per selezionare Offset ora locale o Offset UTC. Premere Selez.
6. Viene visualizzato l'offset attuale.
7. Inserire l'offset desiderato in ore e minuti:
 - Per inserire il separatore : premere il tasto * o #.
 - Per eliminare la cifra o il carattere immesso in precedenza, premere il tasto Bksp.
 - Per cambiare l'offset da positivo a negativo, premere il tasto della freccia destra ►.
8. Una volta inserito un offset valido, sul display comparirà il softkey I mposta.
9. Per applicare l'offset al sistema telefonico attuale, premere il softkey I mposta.

20.5 Arresto del sistema

Il sistema telefonico può essere arrestato per un numero specificato di minuti. Si noti che, una volta confermato l'arresto, si verificherà l'interruzione immediata di tutte le chiamate e i servizi in corso che utilizzano il sistema telefonico IP Office. Il sistema telefonico rimarrà non disponibile per la durata specificata (tempo predefinito: 10 minuti). Una volta trascorso il periodo di non disponibilità dopo l'arresto, il sistema telefonico impiegherà ulteriori 5 minuti per completare le operazioni di riavvio.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Amministrazione del sistema. Premere Selez. Se l'opzione non è disponibile, l'utente potrebbe non essere stato configurato come utente di telefono di sistema dall'amministratore di sistema.
4. Immettere il PIN di sicurezza (codice di login) e premere Fine.
5. Utilizzare i tasti freccia su e giù per scorrere nel display fino all'opzione Arresto del sistema. Premere Selez.
6. Viene visualizzato il timeout predefinito attuale (10 minuti) che potrà essere selezionato tramite il softkey OK. In alternativa, inserire il timeout richiesto in ore e minuti e premere il softkey OK.
 - L'intervallo consentito è compreso tra *00:05* e *24:00*. Si noti che se il timeout inserito non rientra nell'intervallo consentito, non verrà visualizzato il softkey OK.
 - Per inserire il separatore : premere il tasto * o #.
 - Per eliminare la cifra o il carattere immesso in precedenza, premere il ◀ tasto freccia sinistro.
7. Una volta premuto il softkey OK, verrà richiesto di confermare se si desidera procedere con l'arresto del sistema telefonico. Procedere solo se si è sicuri. In caso contrario, premere Ind..
8. Se si preme il softkey Conferma, il sistema telefonico verrà arrestato, determinando l'interruzione di tutte le chiamate e i servizi in corso.

20.6 Gestione delle schede di memoria

Nel sistema telefonico è possibile installare una o più schede di memoria aggiuntive utilizzabili per varie funzioni. Il menu Scheda memoria consente di verificare lo stato della scheda o delle schede presenti nel sistema telefonico e di eseguire diverse operazioni sulle schede.

1. Premere il softkey Funzioni, se visualizzato.
 - Per accedere al menu durante una chiamata, premere il pulsante freccia a destra ►, quindi premere il softkey Funzioni.
2. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Utente telefono. Premere Selez.
3. Utilizzare i tasti freccia ▲ su e giù ▼ per scorrere nel display fino all'opzione Amministrazione del sistema. Premere Selez. Se l'opzione non è disponibile, l'utente potrebbe non essere stato configurato come utente di telefono di sistema dall'amministratore di sistema.
4. Immettere il PIN di sicurezza (codice di login) e premere Fine.
7. Utilizzare i tasti freccia su e giù per selezionare la Scheda di memoria. Premere Selez.
8. In questo menu sono elencati sia lo stato corrente della/e scheda/e di memoria che è possibile aggiungere al sistema telefonico che le operazioni che è possibile eseguire sulle schede.
 - Lo stato di ogni scheda di memoria può essere No scheda, Attivo o Inattivo. Sono elencate le voci solo per i tipi di schede supportati sul sistema telefonico a cui si è connessi:
 - Sistema Indica la prima scheda di memoria SD che è possibile installare nel sistema.
 - Opzione - Fa riferimento alla seconda scheda di memoria SD opzionale che è possibile installare nel sistema.
 - Dopo lo stato di ogni scheda di memoria sono visualizzate le operazioni eseguibili sulle schede. Le operazioni disponibili dipendono dalle schede installate e dallo stato corrente di queste schede. Dopo aver selezionato un'operazione, è possibile selezionare la scheda su cui si desidera eseguire tale operazione e quindi premere il softkey conferma per avviare l'operazione.
 - Backup sistema
Questa opzione è disponibile quando è presente una scheda di sistema attiva. Consente di copiare l'attuale configurazione del sistema telefonico su un file di backup sulla scheda di memoria.
 - Ripristino sistema
Questa opzione è disponibile quando è presente una scheda di sistema attiva. Sovrascrive l'attuale configurazione del sistema con le impostazioni presenti nel file di backup sulla scheda.
 - Aggiorna config
Copia i file della configurazione dalla scheda opzionale alla scheda di sistema in un'unità di controllo IP Office IP500 V2.
 - Aggiorna binari
Copia i file del software dalla scheda opzionale alla scheda di sistema in un'unità di controllo IP Office IP500 V2.
 - Copia
Questa opzione è disponibile sui sistemi in cui sono attive sia una scheda di sistema che una scheda opzionale. Copia il contenuto della scheda di sistema sulla scheda opzionale.
 - Arresto
Questa opzione è disponibile quando è presente una scheda nello stato *Attivo*. Consente di rendere inattiva la scheda.
 - Avvio
Questa opzione è disponibile quando è presente una scheda nello stato *Inattivo*. Consente di riattivare la scheda.

20.7 Allarmi di sistema

Se si è configurati come amministratore di sistema (detto anche utente del telefono di sistema), una S sul display del telefono indica un messaggio di allarme del sistema. Anche se non ci si aspetta che l'amministratore risolva l'errore che ha provocato l'allarme, il messaggio di errore consente di segnalare il problema al gestore del sistema.

- **Errore della scheda di memoria**
Si è verificato un problema sulle schede di memoria usate dal sistema telefonico. Selezionando Ammin verrà visualizzato il menu di amministrazione in cui poter verificare lo [stato delle schede di memoria](#) ^[137].
- **Errore di espansione**
Si è verificato un problema sui moduli di espansione esterni collegati al sistema telefonico.
- **Guasto Voicemail**
Il sistema voicemail non è disponibile.
- **Voicemail quasi piena**
Il sistema di voicemail ha quasi esaurito lo spazio di archiviazione per altri messaggi, prompt e registrazioni.
- **Voicemail piena**
Il sistema di voicemail non può più archiviare altri messaggi, prompt e registrazioni.
- **Errore Licence Key**
Si è verificato un problema sulla scheda di memoria usata per le funzioni e le applicazioni concesse in licenza.
- **Errore di avvio del sistema**
Il sistema telefonico riscontra un errore al momento del riavvio.
- **Data/Ora errati**
Errore nella data o nell'ora usati dal sistema. Selezionando Ammin verrà visualizzato il menu di amministrazione in cui poter modificare la [data](#) ^[128] e l'[ora](#) ^[129].

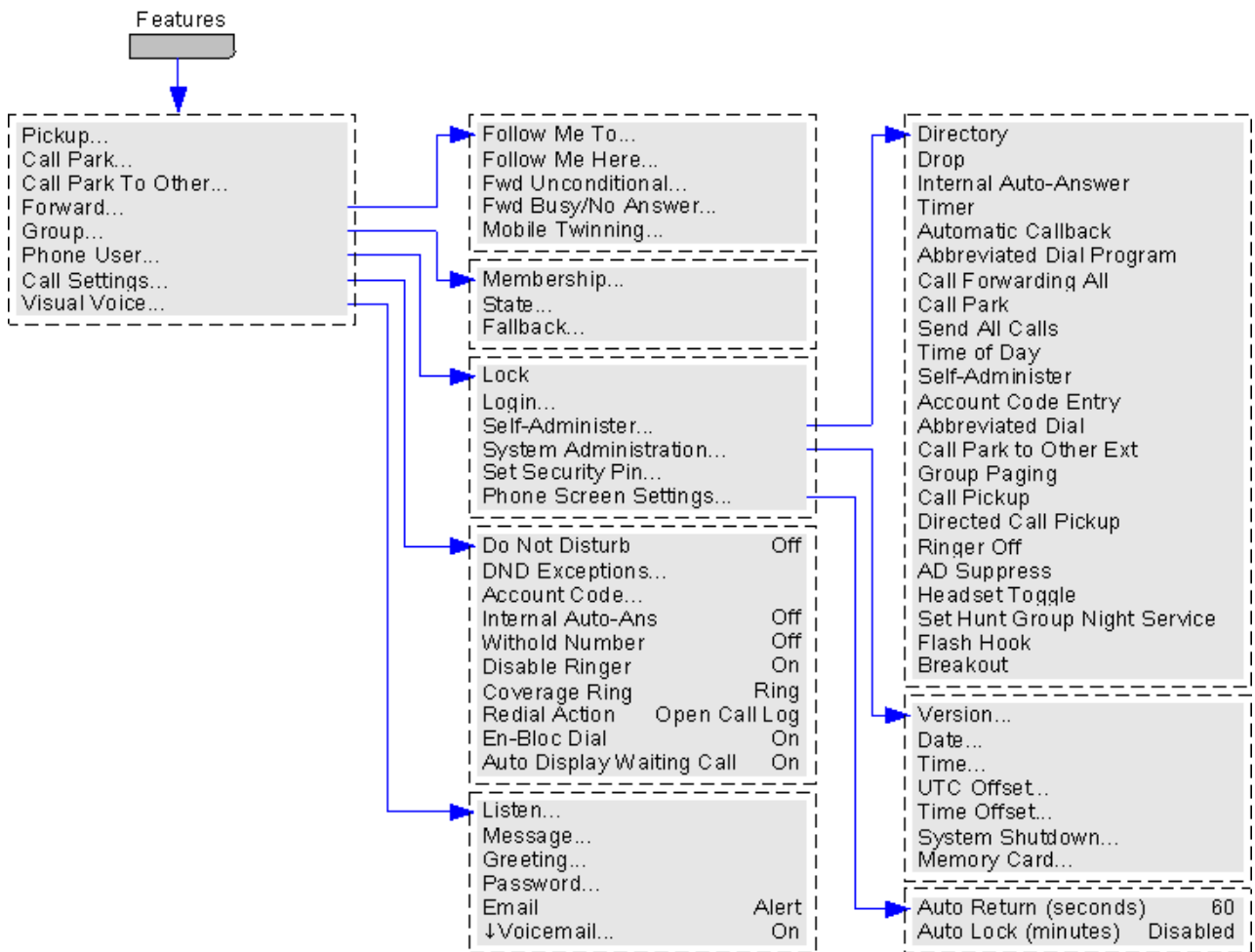
Capitolo 21.

Menu

21. Menu

21.1 Menu Funzioni

Questo menu è accessibile tramite il softkey Funzioni. Può anche essere utilizzato per accedere a una serie di impostazioni utente.



Per uscire dal menu utente e ritornare al menu dei pulsanti identificativi, premere il pulsante TELEFONO/ESCI o, se visualizzato, premere il softkey Esci.

All'interno del menu, utilizzare i tasti freccia ▲ su e ▼ giù per scorrere le opzioni di menu.

Un'opzione di menu che presenta livelli secondari è indicata dall'icona con 3 puntini (ellissi) ... dopo il nome dell'opzione. Tranne nei casi in cui vengono utilizzati per modificare il valore di un'impostazione (vedere oltre), i tasti freccia ◀ sinistra e ▶ destra possono essere utilizzati per entrare e uscire dai menu secondari.

È anche possibile accedere a un menu secondario premendo il softkey Selez. o il pulsante OK. È anche possibile uscire da un menu secondario premendo il softkey I indietro.

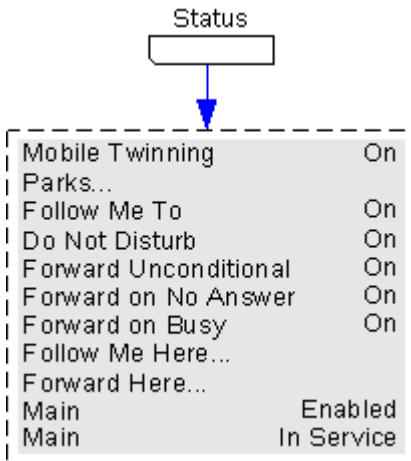
! L'amministratore di sistema controlla le autorizzazioni utente per l'accesso ad alcuni menu. Alcuni menu sono disponibili solo se l'utente soddisfa determinati prerequisiti:

- Quando il telefono è **bloccato** , il menu Funzioni non è accessibile per modificare le impostazioni utente.
- L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e l'autorizzazione ad accedere alle opzioni Appartenenza, Stato e Fallback. Se l'utente non è membro di nessun gruppo, il menu Gruppo non viene visualizzato.
- L'amministratore di sistema è in grado di configurare l'accesso dell'utente alle opzioni di stato e di menu I no!tra e Seguimi.
- Le opzioni di stato e di menu Parch sono disponibili solo se l'utente ha una chiamata in corso o se sono già presenti chiamate parcheggiate.
- Il menu Codice account è accessibile solo se il sistema è stato configurato con codici account.
- Le opzioni Twinning cell. vengono visualizzate solo se l'utente è stato configurato per utilizzare questa funzione.

- L'opzione Amm. sistema viene visualizzata soltanto se l'utente è stato configurato come utente di telefono di sistema.

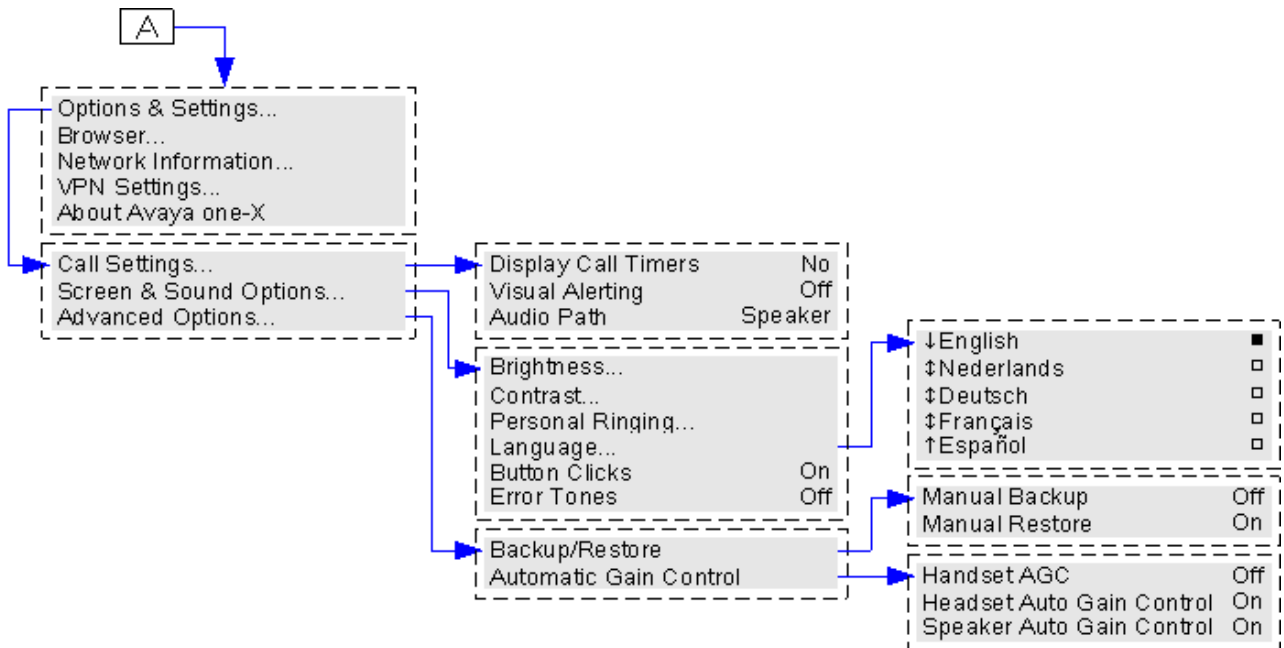
21.2 Menu Stato

Questo menu è accessibile tramite il softkey Stato quando viene visualizzato.



21.3 Menu A

È possibile accedere a questo menu premendo il pulsante **A**. Questo menu viene prevalentemente utilizzato per impostazioni specifiche del telefono, piuttosto che per le impostazioni utente. Può anche essere utilizzato per visualizzare dettagli del software del telefono.



Le opzioni seguenti non sono utilizzate con IP Office e non sono incluse in questa documentazione; Passare a Chiamata in entrata.

Capitolo 22.

Glossario

22. Glossario

22.1 Squillo abbreviato

Uno squillo singolo non ripetuto. Per impostazione predefinita, questo è il tipo di suoneria utilizzato per segnalare l'arrivo di una nuova chiamata quando una chiamata è già in corso.

22.2 Pulsante identificativo

I pulsanti identificativi vengono utilizzati per rappresentare chiamate effettuate e ricevute dall'utente e da altri utenti sul sistema telefonico. Sono configurati dall'amministratore di sistema. Solitamente, i primi 3 pulsanti sono pulsanti identificativi relativi alle chiamate, tuttavia è possibile configurare altri pulsanti come pulsanti identificativi.

22.3 Suoneria di avviso

L'amministratore di sistema può impostare la suoneria da utilizzare per avvisare l'utente di una chiamata in entrata quando una chiamata è già connessa. Le opzioni disponibili sono: nessuno squillo o uno squillo singolo non ripetuto (squillo abbreviato).

22.4 Attesa automatica

Per impostazione predefinita, quando una chiamata connessa è in corso, se si preme un altro pulsante identificativo la chiamata connessa viene automaticamente messa in attesa. Senza la funzione di risposta automatica, la chiamata connessa viene terminata quando si preme un altro pulsante identificativo.

22.5 Pulsante identificativo con ponte

Un pulsante identificativo con ponte visualizza lo stato di uno dei pulsanti identificativi di un altro utente. Può essere utilizzato per rispondere o partecipare alle chiamate associate al pulsante identificativo dell'altro utente. Inoltre, può essere utilizzato per chiamare l'utente del pulsante identificativo di chiamata, che a sua volta può decidere se partecipare alla chiamata o recuperarla dall'attesa.

- Quando una chiamata viene segnalata sul pulsante identificativo dell'utente, viene segnalata anche sul pulsante identificativo con ponte corrispondente. Il pulsante identificativo con ponte può essere utilizzato per rispondere alla chiamata sul pulsante identificativo di chiamata per conto dell'altro utente.
- Quando l'utente con il pulsante identificativo di chiamata effettua o risponde a una chiamata tramite tale identificativo, tutti i pulsanti identificativi con ponte corrispondenti visualizzano lo stato della chiamata, ad esempio connessa, in attesa, ecc. Il pulsante identificativo con ponte può essere utilizzato per recuperare la chiamata, se è stata messa in attesa, o per partecipare alla chiamata se è attiva.
- I pulsanti identificativi con ponte non sono supportati tra utenti di sistemi diversi in una [Small Community Network](#) ^[14].

22.6 Pulsante Comparsa chiamata

I pulsanti identificativi di chiamata vengono usati per visualizzare chiamate rivolte al telefono dell'utente o effettuate dallo stesso. Grazie a vari pulsanti identificativi, è possibile rispondere a più chiamate ed effettuare più chiamate, passare da una chiamata all'altra ed eseguire altre operazioni.

Quando tutti i pulsanti identificativi sono in uso, ulteriori chiamate al numero dell'utente vengono gestite in base all'opzione Inoltra su occupato (se impostata) o vengono reindirizzate alla voicemail, se disponibile.

22.7 Pulsante di copertura chiamata

Tutti i pulsanti di copertura chiamate sono associati a un altro utente sul sistema telefonico. Il pulsante consente a un utente di ricevere un avviso nel caso in cui un altro utente stia ricevendo una chiamata e non abbia ancora risposto. È possibile visualizzare i dettagli della chiamata e rispondere, se necessario.

Le impostazioni dell'utente a cui è associato il pulsante di copertura stabiliscono il numero di squilli che la chiamata deve effettuare prima che venga inviato un avviso sul pulsante di copertura chiamate dell'utente. L'uso dei pulsanti identificativi di chiamata tra utenti di sistemi diversi non è supportato sulle reti Small Community Network.

22.8 Suoneria copertura

Se l'utente ha a disposizione un pulsante identificativo con ponte o un pulsante di copertura chiamate, è possibile [impostare il tipo di suoneria \(suoneria di copertura\)](#) ^[10] da utilizzare quando viene ricevuta una chiamata su uno di questi pulsanti. Le opzioni disponibili sono: suoneria normale, nessuno squillo o uno squillo singolo non ripetuto (squillo abbreviato). L'impostazione della suoneria di copertura viene utilizzata soltanto se non è già presente una chiamata connessa. Se è già in corso una chiamata, viene utilizzata la suoneria di copertura più breve e la suoneria di attenzione impostata dall'amministratore di sistema.

22.9 Non disturbare

- Quando si è in modalità "Non disturbare", i chiamanti vengono trasferiti alla voicemail, se disponibile, oppure viene restituito un tono di occupato.
- Le uniche persone che possono chiamare l'utente sono quelle i cui numeri sono inclusi nell'elenco delle eccezioni della funzione Non disturbare. Queste chiamate possono essere inoltrate.

- Le chiamate ai gruppi di suoneria di cui l'utente è membro non vengono indirizzate all'utente (a meno che non sia l'unico membro disponibile del gruppo).
- L'attivazione di questa funzione non influisce sulle chiamate già in corso sul telefono.
- Il telefono può tuttavia essere utilizzato per effettuare chiamate in uscita. Quando ci si disconnette, si udrà un tono di selezione interrotto.
- N = Nessuna chiamata (Non disturbare)
Viene visualizzata una N dopo il nome dell'estensione sul display inattivo del telefono quando l'opzione Non disturbare è attivata.

22.10 Eccezioni di Non disturbare

- Si tratta di numeri di chiamanti autorizzati a chiamare l'utente anche quando è attivata la funzione Non disturbare. Questo vale solamente per le chiamate rivolte all'utente, non per le chiamate di un gruppo di suoneria di cui l'utente è membro.

22.11 Seguimi

La funzione Seguimi solitamente è utilizzata per trasferire le chiamate dell'utente a un altro interno in cui lavora l'utente.

Le chiamate vengono visualizzate con il nome dell'utente, in modo che possano essere distinte dalle chiamate rivolte all'utente abituale di tale interno. Questo consente di condividere il telefono con un altro utente senza che tale utente debba scollegarsi.

Le chiamate rispetteranno tutte le impostazioni dell'utente, come se venissero ricevute sul telefono dell'utente.

Tutte le chiamate vengono trasferite.

22.12 Trasferimento di chiamata all'interno originale

La funzione Seguimi da è utilizzata per abilitare la funzione di trasferimento chiamate all'interno desiderato dall'utente.

22.13 Num. seguimi

La funzione "Seguimi a" viene utilizzata per attivare il trasferimento chiamate dal telefono dell'utente.

22.14 Inoltra su occupato


La funzione Inoltra su occupato trasferisce le chiamate quando il telefono dell'utente non è in grado di visualizzare ulteriori chiamate in attesa.

- Per impostazione predefinita, la funzione viene applicata soltanto alle chiamate esterne in entrata rivolte all'utente. Tuttavia, è possibile selezionare anche le chiamate interne, se necessario.
- Quando la funzione è abilitata, tutte le chiamate corrispondenti alle impostazioni vengono inoltrate al numero impostato come destinazione per la funzione Inoltra su occupato/nessuna risposta. Tale numero può essere interno o esterno.
- Un numero è definito occupato quando non sono disponibili pulsanti identificativi su cui possono essere inoltrate ulteriori chiamate.
- Le chiamate dei gruppi di suoneria non vengono inoltrate da questa funzione quando il telefono è occupato.
- Le opzioni Inoltra su occupato e Inoltra su nessuna risposta utilizzano lo stesso numero di destinazione per l'inoltro. Se non è impostato nessun numero, viene utilizzata la stessa destinazione impostata per la funzione Inoltra sempre.
- Se la [voicemail è abilitata](#)^[66], il sistema telefonico tenterà di trasferire le chiamate inoltrate alla voicemail se non ricevono risposta dopo il tempo di non risposta impostato dall'utente (l'impostazione predefinita è 15 secondi). Questo non è sempre possibile per le chiamate che sono state inoltrate a un numero esterno.

22.15 Inoltra su nessuna risposta


La funzione Inoltra su nessuna risposta trasferisce le chiamate arrivate sul telefono che non hanno ricevuto risposta.

- Per impostazione predefinita, la funzione viene applicata soltanto alle chiamate esterne in entrata rivolte all'utente. Tuttavia, è possibile selezionare anche le chiamate interne, se necessario.
- Quando la funzione è abilitata, tutte le chiamate corrispondenti alle impostazioni vengono inoltrate al numero impostato come destinazione per la funzione Inoltra su occupato/nessuna risposta. Tale numero può essere interno o esterno.
- Una chiamata viene considerata come non risposta dopo essere stata presentata al telefono dell'utente per il tempo di non risposta impostato dall'utente (l'impostazione predefinita è 15 secondi).
- Le chiamate dei gruppi di suoneria non vengono inoltrate.
- Le opzioni Inoltra su occupato e Inoltra su nessuna risposta utilizzano lo stesso numero di destinazione per l'inoltro. Se non è impostato nessun numero, viene utilizzata la stessa destinazione impostata per la funzione Inoltra sempre.

-
- Se la [voicemail è abilitata](#) , il sistema telefonico tenterà di trasferire le chiamate inoltrate alla voicemail se non ricevono risposta dopo il tempo di non risposta impostato dall'utente (l'impostazione predefinita è 15 secondi). Questo non è sempre possibile per le chiamate che sono state inoltrate a un numero esterno.

22.16 Inoltra sempre

La funzione Inoltra sempre può essere utilizzata per trasferire immediatamente le chiamate dell'utente.

- Per impostazione predefinita, la funzione viene applicata soltanto alle chiamate esterne in entrata rivolte all'utente. Tuttavia, se necessario, è possibile selezionare anche le chiamate interne o le chiamate dei gruppi di suoneria.
- Quando la funzione è abilitata, tutte le chiamate corrispondenti alle impostazioni vengono inoltrate al numero impostato come destinazione per la funzione Inoltra sempre. Tale numero può essere interno o esterno.
- Il telefono può tuttavia essere utilizzato per effettuare chiamate in uscita. Quando ci si disconnette, si udrà un tono di selezione interrotto.
- Le opzioni Inoltra su occupato e Inoltra su nessuna risposta utilizzano lo stesso numero di destinazione per l'inoltro. Se non è impostato nessun numero, viene utilizzata la stessa destinazione impostata per la funzione Inoltra sempre.
- Se la [voicemail è abilitata](#) , il sistema telefonico tenterà di trasferire le chiamate inoltrate alla voicemail se non ricevono risposta dopo il tempo di non risposta impostato dall'utente (l'impostazione predefinita è 15 secondi). Questo non è sempre possibile per le chiamate che sono state inoltrate a un numero esterno.
- D = Deviazione chiamate (inoltra)
Viene visualizzata una D dopo il nome dell'estensione sul display inattivo del telefono quando è attivata l'opzione Inoltra sempre.

22.17 Gruppo

L'amministratore di sistema può includere l'utente come membro di un gruppo insieme ad altri utenti. Ogni gruppo ha il proprio interno, che può essere utilizzato come destinazione per le chiamate.

Quando è presente una chiamata in arrivo per un gruppo, tutti i membri del gruppo vengono avvertiti, uno ad uno o tutti insieme, finché uno dei membri non risponde alla chiamata.

Le impostazioni del gruppo stabiliscono il numero di squilli ricevuti da ciascun membro del gruppo prima che la chiamata venga trasferita al membro successivo. Anche i gruppi di suoneria utilizzano la voicemail e sono dotati delle proprie impostazioni che stabiliscono quando una chiamata non risposta debba essere trasferita alla casella postale del gruppo. Per le chiamate di gruppo, vengono utilizzate le impostazioni della voicemail del gruppo di suoneria, anziché le impostazioni dell'utente.

22.18 Preferenza linea inattiva

Se uno dei pulsanti identificativi di chiamata o del telefono sono impostati come il pulsante identificativo attualmente selezionato, tale pulsante viene utilizzato quando l'utente si disconnette. In caso contrario, è necessario selezionare un pulsante identificativo prima di disconnettersi. Quando non è presente una chiamata connessa, la preferenza di linea inattiva seleziona il primo pulsante identificativo di chiamata o di linea come pulsante attualmente selezionato.

22.19 Abbinamento di interni

Tramite questo metodo è possibile abbinare il normale telefono dell'utente con un altro telefono interno. Le chiamate in entrata vengono ricevute su entrambi i telefoni. È anche possibile effettuare chiamate da entrambi gli interni.

Un esempio tipico di abbinamento è rappresentato da un utente che utilizza sia un normale telefono fisso sia un telefono cellulare quando si sposta nell'edificio.

Le impostazioni dell'utente vengono applicate a entrambi i telefoni. Allo stesso modo, le indicazioni di messaggi in attesa e l'accesso alla voicemail da entrambi i telefoni verranno indirizzati alla casella postale dell'utente.

Se entrambi i telefoni abbinati (twinning) sono della serie 1400, 1600 o 9600, i registri delle chiamate e i contatti della rubrica su ciascun telefono corrisponderanno a quelli dell'utente.

22.20 Pulsante identificativo di linea

I pulsanti identificativi di linea consentono di effettuare e ricevere chiamate su una linea telefonica specifica connessa al sistema telefonico. Il pulsante consente anche di visualizzare quando la linea è in uso da parte di altri utenti.

Per le chiamate in entrata, il sistema telefonico determina la destinazione della chiamata. Potrebbe corrispondere a un utente o a un gruppo. Tuttavia, se alla linea è associato un pulsante identificativo, l'utente visualizza la chiamata in arrivo e può rispondere, se necessario.

- Linee private
Viene applicato un trattamento speciale alle chiamate dirette a un utente che dispone del pulsante identificativo di linea per la linea in questione e che rappresenta anche la destinazione di instradamento per tale chiamata. Tali chiamate vengono segnalate solo sul pulsante identificativo di linea, ma non sugli altri pulsanti. Inoltre, queste chiamate non possono essere inoltrate.

22.21 Disconnesso

If you are logged out from any phone, you are treated as being busy to receiving any calls. Callers follow your forwarding settings if set or go to voicemail if available.

22.22 codice di login

È possibile utilizzare un codice di login per effettuare il login su qualsiasi telefono del sistema e utilizzare tale telefono come il proprio telefono. Quando si è connessi a un telefono 1400, 1600 o 9600, è possibile utilizzare i menu del telefono per impostare e modificare il codice di login.

22.23 Chiamata persa

Le chiamate perse sono chiamate rivolte al telefono dell'utente ma a cui l'utente non ha risposto. Le 10 chiamate più recenti sono comprese nel registro delle chiamate.

L'amministratore di sistema è in grado di configurare se le chiamate perse devono comprendere le chiamate a cui l'utente non ha risposto direttamente, ma a cui ha risposto un altro utente. Ad esempio, nel caso in cui è impostato un pulsante di copertura chiamate per le chiamate di un utente. Se la modalità è abilitata, comprende anche le chiamate a cui ha risposto la voicemail.

22.24 Chiamata di gruppo persa

L'amministratore di sistema è in grado di decidere se il sistema telefonico debba mantenere un registro interno delle chiamate perse dei gruppi di suoneria. Inoltre, stabilisce l'appartenenza dell'utente a determinati gruppi e se le chiamate perse del gruppo di suoneria debbano essere visualizzate nel registro delle chiamate perse dell'utente. A tale scopo, non è necessario che la chiamata rivolta al gruppo sia stata indirizzata direttamente all'utente e che l'utente stesso non sia stato in grado di rispondere.

22.25 Abbinamento cellulari

L'abbinamento a cellulare (twinning) è un processo di [abbinamento](#) in base al quale le chiamate vengono ricevute sia sul telefono dell'utente sia su un altro numero, che può comprendere un numero esterno. Se l'utente è configurato per l'abbinamento a cellulare, è possibile attivare o disattivare questa funzione dai menu del telefono. È inoltre possibile modificare il numero a cui il telefono è abbinato.

22.26 Parcheggio chiamata

Il parcheggio di una chiamata è simile alla messa in attesa. Tuttavia, le chiamate parcheggiate possono essere recuperate da altri utenti sul sistema telefonico.

Una chiamata parcheggiata che viene lasciata nel parcheggio per troppo tempo chiama nuovamente il telefono dell'utente. La richiamata ignora eventuali funzioni di inoltro o la modalità Non disturbare e richiama il telefono da cui è stata inviata al parcheggio.

22.27 Numero slot di parcheggio

Se si parcheggia una chiamata senza specificare un numero di slot di parcheggio, il sistema assegna un numero in base al numero di interno più una cifra. Ad esempio, per l'interno 201, il numero di slot della prima chiamata parcheggiata sarà 2010, se disponibile. Se è già stata parcheggiata una chiamata, la chiamata parcheggiata successiva utilizzerà il numero 2011, se disponibile.

I pulsanti per il parcheggio delle chiamate possono essere configurati con numeri di slot di parcheggio specifici. A una chiamata parcheggiata tramite tale pulsante verrà assegnato il numero di slot corrispondente. Nel caso in cui altri utenti abbiano un pulsante impostato sullo stesso numero, potranno visualizzare la chiamata parcheggiata e potranno toglierla dal parcheggio tramite il pulsante.

22.28 Preferenza per linea che squilla

Questa impostazione è regolata dall'amministratore di sistema ed è normalmente attivata. Quando l'utente non è connesso a una chiamata, se riceve una chiamata in arrivo il pulsante identificativo di avviso diventa il pulsante identificativo selezionato in base alla preferenza per la linea che squilla. È possibile rispondere alla chiamata sul pulsante identificativo selezionato sollevando il ricevitore o premendo il pulsante Cuffia o Altoparlante.

Se non è impostata una preferenza per la linea che squilla, per rispondere alla chiamata sul pulsante identificativo di avviso è necessario premere il pulsante identificativo per selezionarlo manualmente.

22.29 Codici funzione

I codici funzione sono numeri che possono essere digitati per attivare e disattivare diverse funzioni. Solitamente sono disponibili i codici funzione predefiniti seguenti. L'amministratore di sistema confermerà eventuali codici funzione aggiuntivi che potrebbero essere stati configurati.

22.30 Small Community Network

È possibile collegare vari sistemi telefonici IP Office in modo da formare una Small Community Network. È quindi possibile chiamare un utente su uno degli altri sistemi allo stesso modo in cui si effettuano chiamate interne sul proprio sistema. Gli utenti remoti sono elencati nella rubrica.

L'amministratore di sistema può anche configurare i gruppi di suoneria accessibili sulla rete. È anche possibile effettuare l'"hot desking" a un telefono che si trova su un altro sistema all'interno della rete.

22.31 Amministratore del sistema

L'amministratore di sistema può apportare modifiche alla configurazione del sistema telefonico. È in grado di visualizzare e modificare la maggior parte delle impostazioni utente.

22.32 L'utente del telefono sistema

L'amministratore di sistema è in grado di configurare alcuni utenti come utenti del sistema telefonico. Tali utenti saranno in grado di accedere a una serie di funzioni aggiuntive, ad esempio la modifica della data e dell'ora del sistema. Un utente del sistema telefonico è in grado di aggiungere, modificare ed eliminare le voci della rubrica di sistema.

22.33 Twinning

L'abbinamento (twinning) è un processo in base al quale le chiamate dell'utente vengono ricevute su due telefoni. Questa opzione è disponibile solo se configurata dall'amministratore di sistema.

Sono presenti due tipi di abbinamento, [abbinamento interno](#)^[140] e [abbinamento a cellulare](#)^[141].

Indice analitico

- A**
- Abbinamento cellulari
 - Attivazione/disattivazione 84, 101
 - Numero 84, 101
 - Spento 121
 - Stato 121
 - Aggiungi
 - a una chiamata in conferenza 42
 - Contatto 53, 59
 - Contatto esterno 50, 53, 54
 - Allarme 122, 132
 - Allarme sistema 14, 122, 132
 - Altoparlante
 - Volume 47, 114
 - Altro 57, 58, 63, 64
 - Amministratore del sistema 122, 132
 - Avvisi visivi 104
- B**
- B 14
 - Backup
 - Backup manuale 115
 - Bloccato 14
 - BM32 14
- C**
- Chiamante
 - Dettagli 58
 - Chiamata
 - da un elenco di ricomposizione 21, 28
 - dai Contatti 20, 52
 - dal Registro chiamate 20, 57
 - Chiamata in attesa 110
 - Trasferisci 33, 38, 43
 - Chiamata in conferenza
 - Aggiunta a una chiamata 42
 - Dettagli dei chiamanti 42, 43
 - Esclusione di un chiamante 42, 43
 - Musica d'attesa 33, 43
 - Terminazione automatica 33, 38, 43
 - Trattieni 33, 43
 - Ultimo utente interno 33, 38, 43
 - Chiamate esterne 103, 105
 - Chiamate interne 103, 105
 - Chiamate non di gruppo 80, 120
 - Chiamate parcheggiate
 - Stato 35, 122
 - Chiamate perse
 - Chiamate del gruppo di suoneria 56
 - Completo 122, 132
 - Composizione globale 18, 102
 - Cont 58
 - CONTATTI 20, 50, 51, 52, 53, 54
 - Esecuzione di una chiamata 20, 52
 - Contatto
 - Aggiungi 53, 59
 - aggiunta esterno 50, 53, 54
 - eliminazione esterno 50, 53, 54
 - Modifica 53
 - modifica esterno 50, 53, 54
 - Controllo dell'accesso
 - Appartenenza 81, 89, 90, 91, 92, 119, 120, 121
 - Fallback 81, 89, 90, 91, 92, 119, 120, 121
 - Inoltra 75, 76, 77, 80, 85, 118, 120
 - Seguimi 75, 76, 77, 80, 85, 118, 120
 - Stato 81, 89, 90, 91, 92, 119, 120, 121
 - Copertura chiamate
 - Suoneria di copertura 104, 138
 - Cuffie
 - Volume 46, 114
- D**
- D 14, 77, 140
 - Data / Ora errati 122, 132
 - Dettagli
 - Registro chiamate 58
 - Deviazione 14, 77, 140
 - Display
 - Chiamata in attesa 110
 - Durata suoneria 58
- E**
- Elenco 28, 101
 - Elimina
 - Contatto esterno 50, 53, 54
 - Seguimi da 76, 119
 - Errore della scheda di memoria 122, 132
 - Errore di avvio 122, 132
 - Errore di avvio del sistema 122, 132
 - Errore di espansione 122, 132
 - Esecuzione di una chiamata
 - da un elenco di ricomposizione 21, 28
 - dai Contatti 20, 52
 - dal Registro chiamate 20, 57
 - Esterna 20, 51, 52
 - Inoltra 80, 120
 - Inoltra su occupato 81, 85, 119, 120
 - Esterne e gruppo 80, 120
- F**
- Funzioni
 - Menu 134
 - Fuori servizio 14, 90, 91, 121
- G**
- G 14
 - Globale 18, 102
 - Gruppi 20, 51, 52
 - Gruppo
 - Inoltra 80, 120
 - Perse 56
 - Registro chiamate 56
 - Stato appartenenza 89, 121
 - Stato di servizio 90, 91, 121
 - Gruppo di suoneria
 - Inoltra 80, 120
 - Stato appartenenza 89, 121
 - Gruppo suoneria
 - Perse 56
 - Registro chiamate 56
 - Stato di servizio 91, 121
 - Guasto 122, 132
 - Guasto Voicemail 122, 132
- I**
- Identificativo con ponte
 - Suoneria di copertura 104, 138
 - Impostazioni chiamata 18, 21, 28, 40, 83, 101, 102, 104, 110
 - Avvisi visivi attivati o disattivati 104
 - Mantieni numero 21, 101
 - Percorso audio 46, 47, 114
 - Risposta automatica 107
 - Risposta automatica interna 107

In servizio 90, 91, 121
In uscita 20, 53, 57, 58, 59

Inoltra

Chiamate non di gruppo 80, 120
Esterne e gruppo 80, 120
Solo esterne 80, 120
Spento 80, 120
su occupato 81, 85, 119, 120
Tutte le chiamate 80, 120

Inoltra sempre 80, 120

Spento 80, 120
Stato 80, 120

Inoltra su nessuna risposta

Spento 81, 120
Stato 81, 120

Inoltra su occupato

Spento 81, 119
Stato 81, 119

Inoltrata qui 120

Spento 120
Stato 120

Inoltro 14, 77, 140

Invia tutte le chiamate 80, 120

L

Login 69

M

Mantieni numero 21, 101

Manuale

Ripristino 115

Membro gruppo 14

Menu

Contatti 50
Funzioni 134
Menu A 100, 136
Menu Stato 118
Registro chiamate 56
Stato 136

Menu A 100, 136

Menu Stato 118

Modalità di ricomposizione 28, 101

Modifica

Contatto 53
Contatto esterno 50, 53, 54
Seguimi da 76, 119

Modulo con pulsanti aggiuntivi 14

Motivazione 58

Musica d'attesa 33, 43

N

N 14, 82, 138

Nessuna chiamata 14, 82, 138

Nessuno squillo 104, 138

Non disturbare 14, 82, 138

Spento 83, 118
Stato 83, 118

Non risposta

Stato inoltro 81, 120

Num. seguimi

Spento 76, 118
Stato 76, 118

Nuovo

Contatto 53, 59

O

O 14, 90

Occupato

Inoltra 81, 85, 119, 120

OOS 90, 91, 121

P

Password 69

Percorso audio 46, 47, 114

Perse 20, 53, 57, 58, 59

Personale 20, 51, 52

Profilo temporale 90, 91, 121

Q

Quasi piena 122, 132

R

R 14

REGISTRO CHIAMATE 20, 53, 57, 58, 59

Chiamata da 20, 57

Dettagli 58

Menu 56

Resilienza 14

Richiamata 103, 105

Ricomponi 21, 28

Elenco 21, 28

Ripristino 115

Risposta automatica 107

Risposta automatica interna 107

Risposte 20, 53, 57, 58, 59

RspCh 35, 122

Rubrica

Aggiungi 53, 59

aggiunta esterno 50, 53, 54

eliminazione esterno 50, 53, 54

Esecuzione di una chiamata 20, 52

Modifica 53

modifica esterno 50, 53, 54

rubrica esterna 50, 53, 54

S

S 14

SBM32 14

Seguimi da

Cancela 76, 119

Modifica 76, 119

Spento 119

Stato 119

Servizio notte

Automatico 90, 91, 121

Solo esterne 80, 120

Spia 104

Spia di messaggio in attesa 104

Squillo

Chiamate esterne 103, 105

Chiamate interne 103, 105

Richiamata 103, 105

Suoneria copertura 103, 105

Suoneria di avviso 103, 105

Stato

Appartenenza 89, 121

Appartenenza gruppo 89, 121

Chiamate parcheggiate 35, 122

Inoltra sempre 80, 120

Inoltra su nessuna risposta 81, 120

Inoltra su occupato 81, 119

Inoltrata qui 120

Menu 136

Non disturbare 83, 118

Num. seguimi 76, 118

Seguimi da 119

Stato di servizio 91, 121

Stato di servizio di un gruppo di suoneria 91, 121

Stato

- Stato servizio gruppo 91, 121
- Twinning cellulare 121

Suoneria

- Volume 106, 113

Suoneria abbreviata 104, 138

Suoneria copertura 103, 105

Suoneria di avviso 103, 105

Suoneria di copertura 104, 138

T

T 14, 84

Telefono

- Volume 114

Telefono di sistema 50, 53, 54, 122, 132

Tono di selezione

- Interrotto 77, 82, 138, 140

tono di selezione interrotto 77, 82, 138, 140

Trasferimento

- Alla voicemail 25, 66

Trasferisci

- Alla voicemail 25, 38, 66
- Chiamata in attesa 33, 38, 43

Trattieni

- Chiamata in conferenza 33, 43
- Trasferisci 33, 38, 43

Tutte

- Contatti 20, 51, 52
- Inoltra 80, 120
- Registro chiamate 20, 53, 57, 58, 59

Tutte le chiamate 80, 120

Twinning 14, 84

- Attivazione/disattivazione 84, 101
- Numero 84, 101
- Spento 121
- Stato 121

U

Una 28, 101

Utente telefono 70, 71, 94, 102, 110, 128, 129, 130, 131

Utenti 20, 51, 52

V**Voicemail**

- Trasferisci 25, 38, 66

Voicemail piena 122, 132

Voicemail quasi piena 122, 132

Volume

- Altoparlante 47, 114
- Cuffie 46, 114
- Suoneria 106, 113
- Telefono 114

Le cifre e i dati riportati nella presente documentazione sono generici e, prima di poter essere applicati a qualsiasi ordine o contratto particolare, devono essere specificamente confermati per scritto da Avaya.

La società si riserva il diritto, a propria discrezione, di apportare modifiche o variazioni alle caratteristiche tecniche dettagliate. La pubblicazione di informazioni nella presente documentazione non implica l'esclusione dal rispetto di brevetti o di altri diritti di protezione di Avaya o di altri titolari.

La proprietà intellettuale relativa a questo prodotto (inclusi marchi di fabbrica), registrata a nome di Lucent Technologies, è stata trasferita o ceduta in licenza ad Avaya.

Tutti i marchi contrassegnati dai simboli ® o TM sono, rispettivamente, marchi registrati o marchi di fabbrica di Avaya Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Questo documento contiene informazioni proprietarie di Avaya e non deve essere divulgato o utilizzato se non in conformità agli accordi intercorsi.

Si prega di inviare commenti o suggerimenti relativi alla questa documentazione a "wgctechpubs@avaya.com".

© 2007 Avaya Inc. Tutti i diritti riservati.

Avaya
Unit 1, Sterling Court
15 - 21 Mundells
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1LZ
Gran Bretagna

Tel: +44 (0) 1707 392200

Fax: +44 (0) 1707 376933

<http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase>